

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu perusahaan besar atau kecil tolak ukur keberhasilannya salah satunya adalah dicapainya laba yang optimal selama operasi perusahaan berlangsung. Dalam upaya mencapai tujuan tersebut perusahaan harus mampu menyusun strategi terbaik pada keseluruhan kegiatannya, khususnya dalam usaha mempertahankan kepercayaan konsumen atas produk dan jasanya. Hal itu pula yang menyebabkan perlu adanya peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dan teknologi baik secara teoritis maupun terapan.

Salah satu tujuan penerapan ilmu dan teknologi adalah menciptakan sistem kerja yang baik dalam lingkungan atau dalam perusahaan tersebut. Sistem kerja dikatakan baik apabila dapat memberikan rasa aman dan nyaman terhadap seluruh karyawan dalam melakukan kegiatan sehari-hari tanpa mengabaikan faktor produktivitas dan kualitas hasil. Sistem kerja yang baik ini harus dirancang dengan memperhatikan semua komponen yang ada dalam perusahaan tersebut yaitu manusia, bahan baku, mesin atau peralatan dan kondisi lingkungan kerja.

Pengertian manusia disini sebagai faktor diri dan variabel hidup karena merupakan pelaksanaan kegiatan yang ada dan sangat memberi pengaruh yang besar dalam keberhasilan sistem kerja, sedangkan untuk mendapatkan kondisi lingkungan yang aman dan nyaman dilakukan melalui beberapa

tahapan percobaan, dimana setiap kemungkinan diuji pengaruhnya terhadap kemampuan manusia. Kondisi lingkungan yang biasanya berpengaruh terhadap hasil kerja manusia antara lain: temperatur, kelembaban, pencahayaan, sirkulasi udara, kebisingan, getaran mekanis, bau-bauan dan warna.

Metode 5S/5P adalah sebuah metode yang efektif untuk meningkatkan kebiasaan positif para pekerja, karena metode ini sangat berpengaruh dalam mengurangi biaya produksi, waktu lead time yang lebih pendek, output yang berkualitas dan mengurangi timbulnya kecelakaan dengan adanya kondisi kerja yang lebih baik (Agus Syukur, 2000). Inti dari metode ini adalah gerakan yang didasarkan atas kebulatan tekad untuk mengadakan pemilahan di tempat kerja, mengadakan penataan, pembersihan, dan memelihara kebiasaan yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik.

Uraian di atas bisa kita aplikasikan di perusahaan yang mempunyai masalah dengan efisiensi waktu kerja dan kondisi kerja. PT BUANA INDOMOBIL TRADA adalah salah satu perusahaan maju yang bergerak di bidang *Tune-Up* dan *Body Repair* khusus untuk mobil suzuki. Dengan penerapan metode yang tepat, maka perusahaan akan dapat memenuhi apa yang menjadi keinginan konsumen. Hal ini terbukti dengan digunakannya peralatan kerja yang memadai dan mekanik yang sudah ahli dalam bidangnya.

Tetapi dalam penerapan dilapangan PT BUANA INDOMOBIL TRADA masih belum bisa mengoptimalkan masalah tentang efisiensi waktu kerja dan kondisi sistem tempat kerja, terutama berhubungan dengan

pengambilan alat-alat untuk service yang tidak sesuai dengan tempatnya, serta area kerja yang tidak nyaman.

Untuk menghindari hal-hal seperti itu maka perlu dilakukan perbaikan-perbaikan. Perlu diterapkan sebuah metode guna mengatasi masalah yang dihadapi sehingga diperoleh solusi yang tepat dan berguna bagi perusahaan.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang dapat mempengaruhi efisiensi kerja pada PT Buana Indomobil Trada. Masalah-masalah tersebut yaitu :

1. Kondisi tempat kerja yang tidak nyaman dan rapih pada PT Buana Indomobil Trada.
2. Masih terdapat mekanik yang tidak menggunakan peralatan kerja sesuai dengan standar perusahaan.
3. Penempatan alat-alat pekerjaan yang tidak teratur dan sulit dijangkau oleh mekanik.

