

**PERAN PR BPJS (BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOSIAL) KESEHATAN, DALAM MENSOSIALISASIKAN
PERALIHAN ASKES MENJADI BPJS
(Survei Deskriptif: Pemegang Askes Pegawai Negeri Sipil Di
SMAN 44 Jakarta Tahun 2014)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Tahap Akhir Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

OLEH

**INDRI MEILINDA
NPM : 201210417003
Konsentrasi : Public Relations**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BEKASI
2014**

ABSTRAK

Nama : Indri Meilinda
Judul : Peran PR BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Kesehatan, dalam mensosialisasikan peralihan Askes menjadi BPJS
Jumlah Halaman : viii; 91; 7 lampiran
Kata Kunci : Peran PR dan sosialisasi
Daftar Pustaka : 22 judul tahun 2000-2011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran PR BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Kesehatan dalam mensosialisasikan peralihan Askes menjadi BPJS. Program baru pemerintah yakni Jaminan Kesehatan Nasional yang mengeluarkan BPJS Kesehatan ini, menimbulkan adanya sejumlah pertanyaan bagi kalangan masyarakat, untuk itu diperlukan adanya Peran PR dalam mensosialisasikan ke dalam masyarakat agar masyarakat mengetahui mengenai program BPJS Kesehatan tersebut, maka PR BPJS melakukan berbagai macam cara pensosialisasian dengan menggunakan media yaitu media massa, cetak, elektronik, media online dan penyuluhan ke dalam masyarakat. Melalui penelitian ini penulis juga ingin mengetahui lebih dalam mengenai peran PR BPJS Kesehatan.

Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan pengumpulan data dan informasi melalui data primer dan data sekunder. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu berupa deskriptif dengan menggunakan jenis penelitian pendekatan kualitatif dan dijelaskan berbentuk uraian yang disusun secara detail dan sistematis. Hasil penelitian dan kesimpulan menunjukkan bahwa peran PR BPJS Kesehatan dalam melakukan pensosialisasian ini masih belum maksimal, karena masih banyak masyarakat yang masih belum mengetahui mengenai BPJS Kesehatan, baik dari segi pelayanan informasi, pelayanan fasilitas, maupun pelayanan rumah sakit tersebut. Saran pada penelitian ini adalah seharusnya peran PR BPJS Kesehatan harus lebih maksimal lagi dalam pensosialisasian ke dalam masyarakat agar masyarakat mendapatkan penerangan informasi mengenai BPJS Kesehatan.

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indri Meilinda

NPM : 201210417003

Konsentrasi : Komunikasi


Judul : Peran PR BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Kesehatan,
Dalam Mensosialisasikan Peralihan Akses Menjadi BPJS.

Bekasi, 01 September 2014

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing Materi


(Aminnudin Junaedi S.Sos. M.Ikom)


(Dra. Yerah Melita, MM)

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indri Meilinda
NPM : 201210417003
Konsentrasi : Komunikasi
Judul : Peran PR BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Kesehatan,
Dalam Mensosialisasikan Peralihan Akses Menjadi BPJS.

Bekasi, 01 September 2014

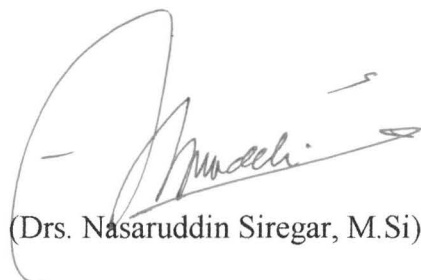
Tim Penguji
Ketua Penguji



(Drs. Hasyim Purnama, M.Si)

Penguji I,

Penguji II,



(Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si)



(Dra. Yerah Melita, MM)

