

**SKRIPSI**  
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG DAN**  
**PENERBIT KARTU KREDIT DI INDONESIA**  
**(Analisis PT. Bank Internasional Indonesia, Tbk)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir Guna Memenuhi**

**Syarat**

**Mencapai Gelar Sarjana Hukum**

**Oleh :**

**Nama : NEHEMIA KUTI**

**NPM : 2005115198**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2008**

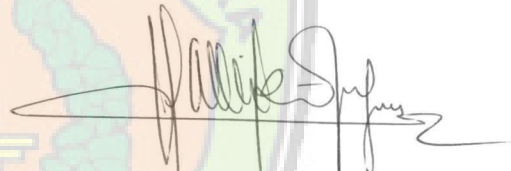
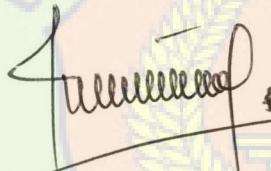
## PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : **NEHEMIA KUTI**  
NPM : **2005115198**  
FAK/PROG STUDI : **HUKUM/ILMU HUKUM**  
JUDUL SKRIPSI : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
PEMEGANG DAN PENERBIT KARTU  
KREDIT (Analisis PT. Bank Internasional Tbk)**

**DISETUJUI**

PEMBIMBING MATERI

PEMBIMBING TEKNIS



(MHD. DAHLAN SURBAKTI, SH., MH.) (SAWITRI YULI HARTATI S., SH., MH.)



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
PROGRAM STRATA SATU FAKULTAS HUKUM  
“TERAKREDITASI”

NAMA : NEHEMIA KUTI  
NPM : 2005115198  
FAK/PROG STUDI : HUKUM/ILMU HUKUM

### JUDUL SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG DAN PENERBIT

KARTU KREDIT (ANALISIS PT. BANK INTERNASIONAL Tbk)

Skripsi ini Telah Dipertahankan Di Depan Para Penguji Pada Tanggal  
26 September 2008 dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

#### KETUA PENGUJI



(SAWITRI YULI HARTATI S., SH., MH.)

#### PENGJUI I

#### PENGJUI II



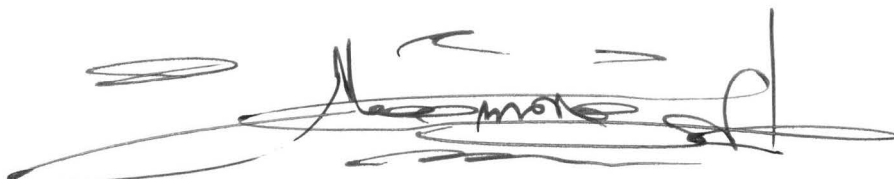
(Dr. HANAFI DARWIS., SH., MM.)



(A. AZIS MUHAMMAD., SH., MH.)

### MENGETAHUI

#### DEKAN FAKULTAS HUKUM



(Dr. Dr. Drs. A. A. OKA DHERMAWAN, SH, M. Hum. M. Si.)

