

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEFEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT
- FT, KAWASAH BUKIT NUSANTARA (PERSERO)
DI JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program
Pendidikan Tingkat Strata Satu**



Nama : Charly Hamonangan
NPM : 200710325004
Fak/Jur : Ekonomi/Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
UEKASI
2011**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT
PT. KAWASAN BERIKAT NUSANTARA (PERSERO)
DI JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program
Pendidikan Tingkat Strata Satu**



**Nama : Charly Hamonangan
NPM : 200710325004
Fak/Jur : Ekonomi/Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2011**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : CHARLY HAMONANGAN
NPM : 20071032.05004
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI MATA KULIAH : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA

JUDUL SKRIPSI :

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN KANTOR
PUSAT PT. KAWASAN BERIKAT NUSANTARA
(PERSERO) DI JAKARTA UTARA

Pembimbing I



(Drs. Syamsu Iskandar, SE, MM)

Pembimbing II



(Drs. Iman Hifni, M.Sc)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



(Dr. Edison Panjaitan)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : CHARLY HAMONANGAN
NPM : 200710325004
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI MATA KULIAH : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA

JUDUL SKRIPSI :

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN KANTOR PUSAT
PT. KAWASAN BERIKAT NUSANTARA (PERSERO)
DI JAKARTA UTARA

Ketua : **Dr. Edison Panjaitan.**

(*Edison*)

Penguji I : **Budi Indrawati, SE, MM**

(*Budi*)

Penguji II : **Nanang Adrian P. SE, MM.**

(*Nanang*)

Sekretaris : **Supadmi, SE.**

(*Supadmi*)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bekasi, Agustus 2011

METERAI
TEMPEL

PALAK BERBANGUN BANGUN
TOL

DODE:AAF440160195

ENAM RIBU RUPIAH

6000

(Charly Hamonangan)



KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan Berkah dan KasihNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk memenuhi sebagian dari persyaratan kelulusan pendidikan Strata Satu pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, dengan konsentrasi pada Sumber Daya Manusia di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari, tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Logan Siagian, MH, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Edison Panjaitan, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen mata kuliah Seminar Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan arahan, sehingga penulis dapat menggunakan metode penelitian yang sesuai dengan judul yang dibuat penulis dalam kuliah Seminar Manajemen.
3. Ibu Budi Indrawati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam pembuatan proposal skripsi.
4. Bapak Drs. Syamsu Iskandar, SE, MM, selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam hal materi skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Beliau juga adalah Dosen yang telah mengajarkan

penulis tentang bagaimana mengelola dan mengendalikan sumber daya yang ada di perusahaan untuk mencapai efektifitas dan efisiensi, melalui mata kuliah Akuntansi Manajemen, sehingga penulis dapat mengatur diri sebaik mungkin untuk mencapai hasil yang baik dalam penulisan skripsi.

5. Bapak Drs. Iman Hifni, M.Sc, selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam hal teknis skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Beliau juga adalah Dosen yang telah mengajarkan penulis tentang bagaimana memanfaatkan kelebihan yang ada dalam diri penulis dan mengubah suatu kekurangan menjadi keunggulan, melalui mata kuliah Character Building I tentang mengenal diri sendiri, sehingga penulis termotivasi untuk tetap semangat dan belajar untuk memperbaiki diri.
6. Kakak Yefta, SE, selaku Staff Fakultas Ekonomi, yang telah meminjamkan buku SPSS kepada penulis, sehingga penulis bisa mengoperasikan program SPSS untuk keperluan penyusunan skripsi.
7. Bapak Tenri Tata, SH, MSi, selaku Kepala Bagian Sumber Daya Manusia, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset di Kantor Pusat PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero) di Jakarta Utara.
8. Elizon Hutagalung / Erna, br. Damanik, selaku orang tua kandung penulis, yang selalu memberikan dukungan dan doa yang sangat berarti bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Riana Uli br. Hutagalung, selaku kakak kandung penulis, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Hendra Hutagalung, SE dan Melly br.Sitompul, selaku abang kandung dan kakak ipar penulis, yang selalu memberikan dorongan kepada penulis untuk lulus tahun ini.

11. Teman-teman angkatan tahun 2007, yang telah memberikan semangat untuk lulus bersama-sama pada tahun ini.

Penulis menyadari segala keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, dimana masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala kritik dan saran demi kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Amin dan terima kasih.

Bekasi, Agustus 2011.

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kompensasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Kantor Pusat PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero) di Jakarta Utara. Dalam penelitian ini menggunakan Permasalahan yang bersifat Asosiatif yang digunakan untuk menganalisis hubungan-hubungan antara satu variabel dengan variabel lainnya. Desain yang digunakan yaitu Desain Kausal, yang menjelaskan bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel lainnya (Asimetris).

