



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**STUDI DESKRIPTIF SUMBATAN ORGANISASI DI UNIVERSITAS
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

RISMA APRIJAYANTI

NPM. 201010515021

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 2014

PERSERTUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Risma Aprijayanti

NPM : 201010515021

Fakultas : Psikologi

JUDUL SKRIPSI

Studi Deskriptif Sumbatan Organisasi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Bekasi, Agustus 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dian Kusumawati

Mira Sekar Arumi

Dian Kusumawati, M.Psi., Psi.

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psi.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Risma Aprijayanti
NPM : 201010515021
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul Skripsi : **STUDI DESKRIPTIF SUMBATAN ORGANISASI
DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA
RAYA**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Sarjana Reguler Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji

Penguji : Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psi.

Anggota Dewan Penguji

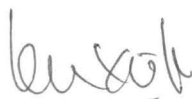
Penguji I : Dian Kusumawati, M., Psi., Psi.

Penguji II : Lenny Utama Afriyenti, S.Psi.

Bekasi, Agustus 2014

Ketua Program Studi

Fakultas Psikologi Bhayangkara

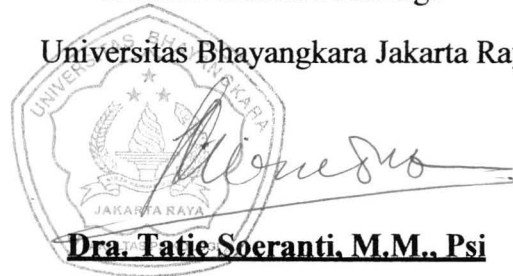


Lenny Utama Afriyenti, S.Psi

N.I.P 1002942

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dra. Tatie Soeranti, M.M., Psi

N.I.P 0606106

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risma Aprijayanti

NPM : 201010515021

Program Studi : S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

**”STUDI DESKRIPTIF SUMBATAN ORGANISASI DI UNIVERSITAS
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA ”**

Ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri.

Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 21 Juli 2014

Yang menyatakan



(RISMA APRIJAYANTI)

NPM201010515021

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risma Aprijayanti

NPM : 201010515021

Program Studi : S-1 Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**” ”STUDI DESKRIPTIF SUMBATAN ORGANISASI DI UNIVERSITAS
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA”**

Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jaya Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, serta mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 21 Juli 2014

Yang menyatakan



RISMA APRIJAYANTI

NPM. 201010515021

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillahirrahiil'alamin, Puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT, Sang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat, nikmat serta kesempatan yang diberikan penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis tidak dapat melakukan sendiri tanpa bantuan dari berbagai banyak pihak. Berkat doa, bantuan, bimbingan dan dorongan semangatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, maka dengan ini penulis mengharapkan masukan dan kritikan membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Tatie Soeranti,MM, Psikolog selaku dekan fakultas Psikologi yang tak hentinya memberikan dukungan, saran dan kritik yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dian Kusumawati, M.Psi., Psi selaku dosen pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan pengarahan selama bimbingan, dan terimakasih untuk kesabaran ibu selama membimbing penulis.
3. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi, Psi selaku dosen pembimbing II, terimakasih banyak untuk semua waktu, tenaga, fikiran, motivasi dan kesabarannya yang telah diberikan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Terimakasih kepada Ibu Iin Widyastuti., S.Psi, Ibu Indah Rizki Maulia., S.Psi., MM., Ibu Budi Sarasati., S.KM., M.Si., Ibu Lenny Utama Afriyenti., S.Psi., Bapak Mic Finanto.,S.Psi., M.Si., serta Seluruh Pengajar fakultas psikologi Ubhara yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas

ilmu dan Motivasi yang telah diberikan kepada penulis dari awal masa perkuliahan sampai dengan selesai

