UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN *BURNOUT* PADA POLISI FUNGSI LALU LINTAS DI POLRESTA BEKASI

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Psikologi

DEWI WIRA PANGESTI

200810515012

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2012

Dipertahankan di Depan Panitia Ujian Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian

Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh

Derajat sarjana

Pada Tanggal 4 September 2012,

Mengesahkan

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

Dekan,

(Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psi.)

Dewan Penguji,	**Tanda Tangan**
1. Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M. (Ketua Dewan Penguji)	1.
2. Lenny Utama Afriyenti, S.Psi. (Anggota Dewan Penguji)	2.
3. Dra. Tatie Soeranti, M.M, Psi. (Anggota Dewan Penguji / Pembimbing I)	3.
4. Dra. Tjitjik Hamidah, M.Si, Psi. (Pembimbing II)	4.

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEWI WIRA PANGESTI
NPM : 200810515012
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul:
"HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN *BURNOUT* PADA POLISI FUNGSI LALU LINTAS DI POLRESTA BEKASI"

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 2 Agustus 2012
Yang menyatakan,

METERAI TEMPEL
PAJAK MEMBANGUN BANGSA
TGL.
97DA4ABF14925
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

(Dewi Wira Pangesti)

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

(Hasil Karya Perorangan)

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Wira Pangesti

NPM : 20081051501 2

Program Studi : S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN *BURNOUT* PADA POLISI FUNGSI LALU LINTAS DI POLRESTA BEKASI"

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, dan menampilkan atau mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 2 Agustus

Yang menyatakan

(Dewi Wira Pangesti)

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"hubungan antara kecerdasan emosional dengan *burnout* pada polisi fungsi ialu lintas di Polresta Bekasi"**. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar besarnya atas segala bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini, kepada:

1. Dra. Tatie Soeranti, M.M, Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara yang sudah memberikan masukan- masukan dan nasehat-nasehat kepada penulis dan penulis sudah anggap sebagai orang tua sendiri.
3. Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psi. dan Dra. Tjitjik Hamidah, M.Si, Psi. selaku pembimbing penulis atas kesediaan waktu, bimbingan dan perhatian yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Kasatlantas yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset di bagian Satlantas dan membantu penulis untuk mendapatkan data.
6. Ibu Suswanti dan Ibu Ani selaku KAUR LANTAS dan wakil, yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data dan membantu penulis untuk menyebar angket.
7. Dosen - dosen dan staf yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan serta motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta dan terkasih, Bapak Supriyanto yang telah tenang di alam sana dan Ibundaku. Terima kasih beribu kata rasanya kurang saja, berkat segala cinta, kasih, doa dan didikan beliau yang sangat berharga, penulis bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

9. Untuk ketiga adik kandungku Apri, Rio, dan tegar terimakasih kalian telah memberi warna dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, Semoga kalian akan lebih baik dari penulis.
10. Saudara – saudara penulis (Mas Azis, Mba Wiwi, Mas Khanif, Mas Taufik, dan Imam), terima kasih atas perhatian dan dukungan kalian
11. Untuk Sahabat - sahabat penulis Rini, Kiki, Karis, Limbeng, Ilmi, dan Fani Teman - teman Psikologi angkatan 2007, 2008, 2010, teman- teman fakultas tehnik, hukum, ekonomi, dan komunikasi. Terima kasih atas segala atensi, dukungan, suku - duka, dan kebersamaan yang telah kita lewati bersama selama 4 tahun, sungguh tak akan terlupakan.
12. Rekan – rekan sepergaulan Hyla, Evi, Ratih, dan Febri Terimakasih telah menjadi teman yang baik, tempat berbagi cerita, dan telah memberikan bantuan fasilitas yang menunjang terselesainya skripsi ini.
14. Keluarga besar PT. Persona Laras, Bapak Ruslan dan staff, terima kasih telah memberikan izin cuti skripsi kepada penulis. Terima kasih atas bantuan dan dukungan sehingga pekerjaan kantor banyak di *backup* teman - teman.
15. Rekan – rekan di Lembaga Bimbingan Belajar PRIMA UI, yang telah banyak memberikan kelonggaran saat penulis sedang proses skripsi.
16. Rekan - rekan KIMURA, terkhusus Mas Aris terimakasih telah mampu membangkitkan jiwa spiritual penulis, Fitri dan ratih terima kasih telah memberikan atensi dan bantuannya.
17. Rekan - rekan KAPAL BAJA, atas wadah komunitas penjelajah alam ini , penulis merasa banyak belajar tentang kebersamaan, ketangguhan dan menikmati alam dengan kalian sangat menyenangkan.
18. Semua pihak yang telah membantu pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih banyak .

