

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan dan kejuatan teknologi di berbagai bidang, dapat dimanfaatkan pada padabidang kesehatan khususnya untuk dapat membantu dalam proses pengobatan. Beberapa bentuk pemanfaatan kemajuan teknologi pada bidang kesehatan yang banyak digunakan misalnya Rontgent, scanning pemeriksaan darah, serta berbagai aplikasi yang digunakan oleh pihak rumah sakit untuk melayani pasien.

Di zaman digital yang semakin berkembang pesat saat ini teknologi menjadi salah satu sangat diperlukan oleh masyarakat. Bukan hanya dalam bidang pencarian saja saat ini sudah berkembang menjadi salah satu alat untuk pengingat dan pemberitahuan informasi. Dimana ini sangat membantu khususnya dalam bidang kesehatan. Bidang kesehatan indentic dengan sebuah rumah sakit, klinik, ataupun puskesmas dimana tujuannya untuk memberikan pelayanan kesehatan untuk masyarakat.

Waktu adalah suatu hal yang berharga sehingga permasalahan sistem antrian menjadi salah satu hal masalah yang perlu diselesaikan di pusat layanan kesehatan. Penelitian pembuatan sebuah aplikasi ini, akan menjadi sebuah solusi dalam rangka meningkatkan fasilitas layanan kesehatan, yaitu dengan menggunakan *Smartphone* dibantu perangkat teknologi lainnya sebagai penunjang dalam mengatur sistem antrian tersebut.

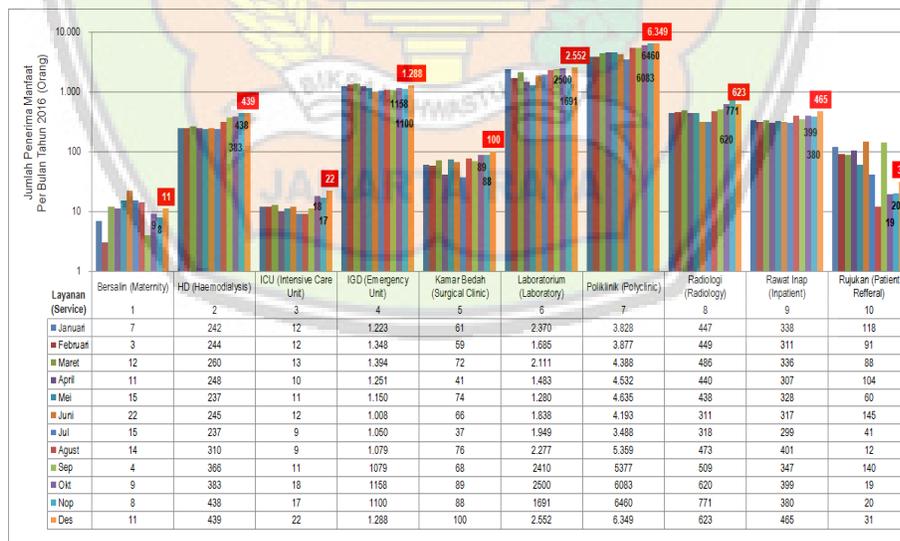
Selama ini proses pendaftaran pasien dirumah sakit masih bersifat manual, dengan kata lain pasien harus datang lebih awal untuk mendaftar dan mendapat nomor antrian. Selain itu pihak rumah sakit juga masih harus mengelola dan menyimpan data dari pasien secara manual.

Peningkatan fasilitas yang dimaksud yaitu dalam pendaftaran dan pengambilan nomor antrian. Kondisi saat ini, pasien diharuskan mengambil nomor antrian terlebih

dahulu di lokasi pelayanan lalu kemudian menunggu nomor antrian untuk dipanggil. Sehingga dalam rentang waktu tersebut, sebagian besar aktifitas mereka adalah menunggu yang berakibat menimbulkan kejenuhan. Jarang dari mereka dapat menggunakan waktu tersebut untuk beristirahat di rumah atau menjalankan aktifitas lainnya.

Dengan mengikuti perkembangan teknologi saat ini, kita dapat memanfaatkan teknologi untuk dapat memecahkan masalah tersebut. Masyarakat saat ini sudah sangat tergantung dengan *smartphone* berbasis *android*/ yang menyediakan berbagai macam aplikasi. Dimana aplikasi tersebut hadir untuk memudahkan penggunaanya dalam menyelesaikan suatu kegiatan.

Seberapa besarnya aplikasi ini dibutuhkan, tentunya didasari oleh banyaknya pasien yang meningkat disetiap bulannya, hal ini dibuktikan dengan adanya grafik yang menggambarkan banyaknya pasien yang membutuhkan pelayanan, sehingga semakin banyak pasien, tentu rumah sakit diharapkan dapat memiliki pelayanan yang jauh lebih baik.



