

DAFTAR PUSTAKA

- Alisjahbana, Juita. 2005. "*Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita Pada Perusahaan Konveksi.*" Jurnal Ventura, Vol. 8, No. 1, April 2005.
- Alma, Buchari. 2004. **Manajemen Pemasaran & Pemasaran Jasa.** Bandung : Alfabeta
- Assauri, Sofjan. 1998. **Manajemen Operasi Dan Produksi.** Jakarta : LP FE UI
- Frans. 2006. **Jurnal Kopi Susu.** Jakarta
- Gasperz, Vincent. 2005. **Total Quality Management.** Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hatani, La. 2008. "*Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC).*" Diakses 12 Maret 2010, dari [www.google.com/Jurusan Manajemen FE Unhalu](http://www.google.com/Jurusan%20Manajemen%20FE%20Unhalu).
- Heizer, Jay & Barry Render. 2006. **Operations Management (Manajemen Operasi).** Jakarta: Salemba Empat
- Juhardi. 2000. **Manajemen Pemasaran.** Jakarta : Salemba Empat
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. 2004. **Dasar-dasar Pemasaran.** Jakarta : PT. Indeks
- Nasution, M.N.. 2005. **Manajemen Mutu Terpadu.** Bogor: Ghalia Indonesia
- Prawirosentono, Suyadi. 2007. **Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 "Kiat Membangun Bisnis Kompetitif".** Jakarta : Bumi Aksara.

Website

- ([http:// www.google.com/ luluk](http://www.google.com/luluk). **Pengendalian-mutu.** Gunadarma.ac.id (10-05-2012))