Jumlah populasi sebanyak 117 karyawan, sampel sebanyak 82 responden yang terdiri dari Kepala Bagian, Kepala Seksi, Danru (dibawah kepala seksi), dan Pelaksana. Teknik pengumpulan data menggunakan koesioner. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis rentang kriteria, korelasi sederhana, koefisien determinasi, dan uji hipotesis asosiatif dengan menggunakan uji t.

Berdasarkan hasil penelitian pada Karyawan Kantor Pusat PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero), maka dapat disimpulkan bahwa, ada Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja sebesar 77,8 %, sedangkan sisanya 22,2 % dipengaruhi oleh faktor lain, seperti kepemimpinan, kondisi lingkungan kerja, promosi jabatan, rekan sekerja, dan jenis pekerjaan. Hasil penelitian juga menunjukkan adanya Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja sebesar 62,9 %, sedangkan sisanya 37,1 % dipengaruhi oleh faktor lain seperti Kompensasi, kondisi lingkungan kerja, promosi jabatan, rekan sekerja, dan jenis pekerjaan.

Kata Kunci : Kompensasi (X1), Kepemimpinan (X2), Kepuasan Kerja (Y)

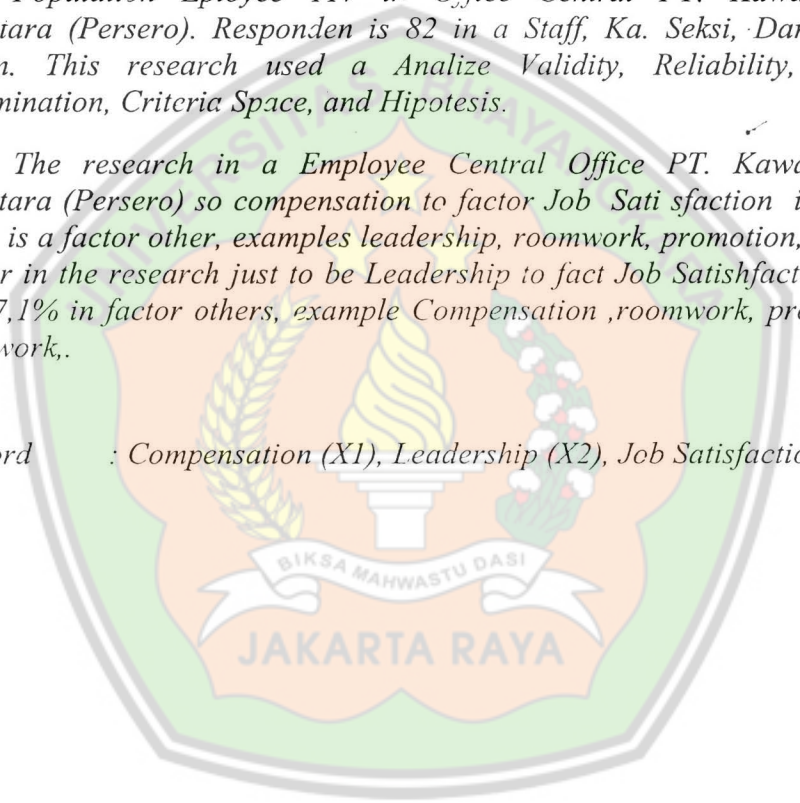
ABSTRACT

This research goal is a know much Compensation factor and Leadership faktor to Job Satishfaction in Employee Central Office PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero) in North Jakarta. This Research used a Asosiatif problem for used analisis, one variable for variables other. Desain used in a Caused Desain for a detail variables to factor variable others.

Population Eployee 117 in Office Central PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero). Responden is 82 in a Staff, Ka. Seksi, Danru, and Ka. Bagian. This research used a Analize Validity, Reliability, Corelation, Determination, Criteria Space, and Hipotesis.

The research in a Employee Central Office PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero) so compensation to factor Job Sati sfaction in 77,8% and 22,2% is a factor other, examples leadership, roomwork, promotion, friendwork,. Answer in the research just to be Leadership to fact Job Satishfaction in 62,9% and 37,1% in factor others, example Compensation ,roomwork, promotion, and friendwork,.

