

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, 2001, Cetakan Ketiga, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Edison Panjaitan, *Pedoman Penyusunan Usulan Penelitian dan Skripsi*, Cetakan Ketiga, Edisi Terbaru Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, 2010, Jakarta.
- Hadari Nawawi dan M. Martini Hadari, *Kepemimpinan yang Efektif*, 2006, Cetakan Kelima, Gadjah Mada University Press Yogyakarta.
- Komang Ardana, et. al., *Perilaku Keorganisasian*, 2009, Edisi Kedua, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Khaerul Umam, *Perilaku Organisasi*, 2010, Cetakan Pertama, Pustaka Setia, Bandung.
- Kenneth Wexley dan Gary Yuki, *Perilaku Organisasi dan Psikologi*, 2005, Cetakan Ketiga, Rineka Cipta, Jakarta.
- Malayu Hasibuan, *Manajemen*, 2009, Cetakan Kedelapan, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Malayu Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2002, Cetakan Kelima, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Prayitno dan Erman Amti, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, 2004, Cetakan Kedua, Edisi Revisi, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Ramian Ruvendi, *Pengaruh Sistem Imbalan dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja pada Balai Besar Hasil Industri Hasi Pertanian Bogor*, 2005, Jurnal Ilmiah Binaniaga.
- Sigit Winarno dan Sujana Ismaya, *Kamus Besar Ekonomi*, 2003, Cetakan Pertama, CV Pustaka Grafika, Bandung.
- Sondang Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2009, Cetakan Ketujuh Belas, Bumi Aksara, Jakarta.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, 2002, Cetakan Keempat, CV Alfabeta, Bandung.

Sudarwan Danim, *Motivasi Kepemimpinan dan Efektifitas Kelompok*, 2004, Cetakan Pertama, PT Rineka Cipta, Jakarta.

Suwatno dan Donni Juni Priansa, *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*, 2011, Cetakan Pertama, Alfabeta, Bandung.

Triton, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Partnership dan Kolektivitas*, 2010, Cetakan Pertama, Oryza, Yogyakarta.

Teguh, *Cara Mudah Melakukan Analisa Statistik dengan SPSS*, 2004, Cetakan Pertama, Gava Media, Yogyakarta.

Zaenal Arifin dan Amran Tasai, *Cermat Berbahasa Indonesia*, 2006, Cetakan Kedelapan, CV Akademika Pressindo, Jakarta.

*Materi Pelatihan Pelayanan Pelanggan dan Pengenalan Produk Perusahaan PT. Kawasan Berikat Nusantara (Persero)*, 2005, Jakarta.