

**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA  
STAF ADMINISTRASI DAN STAF OPERASIONAL  
DI POLSEK METRO PANCORAN**



**SKRIPSI**

Oleh:  
**RUBI RATNAWATI**  
NIM : 200710515004

**PROGRAM STUDY PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA  
JAKARTA  
2011**



**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA  
STAF ADMINISTRASI DAN STAF OPERASIONAL  
DI POLSEK METRO PANCORAN**



**SKRIPSI**

**Oleh:  
RUBI RATNAWATI  
NIM : 200710515004**

**PROGRAM STUDY PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA  
JAKARTA  
2011**



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA**

**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA  
STAF ADMINISTRASI DAN STAF OPERASIONAL  
DI POLSEK METRO PANCORAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

**Oleh:  
RUBI RATNAWATI  
NIM : 200710515004**

**Program Study Psikologi  
Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jaya  
Jakarta, 2011**

## LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rubi. Ratnawati  
NPM : 200710515004  
Program Study : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam Skripsi dengan judul :

### PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA STAF ADMINISTRASI DAN STAF OPERASIONAL DI POLSEK METRO PANCORAN

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Agustus 2011

Yang menyatakan



Rubi Ratnawati  
200710515004


## LEMBAR PENGESAHAN

Dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jaya Jakarta dan diterima untuk memenuhi  
salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 20 Agustus 2011

Mengesahkan  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA JAKARTA

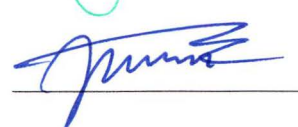
Dekan,

  
(Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog)

### Dewan Penguji

1. Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Adi Kristiawan, S.Psi, MM  
(Dewan Penguji)
3. Drs. Lukman Sarosa Sriamin, M.Psi., Psikolog  
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing I)
4. Juneman, S.Psi, Msi  
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing II)

### Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
(Hasil Karya Perorangan)**

---

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rubi. Ratnawati  
NPM : 200710515004  
Program Study : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non- exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA  
STAF ADMINISTRASI DAN STAF OPERASIONAL  
DI POLSEK METRO PANCORAN**

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak, menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Agustus 2011

Yang menyatakan



Rubi Ratnawati  
200710515004

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka penulis ingin mengetahui dan mendalami tingkatan stres yang terjadi di Polsek Pancoran, dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Lukman Sarosa Sriamin, M.Psi., Psi, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Juneman, S.Psi, M.si, selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak pak Jun atas masukan dan kritiknya.
3. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material maupun moril.
4. Suami saya tercinta yang telah merelakan waktu dan tenaganya untuk memberikan dukungan dalam memperoleh data skripsi saya. (luv you hun)
5. Pihak Polsek Pancoran yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan penulis.
6. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap ALLAH SWT berkenan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 20 Agustus 2011  
Penulis

Rubi. Ratnawati

Universitas Bhayangkara Jaya | v

## KATA PENGANTAR

Pendorong utama bagi penyusunan dan penulisan skripsi ini adalah keinginan untuk mengetahui seberapa besar tingkat stres yang terjadi di Polsek Metro Pancoran baik dalam staf administrasinya maupun staf operasionalnya, selain itu penulis berkeinginan untuk memberikan sedikit “sumbangsih” kepada para personilnya maupun masyarakat umum yang belum begitu paham mengenai jenis pekerjaan Polri yang kiranya mempunyai tingkat stres yang cukup tinggi.

Jika dilihat dari khasanah ilmu psikologi, bertujuan untuk dapat memahami sesama manusia, maka dalam skripsi yang berlandaskan psikologi ini akan dapat memberi bekal yang sangat berharga bagi setiap orang dalam menjalankan tugasnya sehari-hari (baik itu personil Polri maupun masyarakat umum).

Mengingat cara penyajiannya, penulisan skripsi ini sangat cocok untuk pedoman atau dasar bagi mahasiswa lain yang ingin meneliti tentang stres kerja di fungsi lain dan bagi Institusi Polri dapat juga dijadikan sumber studi bagi siapa saja yang menaruh minat untuk mengetahui ilmu psikologi dan mempelajarinya.

Sadar akan kekurangannya, maka penulis akan dengan senang hati menerima kritik yang bersifat membangun.

Mudah-mudahan yang sederhana ini ada juga manfaatnya bagi kemajuan kita semua.

Jakarta, 20 Agustus 2011  
Penulis

Rubi. Ratnawati



## ABSTRAK

Nama : Rubi. Ratnawati  
Program studi : S-1 Psikologi  
Judul : Perbedaan Tingkat Stres Kerja antara Staf Administrasi dan Staf Operasional di Polsek Metro Pancoran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tingkat stres kerja antara staf administrasi dan staf operasional di Polsek Metro Pancoran.

Penelitian ini secara praktis diharapkan bermanfaat bagi Polsek Metro Pancoran dan para stafnya untuk memberikan gambaran seberapa besar tingkat stres yang dihadapi di tempat kerja dan diharapkan dapat menjadi salah satu pertimbangan dalam mengambil langkah-langkah guna mengelola stres kerja sebaik mungkin. Dapat juga dijadikan acuan dalam menentukan tingkat remunerasi di Kepolisian RI, dimana perbedaan penentuan gaji masih bergantung pada pangkat dan jabatannya saja dan sama sekali tidak memperhatikan beban pekerjaan dan prestasinya.

