

## BAB V

### PENUTUP

Pada Bab ini penulis akan memberikan kesimpulan mengenai hasil penelitian dan memberikan saran yang akan menjadi bahan pengembangan bagi pejabat PR BPJS Kesehatan. Sehingga dapat menyempurnakan dan mempertahankan eksistensinya dalam melakukan sosialisasi ke dalam masyarakat dan suksesnya program BPJS tersebut yang dipengaruhi oleh peran PR didalamnya.

#### 5.1. Kesimpulan

1. Masalah pokok adalah bagaimana peran PR BPJS dalam upaya melakukan pensosialisasian kedalam masyarakat.
2. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dan desain penelitian menggunakan tipe 2, dimana jumlah kasus tunggal dan unit analisisnya lebih dari satu.
3. Hasil penelitian

Agar berhasilnya suatu program tersebut, diperlukan bagi Praktisi PR untuk mengetahui apa yang dibutuhkan oleh masyarakat, dimana peran PR tersebut berfungsi apabila mendapatkan feedback baik dari masyarakat pengguna BPJS Kesehatan. Kesuksesan dan keberhasilan perusahaan atau organisasi ditentukan oleh seorang PR tersebut. Sementara jika dilihat dari segi komunikasinya lalu dikaitkan dengan permasalahan skripsi ini, diperlukan adanya pensosialisasian lebih demi mensukseskan program BPJS Kesehatan.

a. Jawaban masalah pokok :

Peran PR BPJS masih belum maksimal mensosialisasikan BPJS kedalam masyarakat, seharusnya PR BPJS Kesehatan cepat tanggap dalam pemberian informasi atau penerangan pada masyarakat, yaitu dengan menggunakan berbagai macam media atau PR BPJS melakukan penyuluhan masyarakat agar mereka tahu dan paham mengenai program BPJS Kesehatan, masih banyak masyarakat yang masih tidak mengetahui dengan penggunaan BPJS, apa itu manfaat dan kegunaannya. Masih terdapat masyarakat yang pro dan kontra terhadap BPJS Kesehatan, untuk itu diperlukan lagi adanya perbaikan-perbaikan pemerintah pihak instansi yang terkait dalam BPJS Kesehatan untuk memberikan bagaimana kebutuhan masyarakat, sehingga akan mendapatkan citra positif dari masyarakat kepada BPJS Kesehatan.

Menurut penulis untuk mendapatkan dukungan dari masyarakat diperlukan adanya peran dan fungsi PR, apabila PR itu dapat menangani masalah dengan baik maka akan berhasil suatu program BPJS Kesehatan tersebut.

## 5.2. Saran

1. Perlu adanya pensosialisasian pemerintah ataupun instansi yang terkait ke dalam masyarakat, agar masyarakat mendapatkan penerangan akan informasi BPJS Kesehatan.
2. Mengembangkan setiap pelayanan fasilitas, baik dari segi pelayanan informasi maupun pelayanan rumah sakit.
3. Diharapkan bagi PR atau humas BPJS Kesehatan agar terus membangun hubungan baik antara organisasi dan publiknya sehingga BPJS Kesehatan ini mendapatkan image baik dari masyarakatnya.

