

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI (EQ) DENGAN
PRESTASI KERJA PADA PENYIDIK SATUAN RESERSE KRIMINAL
POLRES KOTA BEKASI**



SKRIPSI

Oleh :

EVA WARDIFAH
200710518014

**PROGRAM STUDI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BINAYANGKARA JAYA
BEKASI
2011**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI (EQ) DENGAN
PRESTASI KERJA PADA PENYIDIK SATUAN RESERSE KRIMINAL
POLRES KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Sebagai Salah Satu Syarat Skripsi**

Oleh :

EVA WARDIFAH
200710515014

**Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya
Bekasi, 2011**

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EVA WARDIFAH
NPM/NIP : 200710515014
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul: Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Prestasi Kerja pada Penyidik Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi.

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela agar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Disebut di : Bekasi
Pada tanggal : 13 September 2011
Yang Menyerahkan




(EVA WARDIFAH)

Dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya Jakarta dan diterima untuk memenuhi
salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 22 Agustus 2011

Mengesahkan
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA JAKARTA

Dekan,


(Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog
(Ketua Dewan Penguji)
2. Drs. Togiaratua Nainggolan, M.Si
(Dewan Penguji)
3. Erik Saut H Hutahaean. S.Psi., M.Si
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing I)
4. Diah Himawati, S.Psi, Psi
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing II)

1.

2.

3.

4.

12-09-2011

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS (Hasil Karya Perorangan)

Sebagai aktivitas akademik Universitas Bahayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EVA WARDIFAH
NPM : 200710515014
Program Studi : S-1Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bahayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Prestasi Kerja pada Penyidik Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi.

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bahayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 13 September 2011
Yang menyatakan : Eva Wardifah

(.....)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Puji Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan karunianya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas. penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan namun berkat dorongan dan bantuan dari semua pihak yang sangat besar, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Oleh karena itu dengan rasa cinta dan kasih sayang penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga, khususnya kepada seluruh pihak yang mendorong baik moril maupun materiil, ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Logan Siagian, MH., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Tatie Soeranti, S.Psi.M.M., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Yang terhormat Bapak Erik Saut H Hutahaean. S.Psi., M.Si selaku pembimbing 1 skripsi
4. Yang terhormat Kepada Ibu Diah Himawati S.Psi., Psi selaku pembimbing 2 skripsi
5. Yang terhormat seluruh Dosen dan Staf akademik Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Yang terhormat KOMPOL N.T. Nurohmad, Slk, Msi selaku Kepala Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi
7. Yang tercinta, seluruh teman kuliah Program Strata Satu (S.I) Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
8. Yang terhormat keluarga besar Ayahanda M. Nada Soeherli dan Ibu Endang Purwaningsih yang telah memberikan do'a restunya serta dukungan moril dan materiil sehingga terselesaikannya skripsi ini.

9. Yang tercinta mas Adnan Purnomo yang telah memberikan dukungan moril dan materil untuk menyelesaikan S1 Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta/Bekasi

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT yang akan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua dan penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi 13 September

2011

Penulis



DAFTAR ISI

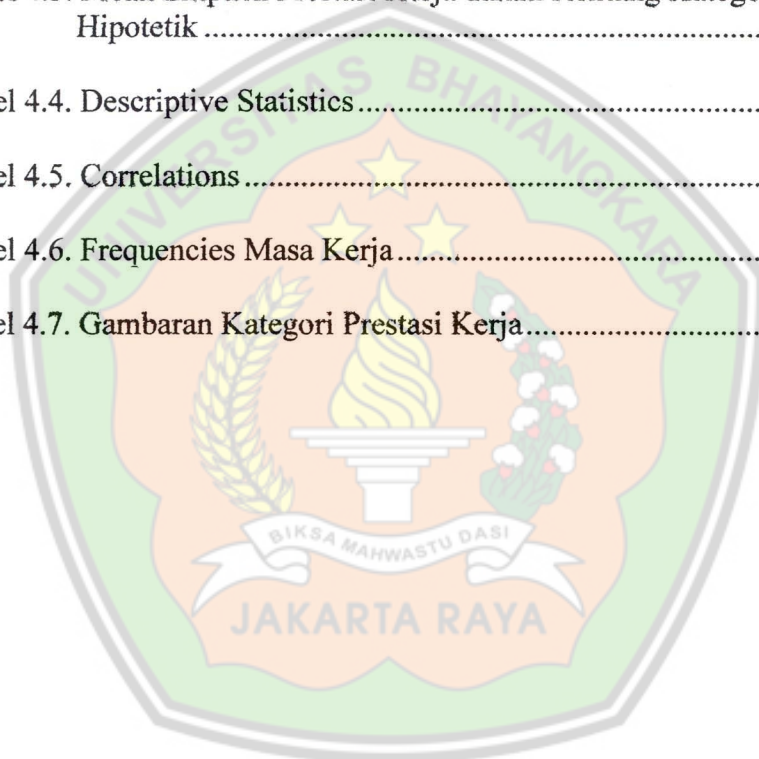
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Masalah	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
2. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Prestasi Kerja	13
2.1.1. Pengertian Prestasi Kerja	13
2.1.2. Faktor-faktor Prestasi Kerja	14
2.1.3. Karakteristik Prestasi Kerja	18
2.1.4. Tolak Ukur Prestasi Kerja	21
2.2. Kecerdasan Emosi (EQ)	23
2.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosi	23
2.2.2. Aspek-aspek Kecerdasan emosi	25
2.2.3. Ciri-ciri Kecerdasan Emosi	30
2.3. Penyidik	32
2.3.1. Pengertian Penyidik	32
2.3.2. Karakteristik Penyidik	33
2.3.3. Kinerja Penyidik	34
2.4. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Prestasi Kerja pada Penyidik Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi	35
2.5. Kerangka Konseptual	41
2.6. Hipotesis	42
3. METODE PENELITIAN	43
3.1. Tipe Penelitian	43
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	43
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.3.1. Prestasi Kerja	44

