

**HUBUNGAN ANTARA KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESI
DENGAN PROFESIONALISME ANGGOTA POLISI LALU LINTAS
(POLANTAS) PADA SATUAN LALU LINTAS
POLRES METRO JAKARTA UTARA**



SKRIPSI

**HARIYANTI
200810515030**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA
JAKARTA
2011**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

**HUBUNGAN ANTARA KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESI
DENGAN PROFESIONALISME ANGGOTA POLISI LALU LINTAS
(POLANTAS) PADA SATUAN LALU LINTAS
POLRES METRO JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

**HARIYANTI
200810515030**

**Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya
Jakarta, 2011**

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hariyanti
NPM : 200810515030
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

Hubungan Antara Kecenderungan Perilaku Agresi Dengan Profesionalisme Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) Pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara

ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 September 2011
Yang menyatakan




(Hariyanti)

Dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya dan diterima untuk memenuhi
salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 22 Agustus 2011

Mengesahkan
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA JAKARTA

Dekan,


(Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

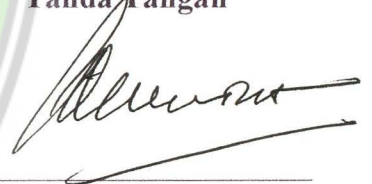
1. Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog
(Ketua Dewan Penguji)
2. Erik Saut Hatoguan Hutahaean, S.Psi., M.Si
(Dewan Penguji)
3. Dra. Tjitjik Hamidah, M.Si., Psikolog
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing I)
4. Drs. Togiaratua Nainggolan, M.Si
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing II)


1.

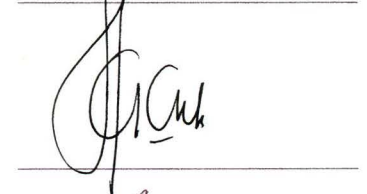
2.

3.

4.



 12-08-2011





**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS (Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai aktivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hariyanti
NPM : 200810515030
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi


demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Antara Kecenderungan Perilaku Agresi Dengan Profesionalisme Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) Pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara

berserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 September 2011
Yang menyatakan : Hariyanti


(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan motivasi
2. Dra. Tjitjik Hamidah, M.Si. psi selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
3. Drs. Togiartua Nainggolan, M.Si selaku dosen pembimbing II
4. Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya
5. AKBP. S. Bonaparte Silalahi, Sik selaku Kasat Lantas Polres Metro Jakarta Utara dan segenap jajaran staf serta seluruh anggota Sat. Lantas Polres Metro Jakarta Utara yang telah memberikan bantuan moril dan materil
6. Orangtua dan keluarga yang telah mendidik dan mendoakan penulis
7. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya
8. Seorang sahabat yang selalu ada dan tidak pernah lelah memberikan semangat dan bantuan “terimakasih karena hari-hari sulit itu menjadi lebih mudah atas kehadiran mu”

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun guna meningkatkan pengetahuan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 02 September 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
2. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Profesionalisme	12
2.1.1 Pengertian Profesionalisme.....	12
2.1.2 Ciri-ciri Profesionalisme.....	14
2.1.3 Sikap-sikap Profesionalisme.....	19
2.2 Kecenderungan Perilaku Agresi	20
2.2.1 Pengertian Kecenderungan Perilaku Agresi.....	20
2.2.2 Proses Muncul dan Terbentuknya Perilaku Agresi.....	23
2.2.3 Bentuk-bentuk Agresi.....	25
2.2.4 Teori-teori Tentang Agresi.....	28
2.2.5 Faktor-faktor Pencetus Agresi.....	30
2.2.6 Persoalan dalam Agresi.....	38
2.3 Polantas	39
2.3.1 Pengertian Polantas.....	39
2.3.2 Ketentuan-ketentuan Dasar Tentang Profesi Polantas.....	40
2.4 Hubungan Antara Kecenderungan Perilaku Agresi Dengan Profesionalisme Anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara	41
2.5 Kerangka Konseptual	44
2.6 Hipotesis	45
3. METODE PENELITIAN	46
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	46
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	46

