

**PENGARUH PERSEPSI KONFLIK PERAN DAN *LOCUS OF CONTROL*  
TERHADAP KEPUASAAN KERJA ANGGOTA POLISI  
YANG BERPERAN SEBAGAI MAHASISWA  
DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**



**SKRIPSI**

**Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

**EKA TRIANTHY**

**200710515013**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**BEKASI**

**2011**

D4



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA**

**PENGARUH PERSEPSI KONFLIK PERAN DAN *LOCUS OF CONTROL*  
TERHADAP KEPUASAAN KERJA ANGGOTA POLISI  
YANG BERPERAN SEBAGAI MAHASISWA  
DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**SKRIPSI**

**Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

**EKA TRIANTHY**

**200710515013**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**BEKASI**

**2011**

**i**

Dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jaya Jakarta dan diterima untuk memenuhi  
salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 20 Agustus 2011

Mengesahkan

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA JAKARTA

Dekan,

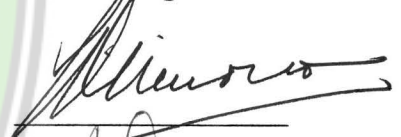


(Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog)

**Dewan Penguji**

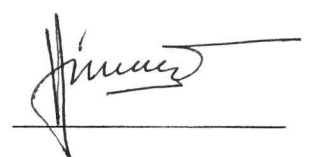
1. Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Drs. Binsar Siregar M.Si  
(Dewan Penguji)
3. Erik Saut H Hutahaean, S.Psi, M.Si  
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing I)
4. Diah Himawati, S.Psi, Psi  
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing II)

**Tanda Tangan**

1. 

2. 

3.  12-09-2011

4. 

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah S.W.T. atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH PERSEPSI KONFLIK PERAN DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLISI YANG BERPERAN SEBAGAI MAHASISWA DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA. Salah satu syarat memperoleh gelar derajat Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Persepsi Terhadap Konflik Peran Dan *Locus Of Control* Kepada Kepuasan Kerja ini masih kurang sempurna, maka penulis mengharapkan bagi pembaca untuk memberikan masukan baik berupa kritik maupun saran.

Penulis menyadari bahwa tanpa dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. DRS, Logan Siagian , MH, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jaya.
2. Ibu Tatie Soerantie, S.Psi, MM, Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya.
3. Yang terhormat Bapak Erik Saut H Hutahaeen, S.Psi, M.Si, selaku pembimbing I skripsi.
4. Yang terhormat Ibu Diah Himawati, S.Psi, Psikolog, selaku pembimbing II skripsi.

5. Yang terhormat seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
  6. Yang terhormat Bapak. Drs, Idris. SH, Wakil Rektor III yang telah memberikan izin untuk melakukan riset di Universitas Bhayangkara Jaya.
  7. Buat seluruh Sahabat-sahabatku di Universitas Bhayangkara Jaya khususnya Fakultas Psikologi Cahaya, Devianthy, Prita, Aziz, Indera, yesa, Mba Maya, Mba Eva, Mba Ari, Vidi dan teman-teman di semester 2,4,6.
  8. Yang tercinta dan tersayang kedua orang tua terimakasih atas perhatian, kesabaran dan bantuannya baik moril maupun materil.
  9. Yang terkasih M. Robby. Kharisma yang telah memberikan bantuan serta support untuk penulis.
  10. Untuk teman-teman yang membantu dan menyemangati penulis Manda, Tari, Kenya, Putri, Indah, Renny, Dikky,
- Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu.

Bekasi, Agustus 2011

Penulis

## LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagaisivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : EKA TRIANTHY

NPM/NIP : 200710515013

Program Studi : S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripdi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI KONFLIK PERAN DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLISI YANG BERPERAN SEBAGAI MAHASISWA**

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjaanaan saya di cabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di :

Pada tanggal:

Yang menvatakan:



(EKA TRIANTHY)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

(Hasil Karya Perorangan)

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EKA TRIANTHY  
NPM : 200710515013  
Program Studi : S-1Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :** PENGARUH PERSEPSI KONFLIK PERAN DAN *LOCUS of CONTROL* TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA POLISI YANG BERPERAN SEBAGAI MAHASISWA DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan,

mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di:

Pada tanggal:

Yang menyatakan

***Materai***



**(EKA TRIANTHY)**





## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada persepsi terhadap konflik peran, *locus of control* dan kepuasan kerja anggota polisi yang melanjutkan pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Untuk mengetahui persepsi terhadap konflik peran, *locus of control* dan kepuasan kerja anggota polisi yang melanjutkan pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, penulis mengumpulkan data menggunakan tiga buah instrumen yaitu skala persepsi terhadap konflik peran, *locus of control* dan kepuasan kerja. Ketiga instrumen ini digunakan guna mengungkap Pengaruh persepsi terhadap konflik peran dan *locus of control* kepada kepuasan kerja anggota polisi yang melanjutkan pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif.

