

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan internet saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Seiring dengan itu, muncullah layanan-layanan yang mendukung kegiatan manusia melalui media internet. Salah satu layanan yang populer sejak ditemukannya internet adalah electronic mail atau E-mail.

E-mail merupakan aplikasi internet yang banyak digunakan saat ini untuk komunikasi dua arah¹. Selain karena kemudahan dalam penggunaannya juga karena kemurahan teknologi yang ditawarkan oleh e-mail ini. E-mail singkatan dari electronic mail juga dapat dianalogikan dengan pengiriman surat yang lazim digunakan saat ini melalui kantor pos atau melalui jasa pengiriman surat atau barang.

Saat ini E-mail sudah menjadi alat komunikasi yang murah dan efektif untuk berkomunikasi. Dengan banyaknya pengguna e-mail di internet, sampai layanan search engine google juga menyediakan Gmail untuk menyaingi layanan yahoo mail. Hebatnya lagi, mereka menyediakan ruang sampai lebih dari 1 GB untuk sebuah alamat e-mail yang kita buat.

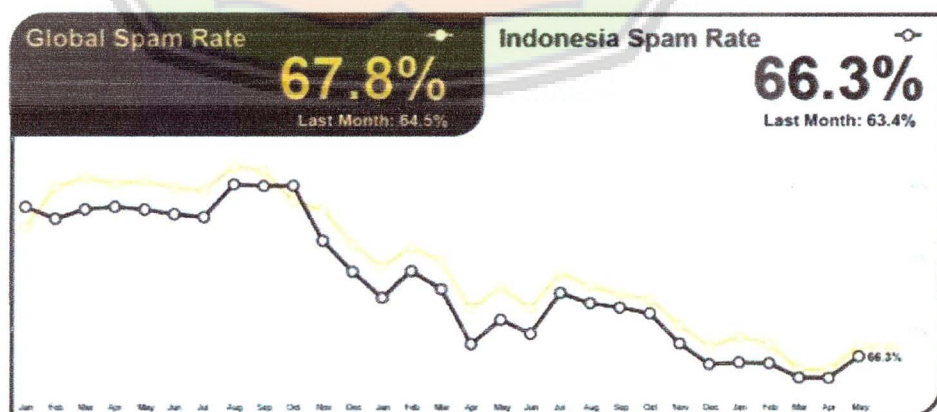
Penggunaan e-mail sebagai sarana komunikasi membutuhkan *Mail Transfer Agent* (MTA) atau yang lebih dikenal dengan server e-mail dalam proses

¹ Askarin Azikin, Debian GNU Linux, Informatika, 2011, hal. 191.

pengiriman dan penerimaan e-mail tersebut. Proses pengiriman dan penerimaan e-mail melibatkan protocol *Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP) untuk proses pengiriman e-mail atau outgoing mail dan protocol *Post Office Protocol version 3* (POP3) untuk proses penerimaan e-mail atau incoming mail.

Server e-mail memiliki peranan yang sangat penting dalam proses pengiriman e-mail dalam sebuah perusahaan, server e-mail digunakan untuk berkomunikasi dengan pegawainya dan sebagai penyebaran informasi bagi para pegawai perusahaan tersebut, namun masalah yang timbul ketika e-mail yang diterima oleh pegawai berisi spam dan virus dari e-mail lain.

Spam mail didefinisikan sebagai e-mail yang berisi hal-hal yang tidak kita inginkan dan kadang dikirimkan oleh orang yang tidak kita kenal (*unsolicited commercial e-mail*). Pada tahun 2012 perusahaan keamanan symantec telah merilis laporan terbarunya bertajuk Symantec Intelligence Report. Laporan yang dirilis awal juni tahun 2012 ini menunjukkan data untuk bulan mei tahun 2012.



(Sumber : www.symantec.com)

Gambar 1.1. grafik perkembangan e-mail spam

Menurut keterangan tertulis symantec, sekitar 66.3% e-mail di indonesia pada periode itu mengandung spam. Hal ini menunjukkan kenaikan 2.9% dari periode sebelumnya. Mendapatkan e-mail yang bersih dari spam merupakan keinginan bagi siapa saja yang sering menggunakan fasilitas email.