5. Staf Fakultas Psikologi Ubhara, Kak Yefta dan Kak Lora yang telah banyak membantu penulis dalam keperluan perkuliahan dan skripsi, serta selalu memberikan semangatnya kepada penulis.
6. Keluargaku tercinta : Orang tuaku tersayang, Mamah dan Papah yang telah menjadi inspirasi atas perjuangan dan tiada kata menyerah dalam menjalani hidup. Yang telah memberikan dukungan dan kepercayaan penuh dalam setiap aktivitas sebagai seorang anak dan seorang mahasiswa. Terimakasih untuk doa restu dan beserta adik penulis yang selalu memberikan motivasi dan doanya kepada penulis.
7. Terimakasih untuk my lovely yang tak henti-hentinya memberikan support, waktu, doa, tenaga, pikiran dan kasih sayangnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat penulis : Citra, Rizki, Mega, Mba Hariyanti.,S.Psi, Teguh, Bayu, Eka, Serta teman – teman fakultas Psikologi Angkatan 2010, 2011, 2012, 2013 yang selalu mendukung dan membantu penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bekasi, Agustus 2014

Penulis,



(Risma Aprijayanti)

ABSTRAK

Nama : Risma Aprijayanti
Program Studi : S-1 Psikologi
Judul Skripsi : Studi Deskriptif Sumbatan Organisasi Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Penelitian ini dirancang untuk menganalisis Sumbatan Organisasi yang dihadapi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya agar dapat bersaing dan berkembang secara efektif dan efisien. Dengan menganalisa sumbatan yang dihadapi organisasi, maka akan diketahui bagaimana tahapan awal yang dapat dilakukan oleh organisasi dalam membenahi diri hingga dapat meningkatkan efektivitasnya. Analisis dilakukan pada aspek-aspek yang dapat menghambat perusahaan untuk berkembang yang terdiri dari 14 macam hambatan, yaitu (1) Tujuan yang tidak jelas, (2) Nilai-nilai organisasi yang tidak jelas, (3) Filosofi manajemen yang tidak layak, (4) Kurangnya pengembangan manajemen, (5) Struktur organisasi yang tidak jelas, (6) Kontrol yang tidak memadai, (7) Proses rekrutmen dan seleksi yang tidak tepat, (8) Imbalan yang tidak adil, (9) Training yang kurang, (10) Stagnasi Personel, (11) Komunikasi yang tidak lancar, (12) Tim kerja yang berjalan tidak baik, (13) Motivasi yang rendah, serta (14) Kreativitas yang rendah. Penelitian dilakukan pada 80 orang staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan melakukan simple random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisisioner dan wawancara terbuka yang berfokus pada persepsi pegawai terhadap hambatan organisasi yang terjadi di Universitas Bhayangkara, serta melakukan dua kali pengamatan melalui hasil uji *try out* dan terpakai. Kuisisioner mengenai Sumbatan Organisasi disusun berdasarkan hasil adaptasi dari Unblocking Organizational Questionnaire (UOQ) yang dikembangkan oleh Dave Francis dan Mike Woodcock (1994). Teori yang digunakan untuk mengembangkan kuisisioner ini mengacu pada hambatan-hambatan (*blockages*)

umum yang ditemui oleh organisasi berdasarkan hasil penelitian mereka sejak tahun 1964.

Setelah dilakukan penelitian, didapatkan hasil bahwa dari 14 Blockages yang terukur, bahwa seluruhnya merupakan potensi sumbatan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Hal ini tentu saja perlu mendapatkan perhatian khusus dari Universitas.

Kata kunci : Sumbatan Organisasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



ABSTRACT

Nama : Risma Aprijayanti
Study Program : S-1 Psychology
Title : *Deskriptif Study Organizational Blockages At Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*

This research was designed to analyze blockage facing organization Bhayangkara University Jakarta Raya in order to compete and grow effectively and efficiently. By analyzing blockage facing organization, it will be known how the initial stages can be carried out by the organization transform itself to be able to increase its effectiveness. The analysis was performed on those aspects that may hinder the company to grow which consists of 14 sorts of blockage : (1) Unclear aims, (2) Unclear values, (3) Inappropriate managemen philosophy, (4) Lack of management development, (5) Confused organizational structure, (6) Inadequate control, (7) Inadequate recruitment and selection, (8) Unfair rewards, (9) Poor training, (10) Personal Stagnation, (11) Inadequate Communication, (12) Poor Teamwork, (13) Low motivation, and (14) Low Creativity. The study was conducted on 80 people staff Bhayangkara University Jakarta Raya by simple random sampling. Data collected through questionnaires and open interviews that focus on employee perceptions of the organizational barriers that occur at the University Bhayangkara, and made two observations through test results and try out the unused. The organizational blockages questionnaire was develop from Unblocking Organizational Questionnare (UOQ) by Dave Francis and Mike Woodcock (1994).