Bekasi, 30 Agustus 2012

Penulis

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

MOTTO

"Dekatlah dengan Allah niscaya engkau akan bersama-Nya, kenalilah Allah diwaktu lapang niscaya Ia mengenalimu di saat sulit. Ketahuilah bahwa bersama kemenangan ada kesabaran, bersama kesusahan ada jalan keluar, dan bersama kesulitan ada kemudahan". (HR.Tirmidzi)

"Kemenangan kita yang paling besar bukanlah karena kita tidak pernah jatuh, melainkan kita bangkit setiap kali jatuh." Never Give Up!! (Confusius)

'Keberhasilan yang sempurna berkat doa kemudian berusaha'

'Kupersembahkan karya sederhana ini untuk yang tercinta dan tersayang,

Alm. Bapa, Ibu, dan Adik-adikku.'

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

ABSTRAK xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah dan Pokok Bahasan 12
   1. Rumusan Masalah 12
   2. Pokok Bahasan 12
C. Tujuan Penelitian 13
D. Manfaat Penelitian 13
   1. Manfaat teoritis 13
   2. Manfaat Praktis 13
E. Sistematika Penelitian 14

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

BAB II LANDASAN TEORI

A. *Burnout* 16
1. Pengertian *Burnout* 16
2. Dimensi – dimensi *Burnout* 19
3. Faktor – faktor yang berhubungan dengan *Burnout* 22
4. Proses *Burnout* 27
5. Penyebab Berkembangnya *Burnout* 28
B. Kecerdasan Emosional 29
1. Pengertian Kecerdasan Emosional 29
2. Komponen – komponen Kecerdasan Emosional 32
3. Ciri-ciri Kecerdasan Emosional 39
C. Polisi 40
1. Pengertian Polisi secara umum 40
2. Tugas Polri 41
3. Wewenang Polri 42
D. Polantas 43
1. Pengertian Polantas 43
2. Ketentuan-ketentuan dasar tentang profesi polantas 44
3. Visi dan Misi Polantas 45
E. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan *burnout* 46
F. Kerangka Konseptual 50
G. Hasil Penelitian yang relevan 50
H. Hipotesis Penelitian 51

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian 52
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian 52

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel 53
1. Populasi 53
2. Metode Pengambilan Sampel.....54
D. Metode Pengumpulan Data 55
E. Skala dalam Penelitian 57
1. Skala *Burnout*.....57
2. Skala Kecerdasan Emosional 59
F. Metode Analisis Instrumen 61
1. Uji Validitas Alat Ukur 61
2. Uji Reliabilitas Alat ukur 61
G. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....63
1. Hasil Uji Validitas.....63
2. Reliabilitas Instrumen 67
H. Metode Analisis Data 67

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancah 68
B. Persiapan Penelitian 70
C. Pelaksanaan Penelitian 71
D. Hasil Analisis Data Penelitian.....71

BAB V PENUTUP

A. Pembahasan 75
B. Kesimpulan 78
C. Saran 79

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

DAFTAR PUSTAKA ..... **xviii**

LAMPIRAN ..... **xxi**

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala likert 53

Tabel 3. 2 *Blue Print* skala *burnout*..... 54

Tabel 3. 3 *Blue Print* skala kecerdasan emosional 56

Tabel 3. 4 Reliabilitas Guilford 58

Tabel 3. 5 Uji Validitas Item skala *burnout*..... 60

Tabel 3. 6 Uji Validitas Item skala kecerdasan emosional 62

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

a. Tabulasi Data Uji Coba (Try Out) Skala *Burnout*
b. Validitas dan Reliabilitas Skala *Burnout*
c. Rekapitulasi Validitas Skala *Burnout*

LAMPIRAN B

a. Tabulasi Data Uji Coba (Try Out) Skala Kecerdasan Emosional
b. Validitas dan Reliabiitas Skala Kecerdasan Emosionai
c. Rekapitulasi Validitas Skala Kecerdasan Emosional

LAMPIRAN C

a. Tabulasi Data Penelitian Skala Burnout
b. Tabulasi Data Penelitian Skala Kecerdasan Emosional

LAMPIRAN D

a. Hasil Analisis Data *Bivariate Correlation*, Uji Normalitas, dan Uji Linieritas Skala *Burnout* dan Kecerdasan Emosional
b. Kategorisasi Skala Burnout
c. Kategorisasi Skala Kecerdasan Emosional
d. Rekapitulasi Hasil Kategorisasi
e. Frekuensi hasil kategorisasi
f. Data control

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

LAMPIRAN E

a. Skala Uji Coba (Try Out) *Burnout*
b. Skala *Burnout*
c. Skala Uji Coba (Try Out) Kecerdasan Emosional
d. Skala Kecerdasan Emosional

LAMPIRAN F

a. Surat Keterangan Penelitian dari Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
b. Surat Keterangan Penelitian dari Polresta Bekasi

