

DR. NI KADEK SURYANI & PROF. DR. JOHN FOEH

# MANAJEMEN

## SUMBER DAYA MANUSIA

TINJAUAN PRAKTIS APLIKATIF



REKRUTMEN &  
SELEKSI



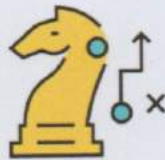
ANALISIS & DESAIN



PERENCANAAN



PRAKTIK  
MANAJEMEN



PENGEMBANGAN



KINERJA



E-SDM



SAFETY



KOMPENSASI

# MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

TINJAUAN PRAKTIS APLIKATIF

Dr. Ni Kadek Suryani  
Prof. Dr. John FoEh



2019

## **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, TINJAUAN PRAKTIS APLIKATIF**

Dr. Ni Kadek Suryani & Prof. Dr. John FoEh

Kategori: manajemen

---

Desain cover | Haricatra Sanjiwani

Tata letak isi | Hari Mahardika, Yogi Astra

Versi digital | Nindy Widiastuti

---

UNESCO 23 X 15 cm

Cetakan Pertama: November 2019

Tersedia di *Google Play Books* mulai November 2019

---

ISBN 978-623-7352-09-9 (versi cetak)

---

Hak cipta ©2019 pada penulis.

Dilarang menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.

Diterbitkan oleh



**NILACAKRA™**

(Anggota IKAPI nomor 023/BAI/2019)

Jl. Raya Darmasaba-Luluk,

Badung, Bali 80352. Telp: (0361) 424612

Website: [www.penerbitbali.com](http://www.penerbitbali.com);

E-mail: [nilacakrapublisher@gmail.com](mailto:nilacakrapublisher@gmail.com)

Instagram: @penerbit\_nilacakra

# Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa atas perkenan Beliau sehingga penulisan buku ini dapat diselesaikan.

Dengan semakin pesatnya perkembangan sebuah usaha dipastikan membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional, yang cakap dan kompeten pada bidang pekerjaannya. Dengan demikian dibutuhkan sebuah program pengelolaan sumber daya manusia agar dapat memenuhi tuntutan kebutuhan organisasi.

Buku ini disusun untuk membantu para praktisi dalam membuat program pengelolaan sumber daya manusia dan mempersiapkan mereka untuk menunjang pencapaian tujuan organisasi. Buku ini juga merupakan himpunan dari beberapa materi perkuliahan khususnya pada mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), yang tidak hanya menyajikan teori-teori tapi juga disampaikan hasil-hasil penelitian yang bersumber dari jurnal-jurnal penelitian. Bahasan jurnal penelitian berasal dari dalam maupun luar negeri yang sekaligus merupakan pembeda buku ini dengan buku-buku dengan topik yang sama.

Buku ini diharapkan dapat bermanfaat tidak hanya bagi para mahasiswa dan dosen, namun juga untuk para praktisi di

berbagai bidang yang berkaitan dengan MSDM. Bagi para mahasiswa dan dosen dapat berguna sebagai bahan referensi dan bagi para praktisi dapat dijadikan panduan pada proses pengambilan keputusan organisasi

Penulis menyadari keterbatasan buku ini yang masih jauh dari sempurna namun besar harapan semoga buku ini bermanfaat bagi para pembaca. Akhirnya dengan tulus hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan buku ini.

Denpasar, Oktober 2019

Penulis.

# Daftar isi

## **PENDAHULUAN | 1**

|   |    |
|---|----|
| Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....       | 1  |
| Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....           | 4  |
| Mengapa Manajemen Sumber Daya Manusia Penting?..... | 13 |

## **TUJUAN, PERAN DAN TANTANGAN | 15**

|  |    |
|--|----|
| Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....    | 15 |
| Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....     | 20 |
| Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 25 |

## **PRAKTIK MANAJEMEN SDM | 31**

### **PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA | 39**

|   |    |
|---|----|
| Pengertian perencanaan sumber daya manusia..... | 39 |
| Pentingnya penerapan perencanaan SDM.....       | 41 |
| Manfaat dan tujuan perencanaan SDM.....         | 43 |
| Tahapan perencanaan.....                        | 47 |

