



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
BURNOUT PADA POLISI LALU LINTAS
DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

SARIPUDIN SETIAWAN

NPM: 201010515037

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

JAKARTA, 2014

PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Saripudin Setiawan
NPM : 2010515037
FAKULTAS : S-1 Psikologi

JUDUL SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
BURNOUT PADA POLISI LALU LINTAS
DI JAKARTA TIMUR

DI SETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Drs. Binsar Siregar., M.Si

Budi Sarasati., S.KM.,M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Saripudin setiawan
NPM : 201010515037
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan *Burnout*
Pada Polisi Lalu Lintas Di Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya

DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji

Penguji : [Drs.Binsar Siregar, Msi] [.....]

Sekretaris Dewan Penguji

Penguji I : [Mic. Finanto. S.Psi, M.Si] [.....]

Anggota Dewan Penguji

Penguji II : [Iin Widyastuty, S.Psi] [.....]

Bekasi, 21 Juli 2014

Ketua Program Studi

S-1 Psikologi

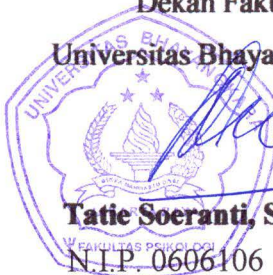


Lenny Utama Apriyanti, S.Psi.

N.I.P. 1002942

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Tatit Soeranti, S, Psi., M.M., Psi

N.I.P. 0606106

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Saripudin Setiawan
NPM/NIP : 201010515037
Proigram studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul : Hubungan antara motivasi kerja dengan *burnout* pada polisi lalu lintas di Jakarta Timur . Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 21 Juli 2014

Yang menyatakan



(Saripudin Setiawan)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai sivitas akademik universitas Bhayangkara jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saripudin Setiawan
NPM/NIP : 201010515037
Program Studi : S-1 Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free-Right*)**

Atas karya ilmiah yang berjudul:

Hubungan antara motivasi kerja dengan *burnout* pada Polisi Lalu Lintas di Jakarta Timur

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non-Eklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 21 Juli 2014

Yang menyatakan

(Saripudin Setiawan)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarja Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Binsar Siregar, M. Si., selaku dosen pembimbing satu yang telah menyidiakan waktu, tenaga dan pikiran didalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu. Budi Sarasati , S.KM, M.Si., selaku dosen pembimbing dua yang telah menyidiakan waktu, dan tenaga dan pikiran didalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Civitas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya, Ibu. Tatie soeranti., S. Psi., M.M., Psikolog., selaku Dekan dan seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman sewaktu masa perkulihan.
4. Kanit Laka Jakarta Timur, AKP. Agung Budi Leksono, S.H., Sik, beserta istri KomPol. Dilia, M.Psi., Psi. Yang telah membantu penulis dalam melakukan skripsi.
5. KomPol. Supriyanto, yang telah membantu penulis dan memberikan semangat baru dalam menjalani tugas skripsi ini.
6. KomPol. Drs. Julianus, M.Si., selaku Wakasat Lantas Jakarta Timur, yang telah membantu penulis dan memberikan banyak ilmu baru serta ijin dalam melakukan penelitian.
7. Sahabat P2k yang telah sama-sama berjuang sampai saat ini, Ridwan Gayo, Indri dan Ibu. Sukarsinih.
8. Istri dan anak saya yang menjadi semangat dalam hidup saya yang selalu memberikan dukungan dengan sepenuh hati , serta orang tua yang telah mengantarkan saya sampai di titik ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudar-saudara semua. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 21 Juli 2014

Penulis



ABSTRAK

Nama : Saripudin setiawan

Program studi : S-1 psikologi

Judul : Hubungan antara motivasi kerja dengan *burnout* pada Polisi Lalu lintas di Jakarta Timur

