

## DAFTAR PUSTAKA

- Chrysler. 1995. *"Corporation Ford motor company and general motor corporayion"*, Second Edition, Potential Failure Mode And Effect Analysis/FMEA Reference Manual.
- Feigenbaun. (1991). *"Pengendalian Kualitas Dalam Manajemen Produksi"*.  
Jakarta: Gramedia.
- Garvin, D. (1998). *"Managing Quality"*. The New York Press.
- Gasperz, V. (2012). *"All-In-On Practical Management Excellence"*. Bogor :  
Vinchirsto Publication.
- Gasperz, V. (2002). *"Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan Iso 9001:2000, MBNQA, dan HACCP"*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hansen and Mowen. (2001) *"Manajemen Biaya"*, Thomson Learning. Jakarta:  
Salemba Empat.
- Hidayat, A. (2007). *"Strategi Six Sigma Peta Pengembangan Kualitas dan Kinerja Bisnis"*. Surabaya: Elex Media Komputindo.
- Ibrahim, B. (2000). *"Total QualityManagement Panduan Untuk Menghadapi Persaingan Global"*. Jakarta: Djambatan.

Ishikawa, K. (1998). *“Teknik Penuntun Pengendalian Mutu”*. Jakarta: Mediatatama Sarana Perkasa.

Juran, J.M. (1992). *“Juran on Quality By Design”*. New York: Free Press

Leitch, R.D. (1995). *“Reliability Analysis For Engineering An Introduction”*. New York: Oxford University Press Inc.

Marimin. (2013). *“Teknik Dan Analisis Pengambilan Keputusan Fuzzy Dalam Manajemen Rantai Pasok”*. Bogor: IPB Press.

Mulyadi. (1999). *“Akuntansi Biaya”*. Yogyakarta: Aditya Media.

Syukron, A. Kholil, M. (2012) *“Six Sigma Quality For Business Improvement”*. Jakarta: Graha ilmu.

