

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA PILOT DI DIREKTORAT POLISI UDARA
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA



SKRIPSI

Nama : Anak Agung JE Nima Mahadiantari

NPM : 300710115202

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA
JAKARTA
2011

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA PILOT DI DIREKTORAT
POLISI UDARA KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA**



SKRIPSI

Nama : Anak Agung JE Nina Mahadiantari

NPM : 200710115202

**PROGAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA
JAKARTA
2011**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA PILOT DI DIREKTORAT POLISI UDARA
KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Nama : Anak Agung JE Nina Mahadiantari

NPM : 200710115202

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jaya

Jakarta, 2011

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anak Agung JE Nina Mahadiantari

NPM/NIP : 200710115202

Program Studi S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Pilot di Direktorat Polisi Udara Kepolisian Republik Indonesia

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Agustus 2011

Yang menyatakan




(A.A. JE Nina Mahadiantari)

Dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya Jakarta dan diterima untuk memenuhi
salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 20 Agustus 2011

Mengesahkan
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA JAKARTA

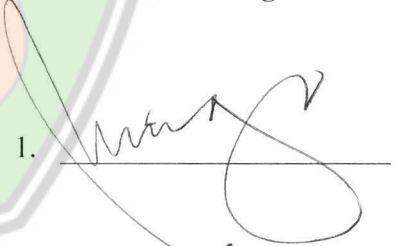
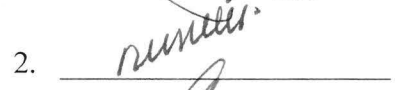


Dekan,


(Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Sumarningsih Wangsa MBA
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Nunnie Retna Widagdo MM, Psi
(Dewan Penguji)
3. Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing I)
4. Adi Kristiawan, S.Psi, MM
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing II)

1. 
2. 
3. 
4. 

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anak Agung JE Nina Mahadiantari
NPM/NIK : 200710115202
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Pilot di Direktorat Polisi Udara Kepolisian Republik Indonesia.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Agustus 2011

Yang menyatakan



(A.A.JE Nina Mahadiantari)

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Tatie Soeranti, S.Psi,MM, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Bapak Erik SH Hutahean, M.Si selaku Kaprodi Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan studi
3. Ibu Tatie Soeranti, S.Psi,MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kemudahan, waktu dan masukan yang berarti bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Adi Kristiawan, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II atas waktu luang yang diberikan untuk membimbing penulis dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen-dosen Fakultas Psikologi Ubhara yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama dibangku kuliah serta seluruh staff sekretariat dan staff perpustakaan atas kerjasamanya.
6. Drs.H. Deddy Fauzi Elhakim, SH,MH selaku Direktur Kepolisian Udara POLRI beserta staf , atas ijin dalam pengambilan data penelitian dan Penerbang Direktorat Kepolisian Udara yang telah memberikan kemudahan atas kesediaannya membantu dalam pengambilan data.
7. Keluarga yang saya sayangi Ibu dan Bapak tercinta, suami dan anak-anak yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan semangat moril maupun materil selama ini.

8. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, teman-teman satu angkatan 2007 dan teman-teman yang lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya bagi penulis sendiri dan semoga segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini mendapat pahala kebaikan yang setimpal dari Allah SWT.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis



ABSTRAK

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Pilot di Direktorat Polisi Udara Kepolisian Republik Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada pilot di Direktorat Polisi Udara POLRI.

Secara praktis, penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi Direktorat Polisi Udara POLRI untuk memberikan gambaran seberapa besar tingkat komitmen para pilotnya dan diharapkan dapat menjadi salah satu pertimbangan dalam mengambil langkah-langkah guna meningkatkan komitmen organisasi pilot kepada kesatuannya.

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih luas tentang Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi serta ada atau tidaknya hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi sehingga dapat memberikan kontribusi untuk pengembangan ilmu psikologi khususnya di bidang psikologi industri dan organisasi.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada pilot di Direktorat Polisi Udara POLRI.

Penelitian dilakukan di Direktorat Polisi Udara POLRI, pada tanggal 25-30 Juli 2011. Jumlah populasi pilot di Direktorat Polisi Udara POLRI adalah 168, dengan menggunakan tabel Morgan didapatkan sampel sebanyak 102 orang. Metode yang digunakan untuk pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, ada korelasi yang signifikan dengan arah positif antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada pilot di Direktorat Polisi Udara POLRI (dengan nilai $r_{xy} = 0.794$, $p = 0,000$ ($p < 0,05$)). Hal ini berarti bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja pilot, maka semakin tinggi pula tingkat komitmen organisasinya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Pokok Bahasan.....	5
1. Rumusan Masalah.....	5
2. Pokok Bahasan.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Komitmen Organisasi.....	8
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	8
2. Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi.....	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi... ..	15
4. Dampak dari Komitmen Organisasi.....	17
B. Kepuasan Kerja.....	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	20
3. Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja.....	23
4. Dampak Kepuasan Kerja.....	25
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
1. Komitmen Organisasi.....	30
2. Kepuasan Kerja.....	30
D. Populasi dan Sampel.....	30
1. Populasi.....	30
2. Sampel.....	31
E. Metode Pengumpulan Data.....	31
F. Analisis Instrumen.....	35
1. Validitas.....	35
2. Reliabilitas.....	36
G. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas.....	40
H. Metode Analisis Data Penelitian.....	40
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	41
A. Gambaran Umum Direktorat Kepolisian Udara.....	41
B. Persiapan Penelitian.....	43
C. Pelaksanaan Penelitian.....	44
D. Hasil Analisis Data.....	44
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Unsur-unsur Kepuasan Kerja.....	24
Tabel 3.1 Blue Print Skala Komitmen Organisasi.....	33
Tabel 3.2 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 3.3 Distribusi Penyebaran Item Skala Komitm. Org.....	38
Tabel 3.4 Distribusi Penyebaran item Skala Kepuasan Kerja.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Coba Angket/Skala Penelitian
- Lampiran 2 Angket/Skala Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Coba Angket/Skala Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Validitas & Reliabilitas Skala Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Angket/Skala penelitian
- Lampiran 6 Hasil Korelasi Penelitian
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 8 Kartu bimbingan skripsi

