



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**Hubungan antara Konsep Diri dengan Konflik Peran Ganda
Pada Polwan di Poresta Cimahi Bandung**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

INDRI WIDYA HAPSARI

NPM. 201010515033

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 2014

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Indri Widya Hapsari

NPM : 201010515033

Fakultas : Psikologi

JUDUL SKRIPSI

Hubungan antara Konsep Diri dengan Konflik Peran Ganda Pada Polwan
di Polresta Cimahi Bandung

Bekasi, Agustus 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Indah Rizki Maulida, S.Psi., MM, Psi.

Iin Widyastuti, S.Psi.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Indri Widya Hapsari
NPM : 201010515033
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul Skripsi : **HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DENGAN KONFLIK PERAN GANDA PADA POLWAN DI POLRESTA CIMAH BANDUNG**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Sarjana Reguler Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji

Penguji : Budi Sarasati, SKM, M.Si


Anggota Dewan Penguji

Penguji I : Drs. Togiartua Nainggolan, M.Si,

Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M

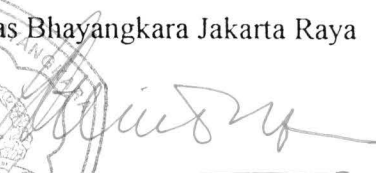
Jakarta, Agustus 2014

Ketua Program Studi
Fakultas Psikologi Bhayangkara


Lenny Utama Afriyenti, S.Psi

NIP : 1002942

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya


Dra. Tatit Socranti, M.M., Psi

NIP : 0606106

iv

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Widya Hapsari

NPM : 201010515033

Program Studi : S1 - Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan Judul :

“Hubungan antara Konsep Diri dengan Konflik Peran Ganda Pada Polwan di Polresta Cimahi Bandung”.

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya sendiri oleh sendiri.

Segala karya kutipan pihak lain telah sya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal 18 Agustus 2014

Yang Menyatakan



(Inuri Widya Hapsari)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Widya Hapsari
NPM : 201010515033
Program Studi : S1 - Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif** (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Hubungan antara Konsep Diri dengan Konflik Peran Ganda Pada Polwan di Polresta Cimahi Bandung”.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan **Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif** ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan pengalihan media/format – kan pengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkannya / mempublikasikannya di jurnal atau di media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu diminta izin dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segakla bentuk tuntutan hokum yang timbul atas pelanggaran hak cipta karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab pribadi

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal 18 Agustus 2014

Yang Menyatakan



(Indri Widya Hapsari)

v

SURAT KETERANGAN SIAP UJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Indri Widya Hapsari

NPM : 201010515033

Program Studi : S-1 Psikologi

Judul Skripsi : “Hubungan antara Konsep Diri dengan Konflik Peran
Ganda Pada Polwan di Poresta Cimahi Bandung”.

Siap di uji dihadapan Dewan Penguji pada sidang skripsi dan sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya.

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM.



Iin Widyastuti, S.Psi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang memiliki keistimewaan dan pemberian segala kenikmatan besar, baik nikmat iman, kesehatan, dan kekuatan didalam penyusunan skripsi ini. Salaat dan salam senantiasa kepada Sayyidina Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya dan penegak sunnah-Nya sampai kelak akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM dan Ibu Iin Widyastuti, S.Psi selaku dosen pembimbing, disela sela rutinitasnya namun tetap meluangkann waktunya untuk memberikan petunjuk, dorongan, saran, dan arahan sejak rencana penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

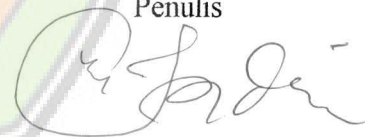
1. Ibu Dra. Tatie Soeranti, MM.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM. dan Ibu Iin Widyastuti, S.Psi yang telah mendukung dan membantu penulis dengan penuh kesabaran membina penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Seluruh staf pengajar (DOsen) Fakultas Psikologi khususnya staf pengajar yang telah memberikan bekal pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi

4. Seluruh staf karyawan/karyawati Fakultas Psikologi yang telah memberikan pelayanan terbaik selama penulis mengikuti proses pendidikan.
5. Suamiku Saihu, serta putra-putriku Zidan, Liyyu dan Khanza, juga Papa dan Mama yang penuh kesabaran dan keikhlasan mendukung sepenuh hati selama menempuh perkuliahan hingga sekarang.
6. Sahabat-sahabatku Sarifudin(Yahya), Ridwan, Dita dan Sukarsini yang penuh keikhlasan untuk saling mendukung mulai dari hari-hari perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini berlangsung.