Kepuasan kerja sebagai perasaan senang atau keadaan emosional positif terhadap pekerjaan yang berasal dari penilaian seseorang terhadap pekerjaan atau pengalaman dari pekerjaannya. Sedangkan persepsi terhadap konflik peran adalah penafsiran anggota terhadap perbedaan ekspektasi peran dari *role set* (atasan, rekan kerja, bawahan, keluarga) yang ditujukan padanya, sehingga mempengaruhi perilaku atau respon yang diambil anggota. Dan *Locus of control* diukur dari besarnya keyakinan anggota pada kemampuan dirinya dalam menghadapi berbagai kesulitan dan tantangan dalam bekerja. Ha dalam penelitian ada pengaruh persepsi konflik peran dan *locus of control* terhadap kepuasan kerja anggota polisi yang juga mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah persepsi konflik peran dan *locus of control* sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini ialah kepuasan kerja. Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan teknik random sampling adalah suatu metode pemilihan ukuran sampel yang sebanding besarnya kelompok. Sejumlah 100 orang. Setelah data didapat kemudian data tersebut dilakukan analisis dengan menghitung pengaruh regresi linier menggunakan komputer dengan SPSS versi 17.0 for windows.

Hasil dari analisis uji statistik membuktikan secara bersama-sama persepsi terhadap konflik peran dan *locus of control* memberikan pengaruh kepada kepuasan kerja. Setelah dilakukan regresi dari variabel persepsi terhadap konflik peran dan *locus of control* kepada kepuasan kerja menunjukkan bahwa koefisien regresi (R) memiliki nilai 0.256. Koefisien kontribusinya ( $R^2$ ) sebesar 0,066 atau 6,6 %. Hal ini dapat diartikan 6,6 %, kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel persepsi terhadap konflik peran bersama-sama dengan locus of control. Dari uji ANOVA atau F-test, diperoleh koefisien F bernilai 3.414 dengan taraf signifikansi sebesar 0.037 ( $p < 0.05$ ) karena taraf signifikansi sesuai dengan ketentuan yang berlaku ( $p \leq 0.05$ ).

Berdasarkan hasil penelitian ini membuktikan bahwa antara persepsi terhadap konflik peran dan *locus of control* memberikan pengaruh kepada kepuasan kerja terdapat pengaruh. Penulis berharap semoga penelitian ini berguna untuk Intasi Kepolisian agar lebih mendukung lagi para anggotanya yang melanjutkan pendidikannya.

## ABSTRACT

This study focuses on perceptions of role conflict, locus of control and job satisfaction of police officers who continued his education at the University Bhayangkara Jakarta Raya. To determine the perceptions of role conflict, locus of control and job satisfaction of police officers who continued his education at the University Bhayangkara Jakarta Raya, the authors collected data using three instruments that the scale of perceptions of role conflict, locus of control and job satisfaction. All three instruments are used to reveal the influence of perceptions of role conflict and locus of control to the satisfaction of working police officers who continued his education at the University Bhayangkara Jakarta Raya. This study includes quantitative research.

Job satisfaction as a feeling of pleasure or positive emotional state of the work that comes from the assessment of one's job or experience from his job. While the perception of conflict is the interpretation of the role of members of different sets of role expectations of the role (boss, peers, subordinates, family) who directed him, thus affecting the behavior or response that was taken of members. Locus of control and measured the size of member confidence in her abilities in the face of many difficulties and challenges in the work. Ha in the study there is the influence of role conflict perceptions and locus of control terhadap job satisfaction of police officers who are also students at the University Bhayangkara Jakarta Raya.

The independent variable in this study is the perception of conflict of roles and locus of control while the bound variable in this study is job satisfaction. Sampling was conducted using random sampling technique is a method for selecting the sample size is comparable group size. Some 100 orang. Once the data is obtained and then the data analysis was performed with linear regression menghitung effect using a computer with SPSS version 17.0 for windows.

Results from the analysis of statistical tests to prove together perceptions of role conflict and locus of control an impact on job satisfaction After regression of the variable perceptions of role conflict and locus of control on job satisfaction shows that the regression coefficient (R) has a value of 0.256. Contribution coefficient (R<sup>2</sup>) of 0.066 or 6.6%. This could mean 6.6%, job satisfaction can be explained by the variable perceptions of role conflict, together with locus of control. From the ANOVA test or the F-test, the coefficient obtained F-value significance level of 3.414 to 0.037 ( $p < 0.05$ ) because the significance level in accordance with the applicable provisions ( $p \leq 0.05$ ).