### **ANALISIS DAN DESAIN PEKERJAAN | 51**

|   |    |
|---|----|
| Pengertian analisis dan desain pekerjaan..... | 51 |
| Pentingnya analisis dan desain pekerjaan..... | 53 |
| Tujuan analisis dan desain pekerjaan.....     | 54 |

## **REKRUTMEN DAN SELEKSI | 57**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Pengertian rekrutmen dan seleksi..... | 57 |
| Tujuan rekrutmen dan seleksi.....     | 60 |
| Sumber-sumber tenaga kerja.....       | 62 |
| Tahapan Rekrutmen dan Seleksi.....    | 67 |

## **PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA | 71**

|  |    |
|--|----|
| Pengertian pelatihan dan pengembangan.....             | 71 |
| Identifikasi kebutuhan pelatihan dan pengembangan..... | 74 |
| Manfaat, tujuan pelatihan dan pengembangan.....        | 76 |
| Metode pelatihan.....                                  | 79 |
| Evaluasi program pelatihan.....                        | 83 |

## **MANAJEMEN KINERJA | 87**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Pengertian manajemen kinerja..... | 87 |
| Manfaat manajemen kinerja.....    | 89 |
| Pengukuran kinerja.....           | 92 |
| Tujuan manajemen kinerja.....     | 94 |

## **KOMPENSASI | 97**

|  |     |
|--|-----|
| Pengertian dan jenis kompensasi.....     | 97  |
| Tujuan program kompensasi.....           | 100 |
| Tahapan penyusunan kompensasi.....       | 103 |
| Faktor yang mempengaruhi kompensasi..... | 104 |

## **KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA | 107**

|   |     |
|---|-----|
| Pengertian program keselamatan dan kesehatan kerja..... | 107 |
| Tujuan program keselamatan dan kesehatan kerja.....     | 108 |
| Langkah penanganan keselamatan dan kesehatan kerja..... | 109 |

## **HUBUNGAN INDUSTRIAL | 107**

|  |     |
|--|-----|
| Pentingnya hubungan industrial dalam organisasi..... | 107 |
| Tujuan hubungan industrial dalam organisasi.....     | 109 |

## **MANAJEMEN SDM ELEKTRONIK (E-MSDM) | 111**

|   |     |
|---|-----|
| Pentingnya E-msdm.....  | 111 |
| E-MSDM dan media sosial .....                                       | 113 |
| Rekrutmen dan seleksi elektronik (e-recruitment and selection)..... | 116 |
| Pembelajaran elektronik (e-learning).....                           | 118 |
| Kompensasi Elektronik (e-compensation).....                         | 119 |
| Penilaian Kinerja Elektronik (e-performance management)             | 120 |

## **HASIL-HASIL RISET MANAJEMEN SDM | 123**

|   |     |
|---|-----|
| Pengaruh manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja organisasi..... | 123 |
| Pengaruh manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan .....  | 126 |
| Saran penelitian selanjutnya.....                                       | 130 |

## **PENUTUP | 131**

### **Tentang Penulis | 145**



## Tentang Penulis



**Dr. Ni Kadek Suryani, SE, MM** lahir di Denpasar Bali 14 Juni 1972. Memiliki latar belakang seorang praktisi, berpengalaman lebih dari dua puluh tahun bekerja di berbagai bidang usaha perusahaan asing di Bali.

Dia pernah beberapa kali mengikuti manajemen *training* dan *internship* pada bidang manajemen sumber daya manusia di Australia dan Belanda. Menyelesaikan pendidikan S2 dan S3 jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Saat ini aktif sebagai Konsultan Manajemen dan pengajar pada program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mahasaraswati Denpasar Bali, dan juga aktif sebagai peneliti dan penulis buku bidang manajemen.



