

DAFTAR PUSTAKA

1. Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, *Total Quality Manajemen*, , Edisi Kedua, Penerbit ANDI Offset Yogyakarta, 1998.
2. Goetsch and Davis, *Manajemen Kualitas produk dan jasa*, Zulian Yamit, 1994.
3. http://digilib.petra.ac.id/jiunkpe/s1/tmi/2008/jiunkpe-ns-s1-2008-25403005-9705-anugerah_raya-chapter2.pdf, “Pengertian Pengendalian,” Diakses tanggal 15 Mei 2011.
4. <http://bagus-coy.blogspot.com/2010/03/pengertian-pengendalian-kualitas-qc.html>, “Pengertian Pengendalian Kualitas,” Diakses tanggal 10 Mei 2011
5. Ishikawa Kaoru, *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*, penerjemah, Nawolo Widodo, Cetakan ketiga , Penerbit Mediyatama Sarana Perkasa, 1998.
6. L.Eugene Grant, Richard S.Leavenworth, *Pengendalian Mutu Statistik*, Edisi Kelima , Jilid I, Penterjemah Hudaya Kandahjaya, Erlangga, 1986.
7. Montgomery C.Douglas, *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*, Penterjemah Zanzawi . Gajah Mada University Fress, 1990.
8. Sofjan Assauri, *Manajemen Produksi*, Edisi Ketiga, Lembaga Penerbit FEUI, 1978.