

PENGARUH JAMINAN SOSIAL DAN INSENTIF NON FINANSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)
CABANG TANJUNG PRIOK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu



Diajukan Oleh

Nama : Yenita Anggraeni
Npm : 201010325039
Fak/Jur : Ekonomi/Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2014

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

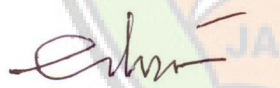
NAMA : YENITA ANGGRAENI
NPM : 201010325039
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI


PENGARUH JAMINAN SOSIAL DAN INSENTIF NON FINANSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)
CABANG TANJUNG PRIOK

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. Edison Panjaitan)



(Budi Indrawati S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



(Dr. Edison Panjaitan)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : YENITA ANGGRAENI
NPM : 201010325039
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI MATA KULIAH : SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH JAMINAN SOSIAL DAN INSENTIF NON FINANSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)
CABANG TANJUNG PRIOK

Ketua : Dr. Edison Panjaitan ()

Penguji I : Drs. Sriyono MM ()

Penguji II : Drs. Syamsu Iskandar MM ()

Sekretaris : Ery Teguh Prasetyo SE, MM ()

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yenita Anggraeni

NPM : 201010325039

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

Pengaruh Jaminan Sosial Dan Insentif Non Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok.

Dengan ini menyatakan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : Juli 2014

Yang menyatakan



(Yenita Anggraeni)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Jaminan Sosial Dan Insentif Non Finansial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok”. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu pada Program Sarjana Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena telah memberikan Hidayah dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Bapak Irjen Pol Drs. Bambang Karsono SH. MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Edison Panjaitan, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan.
4. Ibu Budi Indrawati SE, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan.

5. Seluruh Dosen dan staf Manajemen yang telah memberikan informasi dan bantuannya.
6. PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok yang menjadi objek penelitian. Serta para karyawan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok yang telah membantu penulis dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Ibu Sriwahyuni dan bapak Sugoro tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan dan semangatnya.
8. Kakekku tercinta Gono, yang selalu mendoakan dan memberikan semangatnya.
9. Adikku Ayuningtyas Anggraeni, Deva Tyas Anggraeni dan Koko Catur Nugroho yang selalu memberikan dukungan.
10. Keluarga di Bekasi, Ibu Sulistyaningsih S.Pd, Bapak Bambang Sutrisna SS. MSi, dan anak-anaknya yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangat serta bantuan moril dan materiilnya.
11. Kekasihku Didik Ariyanto yang selalu memberikan do'a serta dukungannya.
12. Sahabatku Nuratikah Afni Octavia, Iif Ibtisam, Septi Purwanti, Sri Melati Siregar yang selalu memberikan bantuan dan dukungannya.
13. Kepada temen-teman Fakultas Ekonomi, Windy Amalia Aswin, Trifonia Kanti, Andi Widaliyanto, Heri Setiawan, Edison, Ratna Wulan Sari, Gusnida Sari Dewi, Maddalena Durmawati, Amar Ma'ruf Komara, Indiradan teman-teman Fakultas Ekonomi lainnya.

14. Kepada semua pihak, teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat di perlukan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.



