

## DAFTAR PUSTAKA

- a. Gaspersz, Vincent, 2000. Manajemen Produktivitas Total. Jakarta:Gramedia  
Pustaka Utama
- b. Assauri, Sofjan, 1999. Manajemen Produksi dan operasi. Jakarta: Universitas  
Indonesia.
- c. Nasution, Arman Hakim, 2006. Manajemen Industri. Andi offset: Yogyakarta.
- d. Digital. [Petra.ac.id/jiunkpe-ns-S1-2005-25401189-7166-material-capter2.pdf](http://Petra.ac.id/jiunkpe-ns-S1-2005-25401189-7166-material-capter2.pdf).
- e. F portofolio. [Petra.ac.id/user-file/93-015/M14-Didik-Petra.Pdf](http://Petra.ac.id/user-file/93-015/M14-Didik-Petra.Pdf).
- f. Pusklit 2. [Petra.ac.id/ejournal/index.php/ind/article](http://Petra.ac.id/ejournal/index.php/ind/article). Oleh T octaviani-2004