Tugas-tugas kepolisian yang begitu kompleks dan srat dengan beban ditambah jam kerja yang panjang dan tidak menentu, membuat profesi Polisi menjadi penuh dengan stress pekerjaan. Kondisi ini bila dibiarkan terjadi terus-menerus akan mengakibatkan anggota Polisi tersebut rentan terhadap *Burnout*, yaitu suatu kondisi psikologis dimana individu akan merasakn kelelahan secara emosional yang kemudian berlanjut keapada *depersonalisasi* dan *reduce personal accomplishment*. Bila anggota Polisi sudah terkena *burnout* maka akan mengurangi kinerjanya dan tentunya akan merugikan bagi organisasi dan masyarakat sebagai penerima pelyanan kepolisian. *Burnout* merupakan suatu bentuk kelelahan emosional dan kelelahan mental dengan perasaan rendahnya penghargaan terhadap diri sendiri, sinitas dan semakin merasa tidak efektif dalam bekerja akibat dari stress yang berkepanjangan. Motivasi kerja adalah suatu yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu pekerjaan secara lebih giat, dengan motivasi diharapkan meningkatnya produktivitas kerja, meningkatnya disiplin kerja, mengefektifkan pengadaaan kerja, menciptakan suasana dan hubungan kerja yang baik antara atasan ataupun bawahan, serta hubungan dengan teman seprofesi. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai hubungan antara motivasi kerja dengan *burnout* pada Polisi Lalu Lintas di Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan pada 152 Polisi Lalu lintas yang bertugas di Jakarta Timur . Pengumpulan data dengan menggunakan skala *burnout* dan motivasi kerja. Hasil analisis instrument penelitian skala burnout diperoleh 14 item yang tidak valid dan 34 item valid, sedangkan untuk skala motivasi kerja 17 item yang tidak valid dan 31 item valid. Hasil korelasi bivariate antara motivasi kerja dengan *burnout* sebesar 0.328 dengan arah hubungan yang positif. Dengan demikian jika nilai variabel yang satu meningkat, maka nilai variabel yang satu ikut meningkat atau sebaliknya jika nilai variabel yang satu menurun maka nilai variabel yang lain cenderung menurun. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan yang signifikan dan searah antara motivasi kerja dengan *burnout* pada polisi lalulintas di Jakarta Timur

Kata kunci : *Burnout*, Motivasi Kerja

ABSTRACT

Name : Saripudin setiawan

The Program Study : S-1 Psychology

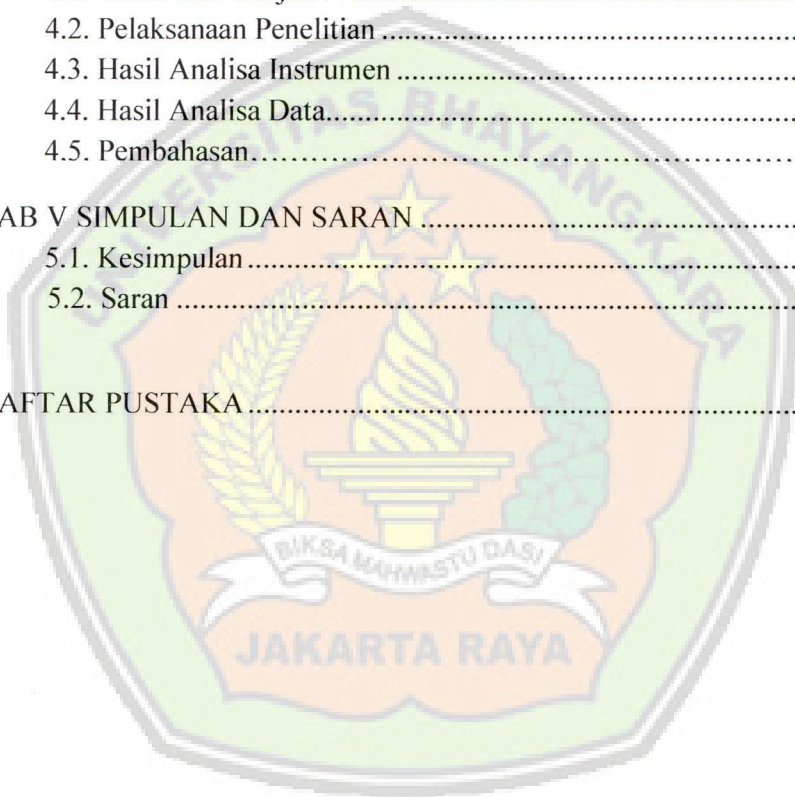
Title: *The relationship between work motivation with burnout in the Traffic Police in North Jakarta*