3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5 Metode Analisis Instrumen.....	53
3.5.1 Analisis Validitas Instrumen.....	53
3.5.2 Korelasi Antar Faktor.....	53
3.5.3 Reliabilitas.....	54
3.6 Hasil Analisis Instrumen.....	56
3.6.1 Uji Validitas.....	56
3.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	60
3.7 Metode Analisis Data.....	60
4. LAPORAN PENELITIAN.....	62
4.1 Orientasi Kanchah Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah Polantas.....	62
4.1.2 Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara.....	64
4.1.3 Motto/Rumusan Profesi Polantas.....	65
4.2 Persiapan Penelitian.....	65
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	66
4.4 Hasil Analisis Data.....	66
4.4.1 Uji Normalitas.....	66
4.4.2 Uji Korelasi.....	67
4.4.3 Deskriptif Statistik.....	68
4.4.4 Uji Linier.....	69
4.4.5 Kategorisasi.....	69
5. PENUTUP.....	70
5.1 Pembahasan.....	70
5.2 Kesimpulan.....	72
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alternatif Jawaban.....	50
Tabel 3.2 Blue Print Skala Kecenderungan Perilaku Agresi.....	51
Tabel 3.3 Blue Print Skala Profesionalisme.....	52
Tabel 3.4 Kaidah Reliabilitas menurut Guilford dan Frucher.....	55
Tabel 3.5 Distribusi Penyebaran Item Valid dan Item Drop Skala Kecenderungan Perilaku Agresi.....	56
Tabel 3.6 Distribusi Penyebaran Item Valid dan Item Gugur Skala Profesionalisme.....	57
Tabel 3.7 Hasil Korelasi Antar Faktor Skala Kecenderungan Perilaku Agresi....	58
Tabel 3.8 Hasil Korelasi Antar Faktor Skala Profesionalisme.....	59
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas Skala Kecenderungan Perilaku Agresi.....	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Skala Profesionalisme.....	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Korelasi.....	67
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Statistik.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Linier.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Skala
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Validitas Item
- Lampiran 3 : Skala Kecenderungan Perilaku Agresi
- 3.1 : Tabulasi Try Out Skala Kecenderungan Perilaku Agresi
 - 3.2 : Validitas Item dan Realibilitas Skala Kecenderungan Perilaku Agresi
 - 3.3 : Korelasi Antar faktor Skala Kecenderungan Perilaku Agresi
- Lampiran 4 : Skala Profesionalisme
- 4.1 : Tabulasi Try Out Skala Profesionalisme
 - 4.2 : Validitas Item dan Realibilitas Skala Profesionalisme
 - 4.3 : Korelasi Antar faktor Skala Profesionalisme
- Lampiran 5 : Hasil Analisis Data Penelitian
- 5.1 : Tabulasi Data Penelitian
 - 5.2 : Hasil Penelitian
 - 5.3 : Katagorisasi
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian
- 6.1 : Surat Izin Penelitian
 - 6.2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 7 : Tabel Morgan

ABSTRAK

Nama : Hariyanti
Pembimbing : Dra. Tjitjik Hamidah, M.Si., psi dan Drs. Togiaratua Nainggolan, M.Si
Judul Skripsi : Hubungan antara kecenderungan perilaku agresi dengan profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara.

Masalah keamanan merupakan salah satu hal penting dalam sebuah negara. Di Indonesia kita mengenal institusi Polri sebagai pengemban menjaga keamanan dalam Negeri. Salah satu bagian dari Polri dan dianggap sebagai “etalase Polri” adalah Polisi lalu Lintas (Polantas), karena tugasnya sehari-hari berada di jalan raya dan bersentuhan langsung dengan masyarakat. Hal tersebut membuat keberadaan Polantas sering dipantau oleh masyarakat. Masyarakat berharap Polantas memiliki profesionalisme dalam bekerja namun kenyataannya di lapangan banyak ditemukan anggota Polantas yang melakukan tindakan yang bertentangan dengan kode etik profesi, misal melakukan perilaku agresi saat bekerja seperti berkata kasar pada pelanggar lalu lintas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan antara kecenderungan perilaku agresi dengan profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara.

Dalam penelitian ini, yang dimaksud dengan profesionalisme adalah suatu kompetensi yang dilandasi pendidikan dan keterampilan tertentu serta kode etik profesi dengan prasyarat memiliki mutu dan kualitas yang mencerminkan suatu profesi. Kecenderungan perilaku agresi adalah suatu dorongan perilaku atau perbuatan agresi yang ditujukan untuk melukai, menyakiti, merusak, mencelakakan, membahayakan dan merugikan orang lain baik secara fisik maupun verbal dengan maksud untuk memuaskan diri dan untuk menunjukkan superioritasnya. Hipotesis penelitian ini adalah adanya hubungan antara kecenderungan perilaku agresi dengan profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara.

Variabel dependen dari penelitian ini adalah profesionalisme sedangkan variabel independennya kecenderungan perilaku agresi. Populasinya adalah anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara yang berjumlah 123 orang, untuk itu penelitian menggunakan metode teknik random sampling. Pengukuran menggunakan skala likert. Uji validitas dan korelasi antar faktor rumus *Product Moment* dari Karl Pearson dan reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*, dengan menggunakan program *SPSS versi 17,0 for windows*. Reliabilitas sebesar 0,762. Skala kecenderungan perilaku agresi yang terdiri dari 24 item, valid sebanyak 19 item dengan rit 0,321–0,536 dan reliabilitas sebesar 0,911 dan skala profesionalisme yang terdiri dari 32 item, valid sebanyak 25 item dengan rit 0,334–0,843.

Analisis data penelitian menggunakan teknik korelasi bivariat diperoleh koefisien korelasi sebesar -0,192 dengan $p = 0,034$, maka H_0 yang menyatakan tidak ada hubungan antara kecenderungan perilaku agresi dengan profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara ditolak dan H_a yang menyatakan ada hubungan antara kecenderungan perilaku agresi dengan profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara diterima.

Dapat disimpulkan bahwa ada hubungan dengan arah negatif antara kecenderungan perilaku agresi dengan profesionalisme. Ini berarti semakin rendah kecenderungan perilaku agresi maka akan semakin tinggi profesionalisme anggota Polisi Lalu Lintas (Polantas) pada Satuan Lalu Lintas Polres Metro Jakarta Utara dan sebaliknya.

Kata Kunci : kecenderungan perilaku agresi, profesionalisme, Polantas.