

**HUBUNGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
PIMPINAN DI KECAMATAN BEKASI BARAT, KOTA
BEKASI DENGAN EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAINYA
SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

**NAMA : Wati Pujawati
NPM : 200810417003
KONSENTRASI : Public Relations**



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA
2010**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI
PUBLIC RELATIONS**

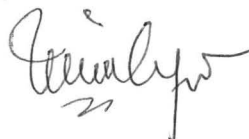
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA : Wati Pujawati
N.P.M : 200810417003
KONSENTRASI : Public Relations**

**JUDUL: Hubungan Kemampuan Komunikasi Pimpinan Di Kecamatan
Bekasi Barat, Kota Bekasi Dengan Efektivitas Kerja
Pegawainya**

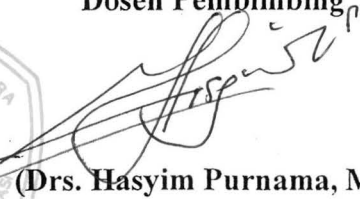
Jakarta, 3 Agustus 2010

Ketua Program Studi



(Drs. Dwinarko, MM)

Dosen Pembimbing



(Drs. Hasyim Purnama, Msi)

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI
PUBLIC RELATIONS

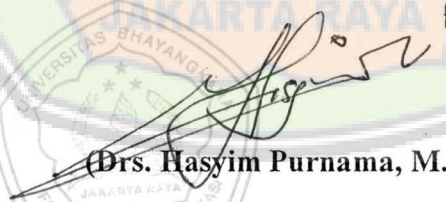
TANDA PENGESAHAN

Telah di uji di Jakarta, pada 3 Agustus 2010 dan dinyatakan : LULUS

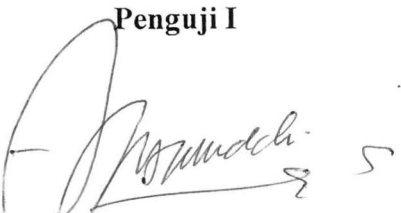
NAMA : Wati Pujawati
NPM : 200810417003
Konsentrasi : Public Relations

JUDUL : Hubungan Kemampuan Komunikasi Pimpinan Di
Kecamatan Bekasi Barat, Kota Bekasi Dengan Efektivitas Kerja
Pegawainya


Ketua Penguji


(Drs. Hasyim Purnama, M.Si)

Penguji I


(Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si)

Penguji II


(Drs. Dwinarko, MM)

ABSTRAKSI

Nama / NIM : Wati Pujawati / NPM 200810417003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Konsentrasi : Public Relations
Literatur : 36 Buku
Jumlah Halaman : XV, 120 Hal, XII Lampiran, 40 Tabel

Judul Skripsi : Hubungan Kemampuan Komunikasi Pimpinan di Kecamatan Bekasi Barat, Kota Bekasi dengan Efektivitas Kerja pegawainya. Rumusan masalah penelitian adalah sejauh mana hubungan kemampuan komunikasi pimpinan terhadap efektivitas kerja pegawai di kantor kecamatan Bekasi Barat, Kota Bekasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kemampuan komunikasi pimpinan, efektivitas kerja pegawai dan mengetahui pengaruh kemampuan komunikasi pimpinan terhadap efektivitas kerja pegawai. Dalam melakukan penelitian, penulis menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif korelasional. Di mana dalam survei, informasi dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuisioner. Adapun pegawai yang dijadikan responden adalah pegawai di kantor Kecamatan Bekasi Barat, Kota Bekasi yang berjumlah 36 orang dengan teknik sensus atau total sampling. Variabel penelitian ini adalah kemampuan komunikasi pimpinan (variable X) dan efektivitas kerja pegawai (variable Y).

Hasil penelitian ini adalah ada pengaruh yang signifikan antara kemampuan komunikasi pimpinan terhadap efektivitas kerja pegawai di kantor Kecamatan Bekasi Barat, Kota Bekasi namun pengaruh berada diposisi lemah.

Efektivitas kerja pegawai perlu ditunjang oleh berbagai faktor pendukung, di mana salah satunya adalah kemampuan komunikasi pimpinan dalam memotivasi para pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas. Pimpinan yang mampu berkomunikasi dengan pendekatan komunikasi manusiawi diharapkan adanya sinergi antara yang dipimpin dengan yang memimpin dalam melaksanakan tugas yang diembankan kepadanya sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Untuk mencapai efektivitas kerja., pegawai dalam suatu organisasi perlu memahami aturan kerja yang disampaikan oleh pimpinan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'allamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini walaupun dalam penulisannya penulis menemukan beberapa hambatan.

Skripsi yang berjudul "Hubungan Kemampuan Komunikasi Pimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai" dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan guna mencapai gelar sarjana Program Studi Strata satu (S1) Fakultas Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pribadi, para pembaca dan institusi yang penulis teliti.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah memberikan bantuan baik segi material maupun spiritual atas selesainya skripsi ini kepada :

1. Suamiku tercinta, yang senantiasa sabar dan selalu memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
2. Bapak Irjen Pol (Pur) Iogan Siagian, SH, MH, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Drs. Hasyim Purnama, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Bapak Dwinarko, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksinya sehingga skripsi dapat selesai tepat waktu.
4. Seluruh staf Fikom Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, baik yang di Kampus Satu Jakarta dan Kampus dua Bekasi.
5. Bapak Chaerul Anwar, S.Sos, M.Si, selaku Camat Kecamatan Bekasi Barat, Kota Bekasi.
5. Bapak Drs. Dinar Faizal Badar (Sekretaris Camat) di Kantor Kecamatan Bekaksi Barat, Kota Bekasi.
6. Pegawai di kantor Kecamatan Bekaksi Barat, Kota Bekasi yang telah memberikan waktu dan informasinya dalam pengisian kuesioner.
7. Para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan membuka wawasan penulis selama duduk di bangku kuliah.
8. Semua rekan-rekan mahasiswa Fikom Universitas Bhayangkara Jakarta yang tidak penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta Juli 2010

Penulis,

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	4
1.5. Sistematika Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Komunikasi Organisasi	7
2.1.1. Pengertian Komunikasi	7
2.1.2. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	8
2.2. Kemampuan Komunikasi Pimpinan	12
2.2.1. Pengertian Kemampuan	15
2.2.2. Kemampuan Komunikasi Pimpinan.....	17
2.3. Pengertian Efektivitas Kerja	19
2.4. Hubungan Kemampuan Komunikasi Pimpinan dengan Efektivitas kerja Pegawai	22
2.5. Kerangka Pemikiran	25
2,6, Hipotesis	25
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	27
3.1. Metode Penelitian	27
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	28
3.2.1. Variabel X: Kemampuan Komunikasi Pimpinan	28
3.2.1. Variabel Y : Efektivitas Kerja Karyawan ...	29

3.3. Penentuan Skala	30
3.4. Populasi dan Sampling	31
3.4.1. Populasi	31
3.4.2. Sampling	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1. Data Primer	32
3.5.2. Data Sekunder	32
3.6. Validitas dan Reliabilitas	33
3.6.1. Pengukuran Validitas	33
3.6.2. Pengukuran Reliabilitas	33
3.6.3. Pengujian Validitas	34
3.6.4. Pengujian Reliabilitas	36
3.7. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Sejarah Singkat Subjek Penelitian.....	41
4.2. Kedudukan, Tugas Pokok	42
4.3. Uraian jabatan	43
4.4. Hasil Penelitian	53
4.5. Pembahasan	85
BAB V PENUTUP DAN SARAN	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96