

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Asumta, Maria. *Dasar-Dasar PR Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana. 2002.
- Bungin, Burhan. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media Group. 2006.
- Effendi, Uchjana Onong. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2008.
- _____. *Hubungan Masyarakat*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2006.
- _____. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Adatya Bhakti. 2003.
- Fajar, Marhaeni. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2009.
- Jefkins, Frank. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga. 2002.
- Kasali, Rhenald. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti. 2005.
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis: Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2007.
- Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2006.
- Muhammad, Arini. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara. 2009.

- Mulyana, Deddy. *Pengantar Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2007.
- Nova, Firsan. *Crisis Public Relations*. Jakarta: PT. Rajagrafindo. 2011.
- Purwanto, Djoko. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga. 2006.
- Rakhmat, Jallaludin. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2005.
- Reddi, Narashima. *Effective Public Relations and Media Strategy*. 2009.
- Ruslan, Rosady. *Kampanya PR*. Jakarta: PT. Raja Grafindo. 2008.
- _____. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2003.
- _____. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo. 2010.
- Ruslan, Rosady. *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Menangani Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 1999.
- Sitepu Sahputra Edi dan Faulina. *Profesional Public Relations*. Medan: PT. Sofmedia. 2011.
- Soedarsono, K. Dewi. *Sistem Manajemen Komunikasi*. Bandung: Simbosa. Rekatama Media. 2009.
- Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2007.
- Widjaja, H.A.W. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 2002.

Wilcox, L. Dennis. *Public Relations: Strategi and Tractics*. United State I
Cameron. 2005.

Yin, K. Robert. *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta: PT. Raja Grafindo
Persada. 2000.

SUMBER LAINNYA :

Buku Panduan BPJS Kesehatan

MEDIA INTERNET

<http://www.oganilirkab.go.id>, Askes berganti menjadi BPJS Kesehatan 1 Januari
2014, diakses pada 21 Maret 2014 Pada Pukul 13.00 WIB

www.jpnn.com, PT ASKES Siap Jalankan BPJS Kesehatan, diakses pada 18
Maret 2014 Pada Pukul 18.00 WIB

<http://Humas-bpjs dmk.depkes.go.id>, Sosialisasi Peralihan PT ASKES Badan
Penyelenggara Jaminan Sosial, diakses pada 16 Maret 2014 Pada Pukul 12.00
WIB

www.Youtobe Liputan 6.com, Iklan Layanan sosial Sosialisasi BPJS, diakses
Pada Pukul 18.00 WIB

www.Youtobe com, Iklan Masyarakat BPJS Kesehatan, diakses Pada Pukul
20.00 WIB

<https://www.facebook.com>, BPJS INFO, diakses Pada Pukul 08.00 WIB

<http://www.suarapembaruan.com>, 82% Belum Mendaftar BPJS Kesehatan, diakses Pada Pukul 17.00 WIB

<http://www.beritasatu.com>, BPJS mulai dikeluhkan masyarakat, diakses 17 Maret Pada Pukul 11.00 WIB

<http://www.beritadewan.com>, Sosialisasi BPJS lemah pemerintah dituntut reponsif tanggap keluhan masyarakat, diakses pada 18 maret 2014 Pada Pukul 18.00 WIB