Keyword : Compensation (X1), Leadership (X2), Job Satisfaction (Y)



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x i
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Definisi/Landasan Teori.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	42
2.3. Kerangka Teoritikal.....	45
2.4. Hipotesis Penelitian.....	47

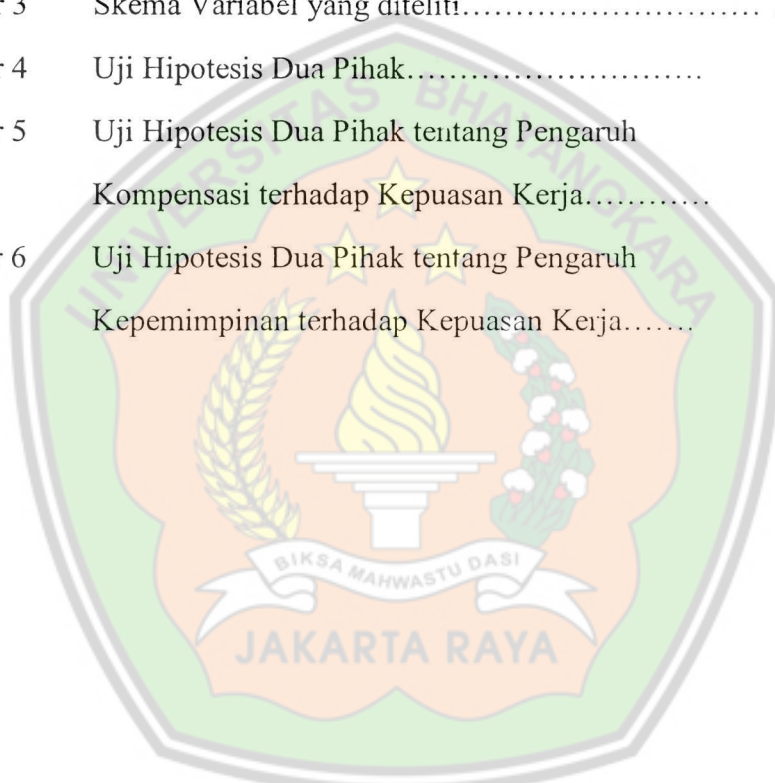
III.	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
	3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
	3.3. Jenis dan Sumber Data.....	52
	3.4. Populasi dan Sampel.....	54
	3.5. Definisi Operasional Variabel.....	58
	3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	60
	3.7. Analisis Data.....	61
IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Hasil Penelitian.....	73
	4.2. Pembahasan.....	88
V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1. Kesimpulan.....	91
	5.2. Saran.....	92
	DAFTAR PUSTAKA.....	94
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1a	Jumlah Responden Berstrata..... 56
Tabel 1b	Jumlah Sampel Responden Berstrata..... 57
Tabel 2	Kisi-kisi Penyusunan Instrumen Penelitian..... Terlampir
Tabel 3	Skor Penilaian Karyawan dalam Pengisian Koesioner... Terlampir
Tabel 4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi..... 65
Tabel 5	Pedoman Interpretasi Rentang Kriteria Butir Pernyataan.68
Tabel 6	Uji Validitas..... 74
Tabel 7	Uji Reliabilitas..... 76
Tabel 8	Analisis Rentang Kriteria..... 77
Tabel 9	Jumlah Skor Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja..... 81
Tabel 10	Korelasi Sederhana Variabel Kompensasi dengan Variabel Kepuasan Kerja..... 83
Tabel 11	Korelasi Sederhana Variabel Kepemimpinan dengan Variabel Kepuasan Kerja..... 83
Tabel 12	Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi terhadap Variabel Kepuasan Kerja..... 84
Tabel 13	Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan terhadap Variabel Kepuasan Kerja..... 85
Tabel 14	Uji Hipotesis Variabel Kompensasi Terhadap Variabel Kepuasan Kerja..... 86
Tabel 15	Uji Hipotesis Variabel Kepemimpinan terhadap Variabel Kepuasan Kerja..... 87

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 1	Skema Kerangka Teoritikal..... 47
Gambar 2	Struktur Organisasi Kantor Pusat PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero)..... 51
Gambar 3	Skema Variabel yang diteliti.....59
Gambar 4	Uji Hipotesis Dua Pihak..... 72
Gambar 5	Uji Hipotesis Dua Pihak tentang Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja..... 86
Gambar 6	Uji Hipotesis Dua Pihak tentang Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja..... 88



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kisi-kisi Penyusunan Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Skor Penilaian Karyawan dalam Pengisian Koesioner
- Lampiran 3 Pearson Product Moment r tabel dan t tabel
- Lampiran 4 Output SPSS versi 19
- Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset
- Lampiran 6 Data Posisi Karyawan Bulan April 2011
- Lampiran 7 Laporan Bulanan Bagian Sumber Daya Manusia
- Lampiran 8 Riwayat Hidup Penulis

