

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU-BUKU

- Asshidiqie, Jimly, *Pokok-Pokok Hukum Tata Negara Indonesia*, Jakarta, PT. Bhuana Ilmu Populer Kelompok Gramedia, 2007.
- Darmodiharjo, Darji dan Shidarta, *Pokok-Pokok Filsafat Hukum*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
- Handoyo, B. Hestu, *Prinsip-Prinsip Legal Drafting dan Desain Naskah Akademik*, Universitas Atmajaya, Yogyakarta, 2008.
- Kansil, C. S. T., *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1979.
- Margono, Suyud, *ADR (Alternative Dispute Resolution) & Arbitrase*, Bogor, Ghalia Indonesia, 2002.
- Manan, Bagir, *Fungsi dan Materi Peraturan Perundang-Undangan*, Makalah, Jakarta, 1993.
- , Sleteni, *Perundang-undangan Indonesia*, Makalah, Jakarta, 1993.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Nasution, AZ, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta, Diadit Media, 2006.
- , *Konsumen dan Hukum*, Jakarta, Pustaka Sinar Harapan, 1995.
- Natabaya, Has, *Sistem Peraturan Perundang-undangan Indonesia*, Jakarta, Konstitusi Press dan Tatanusa, 2008.
- Nugroho, Susanti Adi, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2008.
- Purwadi, Ani, *Aspek Hukum Perdata Pada Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Pustaka Sinar Harapan, 1999.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, Grasindo, 2004.
- Siahaan, N.H.T., *Hukum Konsumen*, Jakarta, Panta Rei, 2005.
- Sianturi, R, *Simposium Aspek-Aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Binacipta, 1986.

- Sibuea, Hotma P, *Diktat Metode Penelitian Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara (Jakarta: tidak dipublikasikan), 2007.
- Soekanto, Suryono, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta, Rajawali Press, 1990.
- Soemitro, Ronny Hanitijo, *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta, Ghalia Indonesia, 1990.
- Sofhie, Yusuf, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK)*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 2003.
- , *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 2008.
- , *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2003.
- Sudaryatmo, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 1999.
- Syawali, Husni dan Neni Sri Imaniyati, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung, Mandar Maju, 2000.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Umum, 2008.
- Widjaya, I. Rai, *Merancang Suatu Kontrak Teori dan Praktek*, Kesaint Blanc, Jakarta, 2007.
- 4/2/2008, dikutip dari situs internet [http://www. Hukumonline. Com / media konsumen Indonesia. html](http://www.Hukumonline.Com/media/konsumen/Indonesia.html)
- 3/23/2009, di kutif dari situs internet [http://www. Mediakonsumen. Com/index php](http://www.Mediakonsumen.Com/index.php), 1-2.
- 3/23/2009, dikutip dari situs internet [http://www. Hukumonline. Com/print. Asp. Id=13503&cl=Berita](http://www.Hukumonline.Com/print.Asp.Id=13503&cl=Berita).
- <sup>1</sup>. 5/26/2009, dikutip dari situs internet [http://www. Hupelita. Com/cetakartikel. Php. Id=53832..shtml](http://www.Hupelita.Com/cetakartikel.Php.Id=53832.shtml).

## **B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Republik Indonesia, Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

