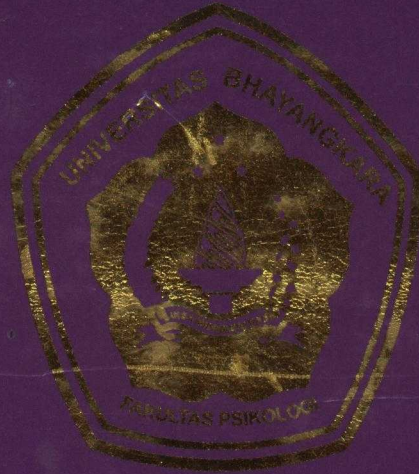


HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN
DENGAN STRES KERJA PADA IBU YANG BERPERAN GANDA
PADA POLISI WANITA
DI POLRES JAKARTA SELATAN



SKRIPSI

Oleh:

SITARESMI WULAN SEPTIA VERANI

NPM : 200710515005

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA
JAKARTA
2011

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN
DENGAN STRES KERJA PADA IBU YANG BERPERAN GANDA
PADA POLISI WANITA
DI POLRES JAKARTA SELATAN**



SKRIPSI

Oleh:

SITARESMI WULAN SEPTIA VERANI

NPM : 200710515005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA
JAKARTA
2011**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN DENGAN STRES KERJA
PADA IBU YANG BERPERAN GANDA PADA POLISI WANITA
DI POLRES JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

SITARESMI WULAN SEPTIA VERANI

NPM : 200710515005

**Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya
Jakarta, 2011**

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sitaresmi Wulan Septia Verani
NPM/NIP : 200710515005
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul : Hubungan antara Konflik Peran dengan Stres Kerja pada Ibu yang Berperan Ganda pada Polisi Wanita di Polres Jakarta Selatan.

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Agustus 2011

Yang menyatakan



(Sitaresmi Wulan S. V)


Universitas Bhayangkara Jaya ii

Dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jaya Jakarta dan diterima untuk memenuhi
salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 20 Agustus 2011

Mengesahkan
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA JAKARTA

Dekan,


(Tatie Soeranti, S.Psi., M.M., Psikolog)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Adi Kristiawan, S.Psi, MM
(Ketua Dewan Penguji)

1.



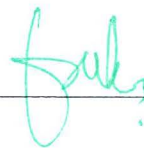
2. Dra. Nunnie Retna Widagdo MM, Psikolog
(Dewan Penguji)

2.



3. Lukman Sarosa Sriamin, MPsi, Psikolog
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing I)

3.



4. Juneman, S.Psi, M.Si
(Anggota Dewan Penguji/ Pembimbing II)

4.



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sitaesmi Wulan Septia Verani
NPM/NIP : 200710515005
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Hubungan antara Konflik Peran dengan Stres Kerja pada Ibu yang Berperan Ganda pada Polisi Wanita di Polres Jakarta Selatan.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Agustus 2011

Yang menyatakan



(Sitaesmi Wulan S. V)

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Tatie Soeranti, S.Psi.,M.M.,Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Bapak Lukman Sarosa Sriamin, MPsi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kemudahan, waktu dan masukan yang berarti bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Juneman, S.Psi,Msi, selaku selaku Dosen Pembimbing II atas waktu luang yang diberikan untuk membimbing penulis dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen-dosen Fakultas Psikologi Bhayangkara Jaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama dibangku kuliah serta seluruh staf secretariat atas kerjasamanya.
5. Kapolres Metro Jakarta Selatan beserta staf, atas ijin dalam pengambilan data penelitian dan para polwan di Polres Jakarta Selatan yang telah memberikan kemudahan atas kesediaannya membantu dalam pengambilan data.
6. Keluarga yang kusayangi, Mama dan Alm. Papa tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan semangat moril maupun materil selama ini, kakakku mas Andika,Adik-adikku Ridho dan Brenda.

Universitas Bhayangkara Jaya v

7. Calon suamiku, Mas Yadi, atas cinta, doa, bantuan, perhatian, kasih sayang, pengertian, dan kesabarannya serta atas kebersamaan kita selama ini.
8. Untuk sahabat-sahabatku Pak Asep, mba Nina, Rubby, Yuni atas kebersamaan kita selama dibangku kuliah kalian memang sahabat terbaikku.
9. Sahabat-sahabatku : Dhanny, Dahlia, Firman, Fazriyah, Shinta, Ferra, Aprilia beserta sahabat-sahabatku yang baik dan menyenangkan lainnya yang banyak memberikan warna dalam hidupku serta membantuku dalam penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, teman-teman satu angkatan 2007 dan teman-teman yang lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya bagi penulis sendiri dan semoga segala budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini mendapat pahala kebaikan yang setimpal dari Allah SWT.