## ABSTRAK

Nehemia Kuti, 2005115198, “ Penegakan Hukum Terhadap Pemegang dan Penerbit Kartu Kredit di Indonesia.” (Analisis PT. Bank Internasional Indonesia ) Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya 2008.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berbagai permasalahan tentang kartu kredit khususnya di Bank Internasional Indonesia (BII), dan Penelitian ini merupakan penelitian kepustakaan (library Research), pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode dokumentasi, yaitu mencari dan mengumpulkan data-data berupa buku, undang-undang, kamus, internet, diktat, makalah serta surat kabar yang berkaitan dengan kartu kredit di Indonesia, khususnya di Bank Internasional Indonesia (BII), Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa deskriptif kualitatif yaitu suatu metode untuk memperoleh gambaran singkat mengenai permasalahan yang tidak di dasarkan pada bilangan statistik tetapi didasarkan atau kajian yang di uji dengan norma-norma dan kaidah-kaidah hukum yang berkaitan dengan masalah tentang kartu kredit. Analisisnya adalah mengenai faktor-faktor penyebab terjadinya kredit macet khususnya para pengguna dan penerbit kartu kredit di Bank Internasional Indonesia (BII), Dasar Hukum yang tepat untuk melindungi kreditur atau penerbit (Bank) adalah peraturan Bank Indonesia No. 7/52/2005 pasal 18 ayat (1) yang mengatakan “Pemberian kartu kredit hanya dapat dilakukan oleh penerbit berdasarkan permohonan tertulis dari calon pemegang kartu” dan dasar hukum untuk melindungi pihak debitur atau pemegang kartu kredit agar hak dan kewajibannya tetap terjaga, meskipun pada umumnya pihak debitur atau pemegang kartu kredit yang menjadi penyebab utama timbulnya sengketa kredit macet adalah terdapat pada pasal 18 ayat (1) huruf (g) Undang-undang No.8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen yang menyatakan “Pelaku usaha dalam menawarkan barang dan /atau jasa yang ditujukan untuk diperdagangkan di larang membuat atau mencantumkan klausula baku pda setiap dokumen dan /atau perjanjian apabila : g.” menyatakan tunduknya konsumen kepada peraturan yang berupa aturan baru, tambahan, lanjutan, dan / atau perubahan lanjutan yang dibuat sepihak oleh pelaku usaha dalam masa konsumen memanfaatkan jasa yang dibelinya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya yang telah dilimpahkan sehingga penulisan ini telah selesai pada waktunya. Skripsi ini disusun melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat guna menyelesaikan program studi Strata I Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi dengan judul: **“Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang dan Penerbit Kartu Kredit di Indonesia” (Analisis PT. Bank Internasional Indonesia, Tbk)**

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak yang dihadapi dan tanpa bantuan berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Drs. Logan Siagian, MH, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dr. Drs. A. A. Oka Dhermawan, SH., M.hum. M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Mhd Dahlan Surbakti SH., MH., selaku pembimbing materi, atas ketulusan hati beliau dalam memberikan bimbingan dari awal skripsi hingga selesai. Semoga jerih payah dan waktu yang beliau berikan dapat menjadi amal dan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

4. Sawitri Yuli Hartati SH.,MH., selaku pembimbing teknis atas ketulusan hati beliau dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Drs. Sukamso SH., M.Si., selaku KASAT I Gegana dan para KADEN serta jajarannya yang telah memberikan kesempatan waktu kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada Istriku dan anak-anakku yang tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ucapan terimakasih penulis kepada rekan-rekan (Dede, Leni, I Nyoman, Anacleto, Rony dll) yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Kepada rekan-rekan yang se-Angkatan, yang banyak memberikan dorongan dan semangat dalam perkuliahan dan berkomunikasi

Akhir kata, dengan segala kelebihan dan kekurangannya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan para pihak yang memerlukan.

Depok, September 2008

Penulis

**( Nehemia Kuti )**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Persetujuan Skripsi .....	ii
Lembar Pengesahan Skripsi .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kerangka Teoritis .....	6
B. Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi Penelitian .....	40
B. Pendekatan Masalah .....	40
C. Jenis Data .....	40
D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	42
E. Teknik Pengolahan Bahan Hukum .....	42

F. Analisis Bahan Hukum .....	43
<b>BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMEGANG DAN PENERBIT KARTU KREDIT</b>	
A. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet Khususnya Kepada Pemegang Kartu Kredit Bank Internasional Indonesia (BII) .....	44
B. Analisis Terhadap Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Kredit macet, Khususnya Para Pengguna Kartu kredit Bank Internasional Indonesia (BII) .....	46
C. Bentuk Penyelesaian Sengketa dan Penanganan Kartu Kredit Bermasalah Khususnya pada Kartu Kredit Bank Internasional Indonesia (BII) .....	65
D. Dasar Hukum dan Perlindungan Hukum Bagi Para Debitur dan Kreditur Jika Terjadi Kredit Macet .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN dan SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	77

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**