**Prof. Dr. Ir. John E.H.J. FoEh, IPU**, guru besar Ekonomi Sumber Daya Alam, saat ini bekerja sebagai dosen PNS dpk di Universitas Gunadarma Jakarta. Gelar doktor dari ENSAIA-INPL France pada 5 April 1990, Prof. John FoEh memulai karirnya sebagai instruktur pada Pusat Pendidikan dan Latihan Kehutanan Makassar dari tahun 1982-1985 dan pada saat yang

sama ia mulai menjadi asisten dosen setelah ia lulus sebagai insinyur manajemen hutan dari Universitas Hasanuddin (1982). Setelah studi di Perancis (1985-1990) ia kembali ke Universitas Hasanuddin dan mulai mengajar kembali di program sarjana dan pascasarjana, serta menjadi Kaprodi S2 Ekonomi Sumberdaya Alam (1992-1995), serta Sekretaris Pusat Perhutanan dan Pengelolaan DAS LPPM UNHAS 1995-1999). Agustus 1999 pindah ke Kopertis III DKI Jakarta dan pernah menjadi Dekan Fakultas Ekonomi, Direktur Program Magister Manajemen, maupun Ketua STIE.

Di samping tugas pokok di kampus, John FoEh juga pernah terlibat dalam berbagai proyek penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh Bank Dunia, CIFOR, FAO, DFID, TNC, dan berbagai instansi pemerintah maupun swasta. Juga aktif terlibat dalam tugas sebagai instruktur dalam berbagai pelatihan keterampilan, kepemimpinan, organisasi dan manajemen. Saat ini duduk sebagai anggota presidium Dewan Kehutanan Nasional 2016-2021 serta Ketua Komisi Revitalisasi Bisnis dan Industri Kehutanan. Sejak 2018 diangkat menjadi Ketua Dewan Pertimbangan Universitas Gunadarma.

Buku ini disusun tidak hanya untuk para praktisi dan akademisi, namun juga bagi para dosen dan mahasiswa sebagai referensi akademik. Bagi para praktisi, buku ini dapat dijadikan panduan pada proses pengambilan keputusan organisasi. Aspek-aspek yang dibahas secara lugas dalam buku ini meliputi; perencanaan sdm, analisis dan desain pekerjaan, rekrutmen dan seleksi, pengembangan sdm, manajemen kinerja, kompensasi, keselamatan dan kesehatan kerja serta hubungan industrial.

Di samping itu, penggunaan manajemen sumber daya manusia *online* atau melalui elektronik yang sering disebut *e-msdm (electronic-human resources management)* juga dibahas dalam buku ini. Bahasan ini untuk membantu organisasi menghadapi revolusi industri 4.0 dalam mencapai integrasi dunia *online* dengan dunia industri untuk meningkatkan efisiensi nilai proses produksi.



Dr. Ni Kadek Suryani, S.E., M.M. lahir di Denpasar Bali 14 Juni 1972. Memiliki latar belakang seorang praktisi, berpengalaman lebih dari dua puluh tahun bekerja di berbagai bidang usaha perusahaan asing di Bali. Dia pernah beberapa kali mengikuti manajemen *training* dan *internship* pada bidang manajemen sumber daya manusia di Australia dan Belanda. Menyelesaikan pendidikan S2 dan S3 jurusan Manajemen Sumber Daya

Manusia. Saat ini aktif sebagai Konsultan Manajemen dan pengajar pada program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mahasaraswati Denpasar Bali, dan juga aktif sebagai peneliti dan penulis buku bidang manajemen.



Prof. Dr. Ir. John E.H.J. FoEh, IPU, guru besar Ekonomi Sumber Daya Alam, saat ini bekerja sebagai dosen PNS dpk di Universitas Gunadarma Jakarta. Ia bergabung dalam berbagai proyek penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh Bank Dunia, CIFOR, FAO, DFID, TNC, dan berbagai instansi pemerintah maupun swasta. Di samping itu, ia juga aktif terlibat dalam tugas sebagai instruktur dalam berbagai pelatihan

keterampilan, kepemimpinan, organisasi dan manajemen. Saat ini duduk sebagai anggota presidium Dewan Kehutanan Nasional 2016-2021 serta Ketua Komisi Revitalisasi Bisnis dan Industri Kehutanan.



PENERBIT NILACAKRA  
(Anggota IKAPI)  
[www.penerbitbali.com](http://www.penerbitbali.com)  
[@penerbit\\_nilacakra](mailto:@penerbit_nilacakra)

Tersedia di Google Play Books