3.3.2. Kecerdasan Emosi.....	44
3.4. Subjek Penelitian	44
3.4.1. Populasi.....	44
3.4.2. Metode Pengambilan Sampel	45
3.5. Tehnik Pengumpulan Data	46
3.6. Analisis Instrumen	49
3.6.1. Analisis Validitas Instrumen.....	49
3.6.2. Korelasi Antar Faktor	49
3.6.3. Reliabilitas	50
3.7. Analisis Data.....	51
4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	52
4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	54
4.3. Hasil Penelitian.....	56
4.3.1. Deskripsi Statistik	56
4.3.2. Kategori Skor	56
4.3.3. Uji Korelasi	60
4.4. Pembahasan	62
5. KESIMPULAN dan SARAN.....	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	67
5.2.1. Saran Teoritis	67
5.2.2. Saran Praktis	67
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Blue Print Skala Kecerdasan Emosi.....	48
Tabel 3.2. Alternatif Jawaban	49
Tabel 3.3. Kaidah Reliabilitas menurut Guilford dan Frucher.....	50
Tabel 4.1. Descriptive Statistics.....	56
Tabel 4.2. Mean Empirik Kecerdasan Emosi dalam Rentang Kategori Hipotetik	57
Tabel 4.3. Mean Empirik Prestasi Kerja dalam Rentang Kategori Hipotetik	58
Tabel 4.4. Descriptive Statistics.....	60
Tabel 4.5. Correlations.....	61
Tabel 4.6. Frequencies Masa Kerja.....	64
Tabel 4.7. Gambaran Kategori Prestasi Kerja.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1** : Skala
- LAMPIRAN 2** : - Coding Kecerdasan Emosi
- Validitas Item
- LAMPIRAN 3** : Ranging Kinerja
- LAMPIRAN 4** : Hasil Analisis Data Penelitian
- Descriptive Statistics
 - Mean Empirik Kecerdasan Emosi dalam Rentang Kategori Hipotetik
 - Mean Empirik Prestasi Kerja dalam Rentang Kategori Hipotetik
 - Descriptive Statistics
 - Correlations
 - Frequencies Masa Kerja
 - Gambaran Kategori Prestasi Kerja
- LAMPIRAN 5** : - Surat Pengantar Riset
- Surat Hasil Riset



ABSTRAK

Nama : Eva Wardifah

Pembimbing : Erik Saut H Hutahaean, S.Psi., M.Si dan Diah Himawati, S.Psi, Psi

Judul Skripsi : Hubungan antara Kecerdasan Emosi (EQ) dengan Prestasi Kerja pada Penyidik Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi.

Penelitian ini berfokus pada kecerdasan emosi dengan prestasi kerja penyidik Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi. Untuk mengetahui kecerdasan emosi dengan prestasi kerja penyidik Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi, penulis mengumpulkan data menggunakan dua buah instrumen yaitu skala kecerdasan emosi dengan data prestasi kerja yang didapat dari Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi. Adapun pengertian dari kecerdasan emosi adalah kemampuan untuk memonitor perasaan dan emosi yang dimiliki seseorang dan orang lain dalam mengelola pikiran, mengendalikan dorongan hati mampu mengendalikan diri sehingga dapat memotivasi diri sendiri untuk menempuh kehidupan yang efektif. Sedangkan prestasi kerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya, dimana sasaran yang dapat dicapai dijadikan sebagai ukuran yang efektif. Kedua instrumen ini digunakan untuk mengungkap Hubungan antara kecerdasan emosi dengan prestasi kerja pada penyidik Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif.

Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan Purposive sampling yaitu pemilihan sekelompok subyek didasarkan atas ciri-ciri atau sifat-sifat tertentu yang dipandang mempunyai sangkut paut yang erat dengan ciri-ciri atau sifat-sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya. Nama purposive sampling menunjukkan bahwa tehnik ini digunakan untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu. Dengan populasi anggota Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi berjumlah 69 orang maka sampel yang digunakan 43 orang. Setelah data didapat kemudian data tersebut dilakukan analisis dengan menghitung korelasi *Product Moment Pearson* menggunakan komputer dengan *SPSS versi 17.0 for Windows*.

Hasil dari analisis uji statistik membuktikan H_a diterima yaitu terdapat hubungan signifikan kecerdasan emosi dengan prestasi kerja. Sedangkan H_o ditolak yaitu tidak ada hubungan signifikansi kecerdasan emosi dengan prestasi kerja. hasil korelasi terlihat bahwa korelasi yang terjadi antara kedua variabel tersebut adalah korelasi yang positif yaitu semakin tinggi kecerdasan emosi, maka semakin tinggi prestasi kerja, begitu sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosi, maka semakin rendah juga prestasi kerja

Penulis menyarankan bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengadakan penelitian mengenai kecerdasan emosi disarankan untuk meneliti hubungannya dengan aspek-aspek psikologis lain. Dan bagi anggota Satuan Reserse Kriminal Polres Kota Bekasi diharapkan dapat lebih meningkatkan prestasi kerja dan kecerdasan emosi dalam menjalankan pekerjaan sehingga dalam bertugas dapat bertindak dengan optimal dalam menyelesaikan suatu kasus.