1.3. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ditujukan untuk mengarahkan dan memperjelas pembahasan masalah yang akan dilakukan agar tidak melebar ke hal-hal lain yang bukan menjadi tujuan yang dihasikan dari penelitian ini , yaitu sebagai berikut:

1. Waktu kerja yang digunakan dalam perhitungan ini adalah waktu service *Tune-up* mobil.

2. Penelitian untuk mencari efisiensi waktu kerja hanya dilakukan pada bagian service *Tune-up* mobil.
3. Penelitian kondisi lingkungan kerja hanya dilakukan pada bagian service *Tune-up* mobil.

1.4. Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan pokok permasalahan dari penelitian yang akan dilakukan, yaitu:

1. Apakah PT. Buana Indomobil Trada sudah menerapkan metode 5S/5P untuk meningkatkan efisiensi waktu kerja?
2. Apakah terdapat pengaruh dalam menerapkan metode 5S/5P terhadap upaya peningkatan efisiensi waktu kerja pada PT Buana Indomobil Trada?
3. Apakah kondisi lingkungan kerja pada PT Buana Indomobil Trada sudah sesuai dengan metode 5S/5P?

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pada PT Buana Indomobil Trada sudah menerapkan metode 5S/5P atau belum dalam meningkatkan efisiensi kerja.
2. Untuk mengetahui pengaruh yang terjadi dalam menerapkan metode 5S/5P terhadap upaya peningkatan efisiensi waktu kerja pada PT Buana Indomobil Trada.
3. Untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja pada PT Buana Indomobil Trada sudah sesuai dengan metode 5S/5P atau tidak.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Perusahaan

1. Sebagai alternatif dan bahan pertimbangan bagi PT Buana Indomobil Trada dalam upaya meningkatkan efisiensi waktu kerja dan perbaikan sistem kerja dengan menggunakan metode 5S/5P.
2. Dapat memperbaiki kondisi fisik area kerja, sehingga tidak ada benda yang berlebihan dan tempat bekerja menjadi lebih luas dan nyaman.
3. Dapat mewujudkan perusahaan bercitra positif di mata pelanggannya yang tercermin dari kondisi tempat kerja.

b. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang metode 5S/5P dalam efisiensi waktu kerja dan kondisi lingkungan kerja yang rapi dan nyaman.

c. Bagi Pembaca

Diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan sumbangan pemikiran bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan bidang penelitian ini.

1.6. Metodologi Penelitian

1. Obyek Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini yang dijadikan obyek penelitian adalah di PT Buana Indomobil Trada (Kawasan Industri, Pulo Gadung).

2. Sumber Data

Sumber data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah berupa :

a. Data Primer

Adalah data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data umum perusahaan.
2. Waktu dari masing-masing proses yang dilakukan.
3. Data-data lain yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

3. Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang lebih terperinci guna menunjang penelitian ini, maka dilakukan dengan cara:

a. Wawancara

Yaitu dengan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian yaitu pada PT Buana Indomobil Trada.

b. Observasi

Yaitu peneliti meninjau langsung dan mengamati kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan yang diteliti untuk memperoleh gambaran dan data yang digunakan.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memberikan gambaran tentang isi skripsi ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini merupakan penjelasan tentang konsep dan prinsip dasar yang diperlukan untuk menunjang analisa dan perhitungan-perhitungan dalam memecahkan permasalahan yang akan dihadapi pada saat penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Untuk bab ini diuraikan tentang bahan atau materi penelitian, tata cara penelitian, data yang diperlukan serta cara analisa yang akan digunakan.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini memuat data hasil penelitian yang diperlukan untuk menganalisa permasalahan, sehingga diperoleh hasil akhir yang diinginkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang ditujukan kepada perusahaan yang akan menerapkan penelitian ini.

