

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

PT General Motor Indonesia Manufacturing (GMIM) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang perakitan kendaraan roda 4, dengan memproduksi jenis mobil keluarga, dengan merk Chevrolet. Perusahaan ini masih di bawah naungan General Motor.

Tuntutan kualitas mobil yang baik dan ketepatan waktu pemesanan mobil hingga sampai ke tangan konsumen juga dialami oleh PT General Motor Indonesia Manufacturing (GMIM). Hal tersebut akan dapat dipenuhi dengan perbaikan baik secara eksternal maupun internal. Faktor eksternal seperti faktor persaingan, perusahaan juga dihadapkan kepada permasalahan internal seperti adanya kelemahan dalam sisi manajemen itu sendiri, seperti proses pencatatan hasil produksi yang masih manual.

Didalam Plant Manufactur PT.General Motor Indonesia Manufacturing terdapat 3 Shop, diantaranya adalah *Bodyshop*, *Assemblyshop* dan *Paintshop*. *Paintshop* adalah sebuah shop yang proses produksinya bertugas melakukan pengecatan kepada unit produksi. Penulis melakukan penelitian di area *Paintshop* karena di areaa *Paintshop* memiliki kelemahan, diantaranya pemborosan kertas dalam hal pencatatan laporan produksi karena masih manualnya proses pencatatan data hasil produksi, pencarian data produksi yang bila dibutuhkan, memerlukan waktu yang lama, belum adanya laporan data bulanan dan tahunan yang otomatis dan seringkali terjadi keterlambatan informasi karena proses pencarian data produksi masih manual.

## 1.2. Identifikasi Masalah

Sistem pengolahan data hasil produksi di Line Paintshop memiliki beberapa masalah:

- a. Masih manualnya proses pencatatan data hasil produksi.
- b. Belum adanya laporan data bulanan, tahunan dalam bentuk softcopy.
- c. Sering terjadi keterlambatan informasi karena proses pencarian data masih manual.

## 1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membuat Aplikasi produksi topcoat di PT General Motor Indonesia Manufacturing.

## 1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dari program aplikasi ini adalah :

- a. Program aplikasi memberikan informasi data produksi kepada pegawai yang mempunyai hak akses.
- b. Program aplikasi yang akan dibuat ini menggunakan bahasa pemrograman visual basic 2010 dan Data base sql server 2008

## 1.5 Tujuan dan Manfaat penelitian

### Tujuan Penelitian

- a. Mempelajari sejauh mana teknologi informasi dapat dimanfaatkan di PT. General Motor Manufacturing Indonesia khususnya line Paintshop.
- b. Untuk dapat Menganalisa dan mengaplikasikan ilmu komputer yang diperoleh dari bangku kuliah.

### Manfaat Penelitian :

- a. Membantu menyelesaikan masalah pengelolaan data di line Paintshop PT.General Motor Indonesia Manufacturing.

## 1.6 Metode Penelitian

## 1.6 Metode Penelitian

### a. Metode Survey

Metode ini digunakan untuk mengetahui dan mempelajari cara kerja dari Sistem Pengelolaan data di line Paintshop PT. General Motor Indonesia Manufacturing.

### b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*interview*) yaitu suatu model data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pegawai Perusahaan. Penelitian ini di dapat melalui wawancara yang dilakukan dengan Pegawai PT.General Motor Manufacturing Indonesia, untuk mengetahui permasalahan-permasalahan atau kendala-kendala pada system pengelolaan data produksi.

### c. Observasi

Metode observasi atau pengamatan merupakan salah satu metode pengumpulan data / fakta yang cukup efektif. Observasi merupakan pengamatan langsung yaitu suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke instansi atau Perusahaan.

### d. Metode Pengembangan Sistem informasi Prototyping

Metode prototyping adalah metode pengembangan aplikasi yang terus berkembang. Karena dengan menggunakan metode ini diharapkan pengembang dapat terus menggali keinginan dari user hingga benar – benar di dapat kebutuhan yang tepat dari user.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Berikut penjelasan tentang masing-masing bab :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis memaparkan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tempat dan waktu pelaksanaan, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bagian ini memuat uraian tentang pengertian sistem, komponen sistem, dan model pengembangan sistem serta tentang teori-teori yang mendukung pembuatan sistem.

## **BAB III ANALISA SYSTEM**

Bagian ini memuat uraian tentang analisa sistem yang dibuat dan bagaimana merancanginya sehingga menjadi sebuah sistem.

## **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Di dalam Bab IV ini menjelaskan pembuatan sistem yang merupakan pengimplementasian dari hasil analisa dan perancangan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir dimana berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran penulis bagi PT General Motor Indonesia , Khususnya bagian Paintshop