After doing research, showed that of 14 blockages are measurable, that are all potential blockages in Bhayangkara University of Jakarta. This of course needs special attention of the University.

Key words: organizational blockages, University Bhayangkara Jakarta Raya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	II
SURAT SIAP UJI	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR DIGRAM	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Organisasi	9

2.2 Sumbatan Organisasi (<i>Organizational Blockages</i>)	9
2.2.1 Definisi Sumbatan Organisasi	9
2.3 Profil Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.....	24
2.3.1 Sejarah Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	24
2.3.2 Visi dan Misi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	26
2.4 Kerangka Konseptual	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	29
3.3. Defenisi Operasional dan konseptual Variabel Penelitian	29
3.3.1 Definisi Konseptual	29
3.3.2 Definisi Operasional.....	30
3.4 Populasi dan Pengambilan Sampel.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Metode Analisis Instrumen	33
3.6.1 Uji Coba Alat Uku	33
3.6.2 Uji Validitas AlatUkur	34
3.6.3 Uji Realibilitas Alat Ukur	35
3.7 Analisis Item	36
3.8 Prosedur Penelitian	39
3.8.1 Tahap Persiapan	39
3.8.2 Tahap Pengambilan Data	40
3.8.3 Tahap pengolahan Data	41
3.8.4 Tahap Penulisan Laporan	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	43
4.2 Hasil Pengukuran 14 Potensi Sumbatan	44
4.3 Pembahasan Sumbatan Organisasi	47
4.3.1 Pembahasan Sumbatan Organisasi di Universitas Bhayangkara	
Raya dalam lingkup 14 dimensi Sumbatan Organisasi	47
4.3.2 Pembahasan Sumbatan Organisasi Dalam Kategori Rendah	48
4.3.3 Pembahasan Sumbatan Organisasi Dalam Kategori Sedang	50
4.3.4 Pembahasan Sumbatan Organisasi Dalam Kategori Tinggi	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	67
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	67

DAFTAR PUSTAKA	70
-----------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Table 1. Jumlah Perguruan Tinggi Wilayah Jabodetabek	2
Table 2. Perbedaan <i>High & Low Achievers</i>	20
Table 3. Kriteria Penilaian Kuisisioner	33
Table 4. Kaidah Reliabilitas <i>Guildford & Frucher</i>	35
Table 5. Sebaran Item Valid Sumbatan Organisasi	36
Table 6 Analisis Item Alat Ukur Sumbatan Organisasi.....	37
Tabel 7. Sebaran Item Baru Skala Sumbatan Organisasi.....	39
Tabel 8. Deskripsi Statistik Sumbatan Organisasi	44
Table 9. Hasil Kategorisasi Sumbatan Organisasi	44
Table 10. Kategori Potensi Sumbatan di Ubhara	45
Tabel 11. Hasil Item Potensi Sumbatan di Ubhara	58
Tabel 12. Lima dimensi Potensi Sumbatan Tertinggi.....	64

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Peningkatan Jumlah Mahasiswa Tahun 2010-2013	13
Diagram 2. Potensi Sumbatan Organisasi di Ubhara	46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Validitas Sumbatan Organisasi
- Lampiran 2. Reliabilitas Sumbatan Organisasi
- Lampiran 3. Hasil Uji Coba (*Try Out*) Alat Ukur Skala Sumbatan Organisasi
- Lampiran 4. Hasil Skor Skala Sumbatan Organisasi
- Lampiran 5. Struktur Organisasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
- Lampiran 6. *The Blockages Questionnaire*
- Lampiran 7. Kisi – Kisi Sumbatan Organisasi
- Lampiran 8. Tabel Morgan
- Lampiran 9. Surat Izin Riset
- Lampiran 10. Surat Keterangan Melaksanakan Riset
- Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi