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

ABSTRAK

Pekerjaan polisi merupakan pekerjaan yang memiliki nilai sosial, pekerjaan ini menuntut polisi mau tidak mau untuk dapat berhadapan langsung dengan masyarakat baik secara fisik maupun psikis, menjadi aparat penegak hukum sekaligus pengayom masyarakat tentu tidak mudah. Terbawa tugas pokok polisi fungsi lalu lintas (Polantas) yaitu mewujudkan kamseltibcar lantas (Keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran lalu lintas), sehingga hampir setiap harinya Polantas bekerja di jalan dengan kondisi lingkungan kerja yang panas, berdebu, dan bising. Kondisi tersebut menjadikan stres tersendiri bagi polantas. Stres yang terjadi secara akumulatif ini akan menimbulkan gejala burnout. Hal ini akan diperparah apabila polisi menemui pelanggar lalu lintas yang dapat membuatnya berperilaku agresif karena kurangnya kontrol emosi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan burnout pada polisi fungsi lalu lintas di Polresta Bekasi.

Burnout merupakan Suatu bentuk kelelahan emosional dan kelelahan mental dengan perasaan rendahnya penghargaan terhadap diri sendiri, sinisitas, dan semakin merasa tidak efektif dalam bekerja akibat dari stress yang berkepanjangan. Kecerdasan emosinal adalah serangkaian kemampuan individu untuk mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain (empati), membina hubungan (kerjasama) dengan orang lain, mampu melakukan penyesuaian diri, dan kemampuan individu melakukan pengendalian stres untuk berhasil mengatasi tuntutan dan tekanan lingkungan kerja. Hipotesis alternative (Ha) dalam penelitian ini adalah "ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan *burnout* pada polisi fungsi lalu lintas di Polresta Bekasi".

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional, sedangkan variabel terikatnya adalah *burnout*. Populasi pada penelitian ini adalah polisi fungsi lalu lintas di Polresta Bekasi. Metode yang digunakan adalah teknik *simple random sampling* dengan ppulasi sebanyak 113 subjek dari jumlah populasi sebanyak 159 orang, berdasarkan tabel Morgan. Pengumpulan data dengan menggunakan skala *burnout* dan kecerdasan emosional. Hasil analisis instrument penelitian skala *burnout* diperoleh 29 item valid dan 19 item gugur, adapun indeks validitas bergerak antara 0,300 – 0,632, sedangkan pada skala kecerdasan emosional diperoleh 30 item valid dan 12 item gugur, adapun indeks validitas berkisar antara 0,305 – 0,662.

Hasil korelasi bivariate antara kecerdasan emosional dengan burnout sebesar $p = 0{,}000 < 0{,}05$ dan $rxy = -0{,}616$, dengan reliabilitas burnout 0,865 dan kecerdasan emosional sebesar 0,875.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan dengan arah negatif antara kecerdasan emosional dengan *burnout* pada polisi fungsi lalu lintas di Polresta Bekasi.

Kata kunci: *burnout*, kecerdasan emosional

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012

ABSTRACT

Police work is a work that has a social value, this job requires the police would not want to face directly with people both physically and psychologically. It is not easy to be law enforcement officials as well as the public protector. The Main tasks of traffic police functions (traffic cop) that embody kamseltibcar then (security, safety, order, and smooth traffic), so almost every day working on the road with a traffic cop in conditions hot, dusty, and noisy. These conditions make the traffic policeman being stress, which condition symptoms of burnout. The stress will be up to be loss of control when the police met the trafic violators and the police traffic function lack of the emotional intelligence. This study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and burnout of traffic police function in Bekasi Police.

Burnout is a form of emotional exhaustion and mental fatigue with low feelings of self-esteem, sinisitas, and become increasingly effective in working a result of prolonged stress. Emotional intelligence is a set of an individual's ability to recognize emotions, managing emotions, motivating oneself, recognizing emotions in others (empathy), relationship (partnership) with another person, capable of self-adjustment, and the ability of individuals to control stress to successfully address demands and pressure work environment. Alternative hypothesis (Ha) in this study was "There is relationship between emotional intelligence and burnout of traffic police functions in Bekasi Police".

The independent variable in this study is emotional intelligence, while the dependent variable was burnout. The population in this study is a function of the traffic police in Bekasi Police. The method used was simple random sampling technique with as many as 113 subjects ppulasi of total population of 159 people, according to Morgan table. Collecting data using a scale of burnout and emotional intelligence. The results of the analysis obtained burnout scale research instrument valid 29 items and 19 items fall, while the validity index moved between 0.300 to 0.632, while the scale of emotional intelligence gained 30 item 12 item valid and autumn, while the validity index ranged from 0.305 to 0.662.

The results of bivariate correlation between emotional intelligence with burnout at $p = 0.000 < 0.05$ and $r = -0.616$, 0.865 and burnout with a reliability of 0.875 emotional intelligence.

From the results of this study concluded there is significant correlation with the negative direction between emotional intelligence and burnout of traffic police function in Bekasi Police.

Key word : Burnout, emotional intelligence, traffic police function

Hubungan Antara..., Dewi Wira Pangesti, Fakultas Psikologi 2012