Bekasi, Juli 2014

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh jaminan sosial dan insentif non finansial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 100 karyawan PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok. Analisis data pada penelitian ini menggunakan AMOS 22.0. Teknik yang digunakan yaitu dengan uji normalitas data, uji validitas, uji reliabilitas, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Hasil pengujian hipotesis telah membuktikan terdapat pengaruh jaminan sosial terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil pengujian menunjukkan pengaruh positif sebesar 0,47243 dilihat dari tabel *Direct Effects*. Ditunjukkan dengan nilai p-value sebesar 0,09605 ($p < 0,1$) dan nilai critical ratio (C.R) adalah 1,66432. Hasil pengujian menyatakan bahwa ada pengaruh insentif non finansial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil uji menunjukkan pengaruh positif sebesar 0,29700 dilihat dari tabel *Direct Effects*. Ditunjukkan dengan nilai p-value sebesar 0,09646 ($p < 0,1$) dan nilai critical ratio (C.R) adalah 1,66432. Implikasi pada penelitian ini adalah jaminan sosial dan insentif non finansial yang memiliki peran penting dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan sehingga diharapkan tujuan organisasi dapat tercapai. Hasil analisis menunjukkan bahwa jaminan sosial berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan dan insentif non finansial berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Jaminan Sosial, Insentif Non Finansial Dan Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of social security and non-financial incentives on employee productivity PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Branch Tanjung Priok. Data collected through questionnaires and conducted on 100 employees of PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Branch Tanjung Priok. Analysis of the data in this study using AMOS 22.0. The technique used is to test the normality of the data, validity test, reliability test, to test and prove the research hypothesis. The results of hypothesis testing has shown there is the influence of social security on employee productivity. Test results show the positive influence of 0.47243 Direct Effects seen from the table. Indicated by the p-value of 0.09605 ($p < 0,1$) and the value of the critical ratio (CR) is 1.66432. The test results stated that there was the influence of non-financial incentives affect on employee productivity. The test results show the positive influence of 0.29700 Direct Effects seen from the table. Indicated by the p-value of 0.09646 ($p < 0,1$) and the value of the critical ratio (CR) is 1.66432. The implication of this research is social security and non-financial incentives have an important role in improving employee productivity so hopefully organizational goals can be achieved. The analysis showed that the positive effect of social security on labor productivity and non-financial incentives positive effect on employee productivity.

Keywords: Social Security, Non-Financial Incentives and Work Productivity

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Penelitian	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Definisi / Landasan Teori	7
a). Jaminan Sosial	7
b). Insentif Non Finansial	19
c). Produktivitas	26
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Teoritikal	34
2.4. Hipotesis Penelitian	37

III. METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	41
3.3. Jenis Dan Sumber Data	42
3.4. Populasi Dan Sampel	42
3.5. Definisi Operasional Variabel	43
3.6. Teknik Pengumpulan Data	44
3.7. Analisis Data	46
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Hasil Penelitian Dan Pembahasan	58
4.2. Pengujian Hipotesis	76
4.3. Pembahasan Pengujian Hipotesis	78
V. KESIMPULAN DAN SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Indikator Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3.2 . Kriteria Goodness Of Fit	52
Tabel 4.1. Regression Weight	62
Tabel 4.2. Squared Multiple Correlations.....	63
Tabel 4.3. Standardized Regression Weights.....	66
Tabel 4.4. Standardized Total Effects.....	67
Tabel 4.5. Standardized Direct Effects	68
Tabel 4.6. Loading Factor	68
Tabel 4.7. Standardized Indirect Effects.....	69
Tabel 4.8. Assessment of Normality.....	70
Tabel 4.9. Perbandingan Hasil Dengan Goodness Of Fit Indeks.....	73
Tabel 4.10 Direct Effect, Inderect Effects And Total Effect	75
Tabel 4.11. Analisis Pengaruh.....	76
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Hipotesis.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rumus Produktivitas.....	27
Gambar 2.2. Kerangka Teoritikal.....	36
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	41
Gambar 3.2. Model Struktural.....	48
Gambar 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4.3. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Gambar 4.4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Gambar 4.5. Standardized Estimates.....	64
Gambar 4.6. Hasil Pengolahan Model.....	72
Gambar 4.7. Unstandardized Estimates SEM.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1. Model Struktur
- LAMPIRAN 2. Standardized Estimates
- LAMPIRAN 3. Unstandardized Estimates
- LAMPIRAN 4. Assessment of normality (Group number 1)
- LAMPIRAN 5. Notes for Model (Default model)
- LAMPIRAN 6. Regression Weights: (Group number 1 - Default model)
- LAMPIRAN 7. Covariances: (Group number 1 - Default model)
- LAMPIRAN 8. Correlations: (Group number 1 - Default model)
- LAMPIRAN 9. Variances: (Group number 1 - Default model)
- LAMPIRAN 10. Total Effects (Group number 1 - Default model)
- LAMPIRAN 11. Direct Effects (Group number 1 - Default model)
- LAMPIRAN 12. Indirect Effects (Group number 1 - Default model)
- LAMPIRAN 13. Modification Indices (Group number 1 - Default model)
- LAMPIRAN 14. Model Fit Summary
- LAMPIRAN 15. Kuesioner
- LAMPIRAN 16. Input Data Kuesioner