Adapun cara yang digunakan untuk mengatasi e-mail spam dengan menggunakan metode blocking pada server e-mail. Adapun beberapa metode blocking yang sering digunakan untuk mengatasi e-mail spam server e-mail seperti *Address Blocking*, *Black Listing*, dan *White Listing*.

Black Listing adalah metode yang digunakan untuk memblokir spam berdasarkan list alamat spammer yang telah diketahui. Biasanya black listing ini dikerjakan oleh beberapa sukarelawan dan dibuat dalam bentuk database spam-mail, sehingga dapat digunakan oleh semua orang. Salah satu black listing yang dapat diakses adalah Open Relay Data Base, ORDB.org.

PT. Solomindo Pacific Internasional merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Agency Tenaga Kerja Indonesia untuk di pekerjakan di luar negri. Saat ini PT. Solomindo Pacific Internasional menggunakan layanan mail server dari ISP CBN untuk mengirim e-mail dengan pengawainya dan clientnya dan juga bertukar informasi dengan dengan clientnya, baik clientnya yang ada di indonesia maupun yang di luar negri. Masalah yang sering timbul ketika e-mail yang diterima pegawai berisi e-mail pada mailbox mereka. Hal ini membuat pegawai PT. Solomindo Pacific Internasional merasa terganggu karena harus memilah mana e-mail yang penting dan mana yang e-mail spam tentu saja pegawai akan langsung menghapus

e-mail spam saat menemukannya. Hal ini akan menghabiskan banyak waktu terkadang tak jarang e-mail yang penting pun turut ikut terhapus.

Dengan keadaan tersebut, maka penulis bermaksud untuk menganalisa dan meneliti agar memberikan solusi permasalahan dengan mengajukan judul skripsi **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SERVER E-MAIL MENGGUNAKAN METODE BLACK LISTING UNTUK MENGATASI E-MAIL SPAM DI PT. SOLOMINDO PACIFIC INTERNASIONAL”**.

1.2 Rumusan Masalah

PT. Solomindo Pacific Internasional menggunakan layanan mail server dari ISP CBN untuk mengirim e-mail dengan pengawainya dan clientnya dan juga bertukar informasi dengan dengan clientnya, baik clientnya yang ada di Indonesia maupun yang di luar negeri. Masalah yang sering timbul ketika e-mail yang diterima pegawai berisi e-mail pada mailbox mereka.

Hal ini membuat pegawai PT. Solomindo Pacific Internasional merasa terganggu karena harus memilah mana e-mail yang penting dan mana yang e-mail spam tentu saja pegawai akan langsung menghapus e-mail spam saat menemukannya. Hal ini akan menghabiskan banyak waktu terkadang tak jarang e-mail yang penting pun turut ikut terhapus. Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis ingin merumuskan masalah tugas akhir ini sebagai berikut : *“Perancangan Dan Implementasi Server E-Mail Menggunakan Metode Black Listing Untuk Mengatasi E-Mail Spam Di PT. SOLOMINDO PACIFIC INTERNASIONAL”*

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan ini, penulis membatasi pembahasan sebagai berikut :

1. Penulis membahas cara membangun server e-mail.
2. Penulis membahas cara mengatasi e-mail spam dengan menggunakan metode black listing pada server e-mail.
3. Mail Transfer Agent yang digunakan adalah postfix.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem blocking e-mail spam pada server e-mail di PT. Solomindo Pacific Internasional.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah dengan menggunakan beberapa metode :

1. Metode study pustaka

Yaitu pengumpulan data yang bersifat teori pendukung penulisan dengan mencari referensi yang berkaitan dengan obyek penelitian.

2. Metode observasi

Yaitu dengan pengamatan langsung terhadap obyek pengamatan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang digunakan sebagai bahan acuan pembuatan tugas akhir ini.

BAB III : ANALISA SISTEM

Bab ini berisi tentang sejarah singkat perusahaan, fasilitas pendukung, dan sistem yang sedang berjalan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan dan implementasi server e-mail dengan menggunakan metode black listing untuk mengatasi e-mail spam.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dalam analisis pembahasan yang digunakan serta memberikan masukan yang bermanfaat dan membangun

DAFTAR PUSTAKA

Azikin, A. (2011) DEBIAN GNU/LINUX. Bandung : Informatika bandung.