

## DAFTAR PUSTAKA

1. Goetsch and Davis, Manajemen Kualitas Produk dan Jasa, Zulian Yamit, 1994.
2. Ishikawa Kaoru, Teknik Penuntun Pengendalian Mutu, Cetakan ketiga, Penerbit Mediyatama Sarana Perkasa, 1998.
3. L.Eugene Grant, Richard S. Leavenworth, Pengendalian Mutu Statistik, Edisi Kelima, Jilid I, Penerjemah Hudaya Kandahjaya, Erlangga 1986.
4. Montgomery C.Douglas, Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik, Penerjemah Zanzawi. Gajah Mada University press, 1990.
5. Sofjan Assauri, Manajemen Produksi, Edisi Ketiga, Lembaga Penerbit FEUI, 1978.
6. Wignojosoebroto Sritomo, Pengantar Teknik dan Manajemen Industri, Edisi Pertama, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Penerbit Guna Widya, 2003.