



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI CITRA POLRI DENGAN KETERLIBATAN
KERJA ANGGOTA POLRI PADA SATUAN SABHARA DI POLRESTA
BEKASI KOTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

TYAS PURWANINGRUM

NPM. 201010515026

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 2014

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tyas Purwaningrum

NPM : 201010515026

Fakultas : Psikologi

JUDUL SKRIPSI

Hubungan Antara Persepsi Citra Polri Dengan Keterlibatan Kerja Anggota Polri Pada Satuan Sabhara Di Polresta Bekasi Kota

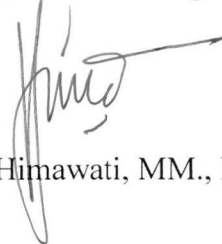
Bekasi, Agustus 2014

Dosen Pembimbing I



Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM.

Dosen Pembimbing II



Diah Himawati, MM., Psi.

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tyas Purwaningrum
NPM/NIP : 201010515026
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

” HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI CITRA POLRI DENGAN KETERLIBATAN KERJA ANGGOTA POLRI PADA SATUAN SABHARA DI POLRESTA BEKASI KOTA”

Ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 18 Juli 2014

Yang menyatakan



(TYAS PURWANINGRUM)
NPM : 201010515026

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Tyas Purwaningrum

NPM : 201010515026

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Persepsi Citra Polri dengan Keterlibatan Kerja Anggota Polri Pada Satuan Sabhara di Polresta Bekasi Kota.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Sarjana Reguler Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji

Penguji: Dian Kusumawati, M, Psi, Psi

1. 

Anggota Dewan Penguji

Penguji I : Drs.Togiratua Nainggolan, M.Si

2. 

Penguji II : Indah Rizki Maulia S.psi.,MM

3. 

Bekasi, Agustus 2014

Ketua Program Studi
Fakultas Psikologi Bhayangkara



Lenny Utama Afriyenti, S. Psi
N.I.P. 1002942

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dra. Tatje Soeranti, M.M.,Psi
N.I.P. 0606106

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tyas Purwaningrum
NPM/NIP : 201010515026
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya **Hak Benas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HUBUNGAN PERSEPSI CITRA POLRI DENGAN KETERLIBATAN
KERJA ANGGOTA POLRI PADA ANGGOTA SATUAN SABHARA DI
POLRES BEKASI KOTA”**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Benas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat : Bekasi

Pada tanggal : 18 Juli 2014

Yang menyatakan



(Tyas Purwaningrum)

NPM : 201010515026

MOTTO

Keberanian dan rasa takut adalah dua rahmat yang saling melengkapi. Engkau tak akan tumbuh tanpa keberanian, dan engkau tak akan selamat tanpa rasa takut. Maka, Beranikanlah dirimu, saat engkau merasa takut. Tapi, belajarliah untuk merasa takut, saat engkau merasa berani"
(Mario Teguh)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.
(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan terutama kepada Kedua Orang

Tuaku

tercinta, serta kedua saudaraku

Kalian adalah orang-orang yang selalu memberikanku Keyakinan

dan Kepercayaan bahwa aku pasti mampu untuk bertindak dan

bersikap

dengan bijaksana dalam menjalani kehidupan



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan antara persepsi citra Polri dengan keterlibatan kerjanya pada anggota Sabhara di Polresta Bekasi kota”

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. H. Tatie soeranti.,PSI.,MM dekan fakultas psikologi Universitas Bhayangkara
2. Ibu Indah Rizki Maulia S.psi.,MM selaku dosen pembimbing I atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi.
3. IbuDiah Himawati.,MM.,Psiselaku dosen pembimbing II atas bimbingan, pengarahan, saran serta dukungan yang berarti kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak KOMBES POLDrs. Priyo Widyanto,MM Kepala Kepolisian Resort Kota Bekasi Kota,atas izinnya memperbolehkan penulis melakukan penelitian.
5. Bapak Bambang Kaur bin Ops Sabhara yang banyak membantu penulis dalam mendapatkan data-data yang diperlukan.

6. Para anggota kepolisian satuan Sabhara di Polresta Bekasi Kota yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi skala yang diberikan penulis
7. Ibu Ritna T.U yang membantu kepengurusan ijin penulis dalam penelitian.
8. Kedua orangtuaku tercinta, terima kasih untuk perhatian dan kasih sayang tiada tara yang tidak ada satupun bisa gantikan, motivasi untuk selalu maju menggapai cita-cita. Terima kasih atas doa yang selaludipanjatkan untuk buah hatimu. *Love you so much*
9. Adikku , Agung dan Bayu, atas dukungan, perhatian serta canda tawa selama penulis menyelesaikan skripsi ini
10. Teman-teman angkatan 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan masukan yang yang berguna untuk skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah SWT. Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini..