Based on the results of this study prove that the conflict between perceptions of the role and locus of control to give effect to the influence of job satisfaction there. Authors hope this study useful for police to be more supportive Intasi more of its members who continue their education.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah .....	12
1.4. Rumusan Masalah .....	14
1.5. Tujuan Penelitian .....	14
1.6. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1. Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.1.2. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4. Dampak Kepuasan Kerja .....	27
2.1.5. Dampak Ketidakpuasan Kerja .....	29
2.1.6. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	30

2.2. Persepsi.....	31
2.2.1. Pengertian Persepsi.....	31
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi .....	34
2.2.3. Teori-teori Persepsi.....	34
2.2.4. Pembeda Dengan Sensasi.....	35
2.2.5. Jenis-Jenis Persepsi .....	36
2.4. Peran.....	37
2.4.1. Pengertian Peran.....	38
2.5. Konflik Peran .....	38
2.5.1. Tipe-Tipe Konflik Peran .....	40
2.6. Persepsi Terhadap Konflik Peran .....	43
2.6.1. Pengertian Persepsi Terhadap Konflik Peran.....	43
2.6.2. Aspek-Aspek Persepsi Terhadap Konflik Peran .....	44
2.7. <i>Locus Of Control</i> .....	45
2.7.1. Karakteristik <i>Locus Of Control</i> .....	47
2.8. Anggota polisi .....	48
2.8.1. Tugas Anggota Polisi .....	48
2.9. Hubungan Antar Variabel.....	53
2.9.1. Hubungan Persepsi Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja .....	57
2.9.2. Hubungan <i>Locus Of Control</i> Kepada Kepuasan Kerja .....	57
2.9.3. Hubungan Persepsi Konflik Peran dan <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	59
2.10. Kerangka Konseptual .....	66
2.11. Hipotesis.....	67
BAB III Metode Penelitian.....	68
3.1. Tipe Penelitian.....	68

3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	69
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	69
3.3.1. Kepuasan kerja .....	69
3.3.2. Persepsi Konflik Peran.....	70
3.3.3. <i>Locus of Control</i> .....	71
3.3.4. Penentuan Sampel.....	72
3.4.1. Populasi .....	72
3.4.2. Sampel .....	73
3.4.3. Metode Pengambilan Sampel .....	74
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.5.1. Blue Print Kepuasan Kerja .....	75
3.5.2. Blue Print Persepsi terhadap Konflik Peran .....	76
3.5.3. Blue Print <i>Locus Of Control</i> .....	78
3.5.4. Jenis Sumber Data .....	80
3.6. Metode Analisis.....	81
3.6.1. Analisis Kuantitatif.....	81
3.6.2. Uji Kualitas Data .....	81
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	82
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
3.6.5. Pengujian Hipotesis .....	84
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1. Gambaran Subjek Penelitian .....	85
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	87
4.3. Hasil Penelitian .....	89
4.3.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	89

4.3.1.1. Uji Validitas.....	89
4.3.1.2. Angket Kepuasan Kerja.....	90
4.3.1.3. Angket Persepsi Konflik Peran.....	90
4.3.1.4. Angket <i>Locus Of Control</i> .....	91
4.3.2.2. Uji Reabilitas.....	95
4.3.2. Uji Asumsi .....	96
4.3.3. Uji Normalitas .....	96
4.3.4. Uji Linier.....	98
4.3.5. Uji Multikolinearitas .....	99
4.3.6. Deskripsi Statik .....	100
4.3.7. Katagori Skor .....	101
4.3.8. Uji Hipotesis.....	106
4.3.9. Uji Korelasi.....	106
4.3.10. Penghitungan Regresi.....	109
4.3.10.1 Regresi Persepsi Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja .....	109
4.3.10.2 Regresi <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	111
4.3.10.3 Regresi Persepsi Konflik Peran dan <i>Locus Of control</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	113
4.4. Pembahasan .....	115
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 118
5.1. Kesimpulan .....	118
5.2. Saran.....	118

5.2.1. Saran Teoritis .....	118
5.2.2. Saran Praktis.....	118

Daftar Pustaka



LAMPIRAN

Hasil Validitas Kuisisioner Kepuasan Kerja .....I  
Hasil Validitas Kuisisioner Persepsi Konflik Peran.....II  
Hasil Validitas Kuisisioner *Locus of Control*.....III  
Skor Regrsi dan Kolerelasi.....VI  
Surat Izin Penelitian .....V