KATA PENGANTAR

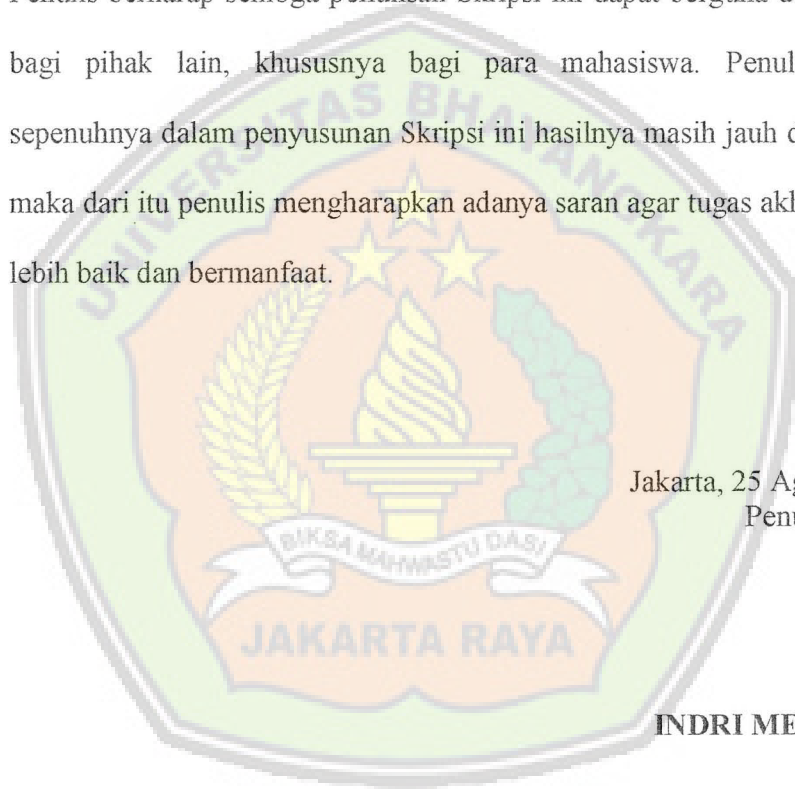
Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahNya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Peran PR BPJS Kesehatan dalam mensosialisasikan peralihan Askes menjadi BPJS dengan baik. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada kedua orang tuaku, khususnya untuk Ayah dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan perhatian penuh, do'a, dan semangat yang luar biasa kepada penulis, dan telah memberikan semangat serta motivasi dalam membuat Skripsi ini.

Penulisan ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga menghaturkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Drs. Hasyim Purnama, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ubhara Jaya.
3. Aminnudin Junaedi S.Sos, M,Ikom selaku Ketua Program Studi Fakultas Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Drs. Dwinarko,MM,MH selaku Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dra. Yerah Melita, MM selaku dosen pembimbing penulis, terima kasih atas bimbingan, nasihat, saran dan motivasi yang diberikan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen program S1 Reguler Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama masa kuliah.
7. Kepada pimpinan dan staff BPJS dan guru SMAN 44 Jakarta Timur.
8. Kepada Kakakku tersayang Filsuf Kenny Sler dan khususnya Robby Putra Negara, SH, yang telah memberikan arahan dan motivasi.
9. Penulis berharap semoga penulisan Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak lain, khususnya bagi para mahasiswa. Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Skripsi ini hasilnya masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan adanya saran agar tugas akhir ini menjadi lebih baik dan bermanfaat.



Jakarta, 25 Agustus 2014
Penulis,

INDRI MEILINDA

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
ABSTRAK	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	8
1.3. Identifikasi Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Judul Penelitian	9
1.6. Tujuan Penelitian	10
1.7. Manfaat Penelitian	10
1.7.1. Manfaat Teoritis	10
1.7.2. Manfaat Praktis	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Komunikasi	11
2.2. <i>Public Relations</i>	15
2.3. Komunikasi Organisasi	24
2.4. Komunikasi Kelompok	26
2.5. <i>Peran Public Relations</i>	27
2.5.1. <i>Tehnic Communication</i>	29
2.5.2. <i>Expert Prescriber Communication</i>	30
2.5.3. <i>Fasilitator Communication</i>	31
2.5.4. <i>Fasilitator Problem Solving</i>	33
2.6. Sosialisasi	34

BAB III. METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Metode Penelitian	36
3.2. Jenis Penelitian	38
3.3. Bahan Penelitian dan Unit Analisis	39
3.4. Desain Penelitian	39
3.5. Penentuan <i>Key Informan dan Informan</i>	42
3.6. Tehnik Pengumpulan Data	44
3.7. Data Primer.....	44
3.7.1. Wawancara	44
3.7.2. Observasi	46
3.8. Data Sekunder.....	47
3.9. Teknik Analisa Data	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial), Kesehatan	49
4.1.1. Gambaran Umum BPJS, Kesehatan	49
4.1.2. Peralihan Askes menjadi BPJS, Kesehatan	58
4.2. Hasil Penelitian.....	60
4.2.1. PR BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial), Kesehatan..	66
4.2.2. Pemegang Askes Pegawai Negeri Sipil di SMAN 44 Jakarta .	71
4.3. Pembahasan dan Analisis Data	84
BAB V. PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	