Akhirnya Kepasa Allah SWT jualah senantiasa penulis berharap semoga pengorbanan dan segala sesuatunya yang dengan tulus dan ikhlas telah diberikan dan penulis dapatkan akan selalu mendapat limpahan rahmat dan hidayah-Nya , Amin.

Bekasi, Agustus 2014

Penulis



Indri Widya Hapsari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan kekuatan pada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Konsep Diri dengan Konflik Peran Ganda Pada Polwan di Polresta Cimahi Bandung”, disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada Ibu Indah Rizky Maulia, S.Psi, MM. dan Ibu Iin Widyastuti, S.Psi selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan kepada Dekan Fakultas Psikologi dan dosen-dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran-saran mulai dari rencana penelitian hingga selesainya skripsi ini, serta kepada Dosen dan staf karyawan/karyawati terima kasih atas dukungannya selama penulis menempuh pendidikan selama di Universitas Bhayangkara Jaya. Kepada Ibu AKP Catherine beserta jajarannya di Polresta Cimahi Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Polresta tersebut. Dan akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Keluarga dan para sahabat penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta nasehat dan do'a sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kelemahan baik dari segi isi dan tata bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga isi skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam memperkaya khasanah ilmu pendidikan dan juga dijadikan sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang berminat meneliti hal yang sama.

Bekasi , Agustus 2014

Penulis



Indri Widya Hapsari



ABSTRAK

Nama : Indri Widya Hapsari
Program studi : S-1 Psikologi
Judul : **Hubungan antara Konsep diri dengan Konflik Peran Ganda Pada Polwan di Polresta Cimahi Bandung**

Polwan yang telah menikah dan mempunyai anak, memiliki peran ganda sebagai petugas polisi dan ibu rumah tangga. Peran ganda itu memberikan masalah tersendiri bagi polwan yang tidak bisa mengatasi konflik yang timbul akibat perannya itu. Berhasil tidaknya seorang polwan mengatasi masalah peran gandanya, tergantung dari konsep diri yang dimilikinya. Menurut William D. Brooks (dalam Rakhmat, 2008) mengatakan bahwa konsep diri merupakan persepsi fisik, sosial dan psikologis tentang dirinya yang berasal dari pengalaman dan interaksinya dengan orang lain. Konflik peran ganda bisa mengakibatkan ketegangan, kecemasan serta perasaan gelisah yang timbul akibat pelaksanaan dua peran atau lebih; pemenuhan peran-peran tersebut saling terkait dan saling mempengaruhi, hal itu akan terlihat ketika pemenuhan peran yang satu mempersulit pemenuhan peran yang lain. Cara untuk melihat ada atau tidak adanya konflik peran ganda dapat menggunakan time-based conflict, strain-based conflict, dan behaviour-based conflict sebagai alat ukurnya, sesuai dengan pendapat dari Greenhaus dan Beutell (dalam Jones & Bright, 2001). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konsep diri dengan konflik peran ganda pada polwan di Polresta Cimahi Bandung. Hipotesis alternatif (H_a) yang diajukan adalah sebagai berikut: adanya hubungan antara konsep diri dengan konflik peran ganda pada Polwan di Polresta Cimahi Bandung. Penelitian bertipe korelasional yang menggunakan pendekatan kuantitatif dan bertipe Correlational research, karena penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan antar variabel melalui pengujian hipotesis yang sebelumnya telah dirumuskan. Penelitian ini terdiri atas dua variabel, yaitu variabel bebas (X), yaitu konsep diri dan variabel terikat (Y), yaitu konflik peran ganda. Penelitian ini memiliki populasi polwan yang sudah menikah dan memiliki anak serta berusia antara 24 - 55 tahun. Teknik sampling yang digunakan adalah Purposive sampling, yaitu tiap-tiap individu dalam populasi diberi kesempatan yang sama untuk ditugaskan menjadi anggota sampel. Populasi penelitian adalah polwan sejumlah 40 orang dan sampel yang diperoleh sejumlah 40 orang. Alat pengumpulan data berupa kuesioner konsep diri sebanyak 45 butir dan kuesioner konflik peran ganda sebanyak 36 butir. Uji reliabilitas kedua skala menggunakan Alpha Cronbach. Skala konsep diri memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,595 dan skala konflik peran ganda memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,729. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan Spearman Rank oleh Spearman dengan bantuan SPSS versi 17.0 for Windows. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh korelasi kedua variabel adalah 0,420 dengan p sebesar 0,007. Besar signifikansi 0,007 menunjukkan bahwa H_a diterima.