Jakarta, 9 Agustus 2011

Penulis

Sitairesmi WSV

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahNya skripsi berjudul “HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA PADA IBU YANG BERPERAN GANDA PADA POLISI WANITA DI POLRES JAKARTA SELATAN” ini dapat terselesaikan walaupun dengan keterbatasan pengetahuan, waktu, tenaga, biaya, dan informasi yang dimiliki oleh penulis.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada jurusan Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terwujud.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi manfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan dan berkepentingan.

Jakarta, 9 Agustus 2011

Penulis

Sitairesmi WSV

ABSTRAK

Nama : Sitaesmi Wulan Septia Verani

Program Studi : S-1 Psikologi

Judul : Hubungan antara Konflik Peran dengan Stres Kerja pada Ibu yang Berperan Ganda pada Polisi Wanita di Polres Jakarta Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik peran dengan stres kerja pada ibu yang berperan ganda pada Polisi Wanita di Polres Jakarta Selatan.

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pengaruh konflik peran dalam stres kerja yang dialami oleh ibu berperan ganda, terutama yang bekerja sebagai polisi wanita.

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat membuka kemungkinan untuk digunakan didalam kegiatan professional dan memberikan kontribusi pada ilmu psikologi khususnya penerapannya dalam bidang perkembangan dan sosial. Selain itu dapat bermanfaat dan berguna bagi mereka yang hendak melakukan penelitian pada topik yang sama, sehingga menambah perbendaharaan keilmuan.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional untuk mengetahui hubungan antara konflik peran dengan stres kerja pada ibu yang berperan ganda pada Polisi Wanita di Polres Jakarta Selatan.

Penelitian dilakukan di Polres Jakarta Selatan, pada tanggal 25-30 Juli 2011. Jumlah populasi polisi wanita di Polres Jakarta Selatan adalah 73 orang. Metode yang digunakan untuk pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode sensus, dimana seluruh populasi dijadikan subjek penelitian dengan pertimbangan jumlah populasi yang terbatas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, ada korelasi yang signifikan dengan arah positif antara konflik peran dengan stres kerja pada ibu yang berperan ganda pada Polisi Wanita di Polres Jakarta Selatan (dengan nilai $r_{xy} = 0.512$, $p = 0,000$ ($p < 0,05$)). Hal ini berarti bahwa semakin tinggi tingkat konflik peran, maka semakin tinggi pula tingkat stres kerjanya.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah dan Pokok Bahasan..... | 7 |
| 1. Rumusan Masalah..... | 7 |
| 2. Pokok Bahasan..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1. Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 9 |
| E. Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Stres Kerja | 11 |
| B. Konflik Peran..... | 25 |
| C. Peran Gender..... | 30 |
| D. Kerangka Berpikir | 32 |
| E. Hipotesis Penelitian..... | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis Penelitian | 34 |
| B. Variabel Penelitian | 34 |
| C. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 34 |
| D. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel | 35 |
| 1. Populasi Penelitian | 35 |
| 2. Metode Pengambilan Sampel..... | 36 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 36 |
| F. Metode Analisis Instrumen | 38 |
| 1. Validitas..... | 39 |
| 2. Reliabilitas..... | 40 |
| G. Hasil Uji Coba Instrumen | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Uji Validitas Item | 40 |
| 2. Uji Reliabilitas Instrumen | 42 |
| H. Metode Analisis Data | 42 |
| BAB IV LAPORAN PENELITIAN..... | 44 |
| A. Gambaran Umum Polres Jakarta Selatan | 44 |
| B. Persiapan Penelitian..... | 45 |
| C. Pelaksanaan Penelitian..... | 46 |
| D. Hasil Analisis Data | 46 |
| BAB V PENUTUP | 48 |
| A. Kesimpulan..... | 48 |
| B. Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 50 |
| LAMPIRAN..... | 52 |



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Blue Print Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba

Tabel 3.2. Blue Print Skala Konflik Peran Sebelum Uji Coba

Tabel 3.3. Blue Print Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba

Tabel 3.4. Blue Print Skala Konflik Peran Setelah Uji Coba



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Angket
2. Data Sebelum analisis item
3. Data Sesudah analisis item
4. Hasil Analisis SPSS
5. Uji Normalitas
6. Daftar Riwayat Hidup Penulis
7. Kartu Bimbingan Skripsi