Manfaat teoritisnya diharapkan penelitian ini dapat dapat memperkaya khasanah ilmu pengetahuan khususnya perilaku industri dan organisasi, serta dapat dijadikan referensi bagi peneliti lain yang tertarik pada masalah stres kerja pada Polisi. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif komparatif untuk mengetahui perbedaan tingkat stres kerja antara staf administrasi dan staf operasional di Polsek Metro Pancoran.

Penelitian dilakukan di Polsek Metro Pancoran Jakarta Selatan, pada tanggal 15-20 Juli 2011. Jumlah populasi staf administrasi dan staf operasional di Polsek Metro Pancoran adalah 105 orang dan jumlah subjek penelitian yang datanya dapat dianalisis sebanyak 91 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan antara staf administrasi dan staf operasional di Polsek Metro Pancoran (nilai  $t = -1,973$   $p = 0,052$  ( $p > 0,05$ ))

Kata kunci :

Stres, stress kerja, staf administrasi, staf operasional.

## ABSTRACT

Name : Ruby. Ratnawati  
Courses : S-1 Psychology  
Title : Job Stress Differences between the Administration and Staff Operations Staff at the Pancoran Metro Police.

This study aims to determine the difference between administrative staff and operational staff in Pancoran Metro Police.

This research is practically expected to benefit the South Jakarta Metro Police and his staff to give you an idea how much the level of stress encountered in the workplace and is expected to become one of the considerations in taking steps to manage job stress as possible. Can also be used as a reference in determining remuneration levels in the Indonesian National Police, where the difference depends on the determination of salaries still rank and position only and did not pay attention to the workload and accomplishments.

Theoretical benefits of this research can be expected to enrich the science, especially industrial and organizational behavior, and can be used as a reference for other researchers interested in the problem of stress in police work. This study methods uses quantitative methods to determine the comparative differences between administrative staff and operational staff in Pancoran Metro Police. The study was conducted at the South Jakarta Metro Police, 15-20 July 2011. The population of administrative staff and operational staff in the South Jakarta Metro Police is 105 people and the number of subjects whose data can be analyzed as many as 91 people. The results show that there is a difference between administrative staff and operational staff in the South Jakarta Metro Police ( $t$  value = - 1,973  $p$  = 0,052 ( $p > 0,05$ ))

Keywords: stress, work stress, administrative staff, operational staff.



## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pokok Bahasan .....	7
1.2.1. Rumusan Masalah .....	7
1.2.2. Pokok Bahasan .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	9
1.5. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Stres Kerja .....	11
2.1.1. Pengertian Stres kerja .....	11
2.1.2. Pendekatan stres kerja .....	13
2.1.2.1 Pendekatan individual .....	14
2.1.2.2 Pendekatan organisasional .....	15
2.1.3. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	18
2.1.4. Gejala Stres Kerja .....	25
2.1.5. Pengaruh Stres Kerja .....	26
2.1.6. Konsekuensi Stres .....	29

Universitas Bhayangkara Jaya | ix

2.2.	Jenis Pekerjaan .....	31
2.2.1.	Staf Administrasi .....	32
2.2.2.	Staf Operasional .....	34
2.2.2.1.	Fungsi Reskrim .....	34
2.2.2.2.	Fungsi Narkoba .....	36
2.2.2.3.	Fungsi Samapta .....	36
2.2.2.4.	Fungsi Intelkam .....	37
2.2.2.5.	Babinkamtibmas .....	39
2.2.2.6.	Polsubsektor .....	40
2.3.	Kerangka Berpikir .....	40
2.4.	Hipotesis Penelitian .....	42

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian .....	43
3.2.	Variabel-variabel Penelitian .....	43
3.3.	Definisi Operasional Variable Penelitian .....	44
3.4.	Populasi dan Sampel .....	45
3.4.1.	Populasi .....	45
3.4.2.	Sampel .....	46
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	46
3.6.	Analisis Instrumen .....	48
3.6.1.	Validitas .....	49
3.6.2.	Reliabilitas .....	50
3.7.	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian .....	51
3.7.1.	Uji Validitas .....	52
3.7.2.	Uji Reliabilitas .....	52
3.8.	Metode Analisis Data Penelitian .....	53

### BAB IV LAPORAN PENELITIAN

4.1.	Gambaran Umum Polsek Metro Pancoran .....	54
4.1.1.	Geografi .....	56
4.1.2.	Demografi .....	57
4.1.3.	Susunan organisasi .....	57
4.2.	Persiapan Penelitian .....	60
4.3.	Pelaksanaan Penelitian .....	61
4.4.	Hasil Analisis Data .....	61
4.5.	Keterbatasan Penelitian .....	63

### BAB V PENUTUP

5.1.	Kesimpulan .....	64
5.2.	Saran .....	64

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 : DATA MUTASI PERSONEL POLSEK METRO PANCORAN PERIODE TA. 2010 S/D 2011.
- Tabel 3.1 : PENILAIAN RESPON SUBYEK
- Tabel 3.2 : BLUE PRINT STRES KERJA
- Tabel 3.3 : BLUE PRINT SKALA STRES KERJA SETELAH UJI COBA
- Tabel 4.1 : DATA WILAYAH POLSEK PANCORAN
- Tabel 4.2 : STRUKTUR ORGANISASI POLSEK
- Tabel 4.3 : DAFTAR SUSUNAN PERSONIL



## DAFTAR LAMPIRAN

- ALAT UKUR
- HASIL ANGKET SEBELUM ANALISIS ITEM
- HASIL ANGKET SESUDAH ANALISIS ITEM
- VALIDITAS DAN REABILITAS
- UJI NORMALITAS
- HASIL ANALISIS DATA (T-TEST)
- KARTU BIMBINGAN SKRIPSI
- DAFTAR RIWAYAT HIDUP