Kata Kunci : konsep diri, konflik peran ganda, polwan

ABSTRACT

Name : Indri Widya Hapsari
The program of study : S-1 Psychology
Title : The relationship between Self-Concept with of Work-Family Conflict of Policewomen Resort Police Cimahi In Bandung

Policewoman who has been married and have children, have a work-family as a police officer and a housewife. The dual role of providing problems for policewomen who could not address the conflicts arising from that role. Success or failure of a policewoman address their multiple roles, depending on its self-concept. According to William D. Brooks (in Rakhmat, 2008) says that self-concept is the perception of physical, social and psychological about him that comes from experience and interaction with others. The work-family conflict lead to tension, anxiety and agitation caused by the execution of two or more roles; fulfillment of these roles are interrelated and influence each other, it will be visible when the fulfillment of a role that complicate the fulfillment of other roles. The way to tell whether or not a conflict of work-family can use the time-based conflict, strain-based conflict, and behavior-based conflict as a means of measuring, in accordance with the opinion of Greenhaus and Beutell (in Jones & Bright, 2001). This study aims to determine the relationship between self-concept work-family conflict in Cimahi Police policewoman in London. Alternative hypothesis (H_a) is proposed as follows: the existence of a relationship between self-concept work-family conflict in Cimahi Police Policewomen in Bandung. Correlational type of research that uses a quantitative approach and type Corelational reasearch, because this study aims to describe the relationship between variables by testing the hypothesis that previously had been formulated. This study consists of two variables, namely independent variable (X), namely the concept of self and the dependent variable (Y), namely work-family conflict. This study has a population of policewomen who are married and have children and aged between 24-55 years. The sampling technique used was purposive sampling, namely each individual in the population is given an equal opportunity to be assigned a member of the sample. The study population was 40 people and the number of female police obtained a sample of 40 people. Data collection tool was a questionnaire self-concept as much as 45 items and the work-family conflict questionnaire as much as 36 items. The second scale reliability test using Cronbach Alpha. Self-concept scale has a reliability coefficient amounted to 0.595 and has a work-family conflict scale reliability coefficient of 0.729. Techniques of data analysis performed using Spearman Rank by Spearman with SPSS version 17.0 for Windows. Based on the analysis of data, obtained by the correlation between the two variables is 0.420 with p equal to 0.007. Great significance of 0.002 indicates that the the alternative hypothesis is received
Keywords : self-concept, work-family conflict, policewomen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR BEBAS PLAGIASI	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS	v
SURAT KETERANGAN SIAP UJI	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konflik Peran	6
2.1.1 Definisi Konflik	6
2.1.2 Definisi Peran	7
2.1.3 Definisi Konflik Peran	8
2.1.4 Definisi Konflik Peran Ganda (<i>Work-Family Conflict</i>)	9
	xiii

2.1.5 Bentuk Konflik Peran Ganda	11
2.1.6 Sumber-sumber Konflik Peran Ganda	12
2.1.7 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	14
2.2 Konsep Diri	14
2.2.1 Definisi Konsep Diri	14
2.2.2 Macam-macam Konsep Diri	15
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konsep Diri	21
2.3 Hubungan Antara Konsep Diri dan Konflik Peran Ganda	23
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis	24
3. METODE PENELITIAN	25
3.1 Tipe-tipe Penelitian	25
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.3 Definisi Operasional Penelitian	25
3.3.1 Konsep Diri	26
3.3.2 Konflik Peran Ganda	26
3.4 Subjek Penelitian	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	27
3.6 Analisa Data	28
3.7 Hasil Uji Coba Instrumen	32
3.8 Metode Analisis Data	34
4. LAPORAN PENELITIAN	36
4.1 Gambaran Umum Polresta Cimahi Bandung	36
4.2 Persiapan Penelitian	36
4.3 Pelaksanaan Penelitian	37
4.4 Hasil Analisis Data	37

5. KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	23
Gambar 2. Tabel Skor Skala Likert	29
Gambar 3. Blueprint Skala Konsep Diri	30
Gambar 4. Blueprint Skala Konflik Peran Ganda	31
Gambar 5. Tabel Uji Reliabilitas Konsep Diri dan Konflik Peran Ganda	33
Gambar 6. Tabel Kaidah Reliabilitas oleh Guilford	34
Gambar 7. Tabel Kaidah Analisa Korelasi	35
Gambar 8. Tabel Uji Linearitas	37
Gambar 9. Analisa Korelasi	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – Lampiran	xviii
Surat Keterangan Izin Penelitian dari Kepolisian	xix
Skala-skala Pengukuran	xx
Reliabilitas dan Korelasi	xxvi