Police task is very complicated with very long work hour. This situation make a profession such a police seem become a stressfull profession this condition cannot be allowed because it can cause burnout. burnout is a psychological condition which an individual will feel emotionally exhausted, and it continues on depersonalisasi and reduce personal accomplishment. Burnout can reduce their performance and also detrimental to the organization and society as a recipient of the service. Burnout is emotionally exhausted and mental fatigue, feeling of low self-esteem and ineffective in work. Work motivation encourage a person to do a job more hard. Work motivation expected increasing work productivity, work discipline, and create a good working relationship between the superiors and subordinates as well as relationship among co-workers. The purpose of this research is to get an illustration and description about the relationship between work motivation with burnout to the traffic police in North Jakarta. We investigated about 152 traffic police in North Jakarta we accumulate the data by using a scale burnout and work motivation. According to the result analysis, instrument research of burnout scale obtained 14 unvalid item and 34 valid item. Also according to work motivation scale obtained 17 unvalid item and 31 valid item. Result bivariate correlation between work motivation with burnout equal 0,328 with positive direction of relationship. Thus if the value of one variable increases so the value of other variables involved increase or if the value of one variable decreases so the value of other variable involved tends to decrease. According to the result of this study, it can be concluded there is a significant relationship with one direction between work motivation and burnout to the traffic police in North Jakarta.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
UCAPAN TERIMA KASI.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Teoritis.....	7
1.6. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Burnout</i>	8
2.1.1. Pengertian <i>Burnout</i>	8
2.1.2. Dimensi <i>Burnout</i>	9
2.1.3. Gejala-gejala <i>Burnout</i>	11
2.1.4. Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan <i>Burnout</i>	12
2.1.5. Proses <i>Burnout</i>	16
2.1.6. Penyebab Berkembangnya <i>Burnout</i>	17
2.2. Motivasi kerja	17
2.2.1. Pengertian Motivasi kerja.....	17
2.2.2. Faktor-faktor motivasi kerja.....	19
2.2.3. Bentuk-bentuk Motivasi Kerja.....	21
2.2.4. Teori Motivasi kerja	22
2.2.5. Tujuan Dan manfaat Motivasi	25
2.3. Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan <i>Burnout</i>	26
2.4. Tinjauan Tentang Polisi.....	27
2.4.1. Pengertian Polisi.....	27
2.4.2. Polisi Lalu Lintas.....	29
2.5. Kerangka Konsep.....	32
2.6. Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Tipe Penelitian	34
3.2. Desain Penelitian Uji Korelasi.....	34
3.3. Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.5. Subjek Penelitian	36
3.6. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.1. Metode Analisis Instrumen.....	41
3.6.2. Hasil Uji Coba Instrumen.....	42
3.7. Analisis Data	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambarab Subjek Penelitian.....	44
4.2. Pelaksanaan Penelitian	44
4.3. Hasil Analisa Instrumen	45
4.4. Hasil Analisa Data.....	45
4.5. Pembahasan.....	46
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran	48
 DAFTAR PUSTAKA.....	49



DAFTAR TABEL	50
Tabel Skala <i>Burnout</i>	51
Tabel Skala Motivasi Kerja.....	55
Tabel Skala <i>Burnout</i> Valid.....	59
Tabel Skala Motivasi Kerja Valid	61
Tabel Nilai <i>Burnout</i>	64
Tabel Nilai Motivasi Kerja	73
Tabel Uji Validitas <i>Burnout</i>	79
Tabel Uji Validitas Motivasi Kerja	92
Tabel Uji Reabilitas <i>Burnout</i>	105
Tabel Uji Reabilitas Motivasi Kerja.....	107
Tabel Uji Korelasi	109

DAFTAR LAMPIRAN

Kartu Rencana Pembuatan Skripsi

Kartu Bimbingan Skripsi

Surat Keterangan Penelitian