ABSTRAK

Nama : Tyas Purwaningrum
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Persepsi Citra Polri dengan Keterlibatan Kerja Anggota Polri Pada Satuan Sabhara di Polresta Bekasi Kota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antarpersepsi citra Polri dengan keterlibatan kerjanya pada anggota sabhara di Polresta Bekasi Kota. Hipotesis untuk penelitian ini, yaitu : ada hubungan yang signifikan antara persepsi citra Polri dengan keterlibatan kerjanya pada anggota Sabhara di Polresta Bekasi Kota. Hubungan antar variabel cenderung positif maka menunjukkan Semakin baik persepsi citra Polri, maka semakin tinggi keterlibatan kerjanya. Sebaliknya Semakin buruk persepsi citra Polri, maka semakin rendah keterlibatan kerjanya. Subjek dalam penelitian ini adalah anggota satuan Sabhara di Polresta Bekasi Kota dari berbagai pangkat. Jumlah subjek adalah 80 orang. Skala yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini berupa skala likert yang dimodifikasi dengan 4 jawaban sangat setuju, setuju, jarang dan tidak pernah.

Skala persepsi citra Polri dan keterlibatan kerja disusun oleh penulis berdasarkan dimensi dan karakteristik yang mempengaruhi masing-masing variabel.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *product moment* yang digunakan untuk mengetahui hubungan antara persepsi citra Polri dengan keterlibatan kerjanya pada anggota sabhara di Polresta Bekasi Kota. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa besarnya koefisien korelasi $r = 0,590$ dengan $p > 0,05$, sehingga hipotesis alternatif (H_a) yang menyatakan bahwa ada hubungan antara persepsi citra Polri dengan keterlibatan kerjanya pada anggota sabhara di Polresta Bekasi kota "**Diterima**" dan hipotesis nihil (H_0) tidak ada hubungan antara persepsi citra Polri dengan keterlibatan kerjanya pada anggota sabhara di Polresta Bekasi Kota "**Ditolak**".

Kata kunci: Satuan Sabhara, Persepsi citra Polri dan Keterlibatan kerja.

ABSTRACT

Name: Tyas Purwaningrum
 Study Program: Psychology
 Thesis Title: The Relationship Between the Perception of Police Image Work Involvement In Police officers in the Police Force Sabhara Bekasi City

This study aims to determine whether or not the relationship between the police image perception with his involvement in Sabhara members in Bekasi City Police. The hypothesis for this study, namely: there is a significant relationship between the perception of the image of the police with his involvement in Sabhara members in Bekasi City Police. Relationships among variables tend to be positive, it shows the image of the Police. The better perception, the higher its involvement. The worse the perceived contrast image of the Police, the lower his involvement. Subjects in this study were members of the Police force in Bekasi City Sabhara of various ranks. The number of subjects was 80 people. Scales used in research data collection in this study are modified Likert scale with 4 answers: strongly agree, agree, rarely and never. Police scale image perception and engagement work prepared by the author based on the dimensions and characteristics that affect each variable. Methods of data analysis used in this study is the analysis of product moment used to determine the relationship between perceptions of the police's image with his involvement in Sabhara members in Bekasi City Police. Hypothesis test results indicate that the magnitude of the correlation coefficient $r = 0.590$ with $p > 0.05$, so the alternative hypothesis (H_a) states that there is a relationship between the perception of the image of the police with his involvement in Bekasi Police members Sabhara in town "Accepted" and the null hypothesis (H_0) there is no relationship between the perception of the image of the police with his involvement in Sabhara members in Bekasi City Police "Rejected"

Keywords: Unit Sabhara, perception image of police and work involvement.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Keterlibatan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	11
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja	12
2.1.3 Dimensi Keterlibatan Kerja	13
2.1.4 Karakteristik Keterlibatan Kerja	14
2.2 Persepsi	16
2.2.1 Pengertian Persepsi	16
2.2.2 Syarat Terjadinya Persepsi	17
2.2.3 Proses dan sifat persepsi	18
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Menimbulkan Persepsi	18
2.2.5 Pengertian Citra	19
2.2.6 Dimensi citra	20
2.2.7 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Terbentuknya Citra Polri	22
2.3 Hubungan antara Persepsi terhadap Citra dengan Keterlibatan Kerja	23

2.4 Kerangka Konseptual.....	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	24
2.6 Sejarah Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.4 Subyek Penelitian.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Subyek.....	36
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	36
4.3 Hasil Penelitian.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tindak kekerasan yang dilakukan anggota Polri

Tabel 2. Karakteristik keterlibatan kerja tinggi dan rendah

Tabel 3. Skor Skala Likert

Tabel 4. *Blue Print* Persepsi mengenai citra Polri

Tabel 5. *Blue Print* Keterlibatan kerja

Tabel 6. Koefisien reliabilitas Instrumen Menurut Guildford

Tabel 7. Kategorisasi persepsi citra Polri

Tabel 8. Kategorisasi keterlibatan kerja

Tabel 9. Koefisien korelasi



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Hasil uji validitas item skala keterlibatan kerja
- Lampiran B : Hasil Uji Validitas Item persepsi citra Polri
- Lampiran C : Hasil Uji Korelasi Antar Skala keterlibatan kerja dan persepsi citra Polri
- Lampiran D : Reliabilitas Skala keterlibatan kerja dan persepsi citra Polri
- Lampiran E : Hasil Analisis Korelasi Antara persepsi citra Polri dengan keterlibatan kerja
- Lampiran F : Skala Keterlibatan kerja dan persepsi citra Polri
- Lampiran G : Surat Penugasan Bimbingan
- Lampiran H : Surat Ijin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran I : Surat Keterangan Penelitian

