

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, A. (2003). Gambaran Burnout pada Anggota Polri di Jakarta. *Skripsi (tidak diterbitkan)*. Depok : UI.
- Adrianus Meliala.(2001). *Mengkritisasi polisi*. Yogyakarta : Kanisius
- Baron, R.A. and Greenberg, J. (1995). *Behaviour in Organizational Understanding and Managing the Human Side of Work 5th ed*. New JerseyPrestice Hall Inc.
- Bayley, D. H.(1994). *Polisi Masa Depan*. Jakarta : Cipta Manunggal
- Caputo, J. S. (1991). *Stress and burnout in library service*. Canada : the Oryx Press
- Cherniss, C. (1980). *Staf burnout : job stress in the human services*. Beverly Hills ; Sage Publications
- Djamin, A, dkk. (2003). *Jurnal Polisi Indonesia*. Depok : Adicipta Grafinda
- Farber, B. A. (1991). *Crisis in education : stress management (7th .ed)*. New York : America
- Goleman, Daniel. (1996). *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakata : PT Gramedia Pustaka Utama
- _____. (2002). *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakata : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Granberg, J. S. (2002). *Comprehensive : stress management (7th .ed)*. New York : America
- Greaves, J. & Bradberry, T. (2007). *Menerapkan EQ di Tempat Kerja dan Ruang Keluarga*. Yogyakarta : Think Jogjakarta
- Harian Kompas. (2011). [http://www.kompas.com/Apa Kata Warga Jakarta soal Kinerja Polri?](http://www.kompas.com/Apa%20Kata%20Warga%20Jakarta%20soal%20Kinerja%20Polri?).(diakses 12 April 2012)
- Hidayati, dkk., (2008). Kecerdasan Emosi, stres kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi Vol. 2, No. 1 Desember*.

- Imelda, N.S. (2004). *Burnout* Pada Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Psikologis Dan Jenis Kelamin. *Jurnal Psyche*. Vol. 1 No. 1-Juli
- Jamaluddin, M. *Majalah Psikologi Empathy edisi juli 2004*. Jakarta : Biro Psikologi Polri De SDM
- Kunarto. (1995). *Merenungi kritik terhadap polri*. Buku 1. Jakarta : Cipta Manunggal
- _____ : (1995). *Merenungi kritik terhadap polri*. Buku 2. Jakarta : Cipta Manunggal
- Kuncono. (2004). *Analisis Butir*. PT. Neo Dunia Damai : Jakarta
- Maslach, C. & Leiter, M.P. (1997). *The Truth About Burn-out : How Organizations Cause Personal Stress and What to Do About It*. San Francisco : Jossey-Bass Published.
- Maslach, C. (1982). *Burnout: The cost of caring*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall
- Patton, P. (2000). *EQ: Landasan Untuk Meraih Sukses Pribadi dan Karier*. Alih Bahasa: oleh Hermes. Jakarta : Mitra Media Publisher.
- _____ . (2011). *EQ : Karier Sukses Menyelaraskan Apa yang kita ketahui dan yang kita lakukan*. Jakarta : Delapratasa Publisher
- Pedoman Penulisan Skripsi Program Studi S- 1 Psikologi*. (2011). Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya
- Pines, Ayala and Aronson, Elliot. (1989). *Career Burnout: Causes and Cures*. New York : The Free Press.
- Rahardjo, S. (2002). *Polisi sipil dalam perubahan sosial di Indonesia*. Jakarta : Kompas
- Riduwan. (2007). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru dan Karyawan dan Peneliti Pemula*. Alfabeta : Bandung
- Rustiana E. R. (2008). Burnout akibat stress kerja. *Jurnal Kemas Volume 4 No. 1 Juli – Desember*
- Saifuddin Azwar. (2004). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- _____ . (2001). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Shapiro, L.E. (1997). *Mengajarkan emotional intelligence pada anak*. Alih Bahasa: AI. Kanjoro Gramedia Pustaka Utama Jakarta

- Sri Hasbari. (2005). *Bimbingan dan Konseling SMA Untuk Kelas XI*. Jakarta : PT. Gramedia
- Stein, J.R. (2010). *20 Tes Mandiri untuk Mengetahui dan Memaksimalkan Potensi EQ Anda*. Jakarta : Prestasi Pustaka
- Stein, J.S & Book, E.H. (2002). *Ledakan EQ : 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. Bandung : Kaifa.
- Sugiyono. (2003). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administratif*. Alfabeta : Bandung
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Alfabeta : Bandung
- Sumadi Suryabrata. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Sutjipto. (2001). Apakah Anda Mengalami Burnout?. http://www.depdiknas.go.id/jurnal/32/apakah_anda_mengalami_burnout.html. (diakses 2 januari 2012)
- Sutrisno Hadi. (1996). *Metodologi research*. Yogyakarta : Andi offset
- _____. (2000). *Statistik (Jilid 1)*. Yogyakarta : Andi Offset
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002 dan Peraturan Pemerintah R.I. Nomor 12 Tahun. (2007). Bandung : Citra Umbara
- Vademinkum Lalu Lintas. (2005)