



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KINERJA  
POLISI BHABINKAMTIBMAS DI POLRESTA  
KABUPATEN BEKASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

**SUKARSINI  
NPM. 201010515038**

**Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
Jakarta, 2014**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SUKARSINI  
NPM : 201010515038  
FAKULTAS : PSIKOLOGI

### JUDUL SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KINERJA POLISI  
BHABINKAMTIBMAS DI POLRESTA KABUPATEN BEKASI

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I



( Drs. BINSAR SIREGAR. M. Si. )

PEMBIMBING II



( ELTY SUKESIH. M.Psi. )



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Sukarsini

NPM : 201010515038

Program Studi : S-1 Psikologi

Judul Skripsi : **Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Kinerja Polisi Bhabinkamtibmas Di Polresta Kabupaten Bekasi.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Sarjana P2K Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji

Penguji : Drs. Binsar Siregar, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Penguji I : Mic Finanto, S.Psi

Penguji II : Budi Saraswati, S.KM, M.S

Bekasi, Agustus 2014

Ketua Program Studi  
Fakultas Psikologi Bhayangkara



**Lenny Utama Afriyenti, S.Psi.**  
**N.I.P. 1002942**

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



**Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psi**  
**N.I.P. 0606106**

## LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sukarsini  
NPM/NIP : 201010515038  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul : **Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Kinerja Pada polisi Bhabin kamtibmas di Polresta Kabupaten Bekasi.**

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela agar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : September 2014



( Sukarsini ).

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ( Hasil Karya Perorangan )

---

Sebagai aktifitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUKARSINI  
NPM : 201010515038  
Program Studi : S – 1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif ( Non – exclusive Royalty – Free Right ) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Kinerja pada Polisi Bhabinkamtibmas di Polresta Kabupaten Bekasi.

Beserta perangkat yang ada ( bila diperlukan ). Dengan hak bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data ( database ), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada Tanggal : September 2014  
Pada Tanggal : September 2014

Yang menyatakan :

(Sukarsini)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr.wb

Puji Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Alloh SWT, atas berkat, rahmat, dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Universitas, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan namun berkat dorongan dan bantuan dari semua pihak yang sangat besar, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Oleh karena itu dengan rasa cinta dan kasih sayang penulis menghaturkan terima kasih yang tak terhingga, khususnya kepada seluruh pihak yang mendorong baik moril maupun materiil, ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak, Drs. Logan Siagian, MH, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Tatie Soeranti, S.Psi.M.M., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Yang terhormat Bapak Binsar Siregar, M. Si., selaku pembimbing 1 skripsi.
4. Yang terhormat Kepada Ibu Elty Sukesih, M. Psi. Psi. selaku pembimbing 2 skripsi.
5. Yang terhormat seluruh Dosen dan Staf akademik Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Yang terhormat Kasat Binmas Basuki Raharjo, selaku Komisaris Polisi Kapolres Kota Bekasi.
7. Yang tercinta, seluruh teman kuliah Program Strata Satu ( S.1 ) Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Yang tercinta suami dan anak – anak saya yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Alloh SWT yang akan membalas segala kebaikan saudara – saudara semua dan penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, September 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Rumusan Masalah .....	8
1.5. Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja .....	9
2.1.1. Pengertian Kinerja .....	9
2.1.2. Ciri-ciri atau Karakteristik Kinerja .....	10
2.1.3. Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.2. Kecerdasan Emosi (EQ) .....	12
2.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosi .....	12
2.2.2. Komponen-Komponen Kecerdasan Emosi .....	13
2.3. Bhabinkamtibmas .....	16
2.4. Hubungan antara kecerdasan emosi dan kinerja Polisi Bhaninkamtibmas Polresta Kab. Bekasi .....	19
2.5. Kerangka Konseptual .....	20
2.6. Hipotesa .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tipe Penelitian .....	22
3.2. Desain Penelitian Uji Korelasi .....	22
3.3. Identifikasi Variabel Penelitian .....	22
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	23
3.5. Subyek Penelitian .....	23
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.7. Analisa Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Subyek Penelitian .....	32
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	33
4.3. Hasil Penelitian .....	35
4.4. Pembahasan .....	39



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan .....	42
5.2. Saran .....	42
5.2.1. Saran Teoritis .....	42
5.2.2. Saran Praktis .....	42
Daftar Pustaka .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Skala
- LAMPIRAN 2 : Coding Kecerdasan Emosi  
Validitas Item
- LAMPIRAN 3 : Coding Kinerja  
Validitas Item
- LAMPIRAN 4 : Hasil Analisis Data Penelitian
- Deskriptive Statistik
  - Correlations
  - Kategori Hipotetik
- LAMPIRAN 5 : - Surat Pengantar Riset  
- Surat Hasil Riset



## ABSTRAK

Nama : Sukarsini  
Pembimbing : Drs. Binsar Siregar, M.Si. dan Elty Sukesih, M. Psi.  
Judul Skripsi : Hubungan antara Kecerdasan Emosi ( EQ ) dengan Kinerja  
Pada Polisi Bhabinkamtibmas Di Polresta Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini berfokus pada kecerdasan emosi dengan kinerja polisi Bhabinkamtibmas di Polresta Kabupaten Bekasi. Untuk mengetahui kecerdasan emosi dengan kinerja polisi Bhabinkamtibmas di Polresta Kabupaten Bekasi, penulis mengumpulkan data menggunakan dua buah instrumen yaitu skala kecerdasan emosi dan skala kinerja yang didapat dari Satuan Bhabinkamtibmas polresta Kabupaten Bekasi. Adapun pengertian dari kecerdasan emosi adalah kemampuan untuk memotivasi diri sendiri dan bertahan menghadapi frustrasi, menjaga agar beban stres tidak melumpuhkan kemampuan berfikir. Sedangkan pengertian kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai wewenang dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, dimana sasaran yang dapat dicapai dijadikan sebagai ukuran yang efektif. Kedua instrumen ini digunakan untuk mengungkap Hubungan antara kecerdasan emosi dengan kinerja pada polisi Bhabinkamtibmas di polresta Kabupaten Bekasi. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif.

Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan probability sampling technique, yaitu pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Dengan populasi polisi Bhabinkamtibmas di polresta Kabupaten Bekasi 200 orang maka sampel yang digunakan 132 orang. Setelah data didapat kemudian data tersebut dilakukan analisis data yang digunakan adalah menggunakan korelasi ( Spermance's Ran Order ) menggunakan komputer dengan SPSS versi 17.0 for Windows.

Hasil dari analisis uji statistik membuktikan  $H_a$  tidak diterima yaitu tidak adanya hubungan yang signifikan kecerdasan emosi dengan kinerja . Sedangkan  $H_o$  ditolak yaitu tidak ada hubungan signifikansi kecerdasan emosi dengan kinerja. Hasil korelasi terlihat bahwa korelasi yaang terjadi pada kedua variabel tersebut adalah korelasi negatif yaitu semakin rendah kecerdasan emosi semakin rendah juga kinerjanya, begitu sebaliknya.

Penulis menyarankan bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengadakan penelitian mengenai kecerdasan emosi disarankan untuk meneliti hubungannya dengan aspek – aspek psikologi lain.

Kata kunci : Kecerdasan emosi, kinerja, polisi Bhabinkamtimas