Grafik 1.1 Peningkatan Pasien di Rumah Sakit

Android merupakan sebuah sistem aplikasi yang digunakan untuk pelayanan dan biasanya digunakan pada aplikasi bisnis, baik untuk kepentingan promosi, servis

informasi terhadap pengguna, penyebaran content produk / jasa dan lain lain. Fitur dalam android itu sendiri bisa di modifikasi sesuai dengan kebutuhan. Salah satunya dalam pembuatan sistem antrian pendaftaran berbasis android.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis memilih untuk membuat skripsi dengan judul “ **PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM ANTRIAN PADA RS CITRA ARAFIQ BERBASIS ANDROID** ”

1.2. IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan judul diatas maka identifikasi masalah yang ada sebagai berikut :

- a. Sistem pendaftaran masih bersifat manual
- b. Tidak adanya sistem database mengakibatkan penumpukan berkas pasien
- c. Lambatnya pelayanan mengakibatkan penumpukan diruang tunggu
- d. Sering terjadi kesalahan pemanggilan pasien

1.3. RUMUSAN MASALAH

Peningkatan jumlah pasien pada rumah sakit Citra Arafiq semakin sulit terkontrol menyebabkan penumpukan dalam rumah sakit. Sistem pendaftaran yang masih manual mengakibatkan penumpukan pada loket pendaftaran pasien. Informasi pemanggilan nomor antrian pun menjadi masalah pada saat menunggu, dikarenakan disetiap ruang menunggu banyak pemanggilan pasien di setiap poli mengakibatkan kurang pendengaran pada saat menunggu untuk dimasukiki ruangan pemeriksaan. Aplikasi Mobile Care perlu didesain menjadi interaktif, menarik, dan mudah agar estimasi penanganan pasien semakin cepat.

Sesuai masalah yang dihadapi maka rumusan masalah dalam penulisan adalah:

“Bagaimana merancang dan membangun sistem antrian pada rs citra arafiq berbasis android”

1.4. BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini lebih terarah maka ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti dibatas. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Sistem ini hanya dibuat untuk melayani pendaftaran pasien rumah sakit
- b. Aplikasi ini hanya dapat dijalankan melalui *handphone* berbasis Android

1.5. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin didapat dari hasil penelitian ini adalah:

1. Untuk menghasilkan suatu aplikasi mobile yang membantu masyarakat untuk mendaftar rumah sakit dengan mudah
2. Membantu media penyimpanan database rumah sakit citra arafiq yang dapat diakses oleh pengguna melalui mobile device android
3. Fasilitas utama yang terdapat dalam aplikasi ini adalah pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian dengan mudah

1.6. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang bisa di ambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian dapat berguna bagi masyarakat luas yang memudahkan untuk pendaftaran rumah sakit
2. Menjadi media promosi untuk memperkenalkan rumah sakit citra arafiq dengan mengikuti perkembangan zaman
3. Membantu dan memandu masyarakat dalam mencari jadwal dokter dan mendapatkan nomor antrian tanpa perlu datang ke rumah sakit

1.7. METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah suatu teknik yang sistematis untuk mengajarkan atau menyelesaikan suatu masalah kasusnya pada penelitian. Dalam penulisan skripsi ini, penulisan membagi metode menjadi 2 yaitu :

1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik maupun metode pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer maupun skunder. Sumber premier merupakan sumber data yang memberikan data secara tidak langsung memberikan data pada pengumpulan data, misalkan melalui dokumen atau arsip. Metode pengumpulan data terdiri dari beberapa metode, diantaranya :

1. Metode wawancara

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pihak yang menangani permasalahan tersebut untuk mengetahui cara mengatasinya

2. Metode observasi

Dilakukan dengan mengamati dan mempelajari secara langsung permasalahan dan prosedur-prosedur yang harus dilaksanakan

3. Metode Angket atau Kuesioner

Pada metode ini penulis melakukan pengumpulan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan tertulis untuk dijawab secara tertulis pula oleh Masyarakat dalam mendaftarkan rumah sakit

4. Metode Pustaka

Selain melakukan pengamatan langsung, penulis juga melakukan metode perpustakaan antara lain dengan membaca buku dan literatur, secara sumber-sumber lain yang dapat menunjukkan laporan skripsi. Metode perpustakaan yang penulis lakukan adalah dengan mengunjungi perpustakaan dan mencari referensi yang diperlukan.

5. Waktu dan lokasi penelitian

Penelitian yang dilakukan pada penulis:

Tempat : RS Citra Arafiq

Alamat : Jl. Perindustrian Raya no.35, Sukamaja – Depok

Waktu : 27 Agustus s/d 28 Oktober 2018

Telpon : 022187708400

1.7.2 METODE PEMBANGUNAN PERANGKAT LUNAK

Dalam penelitian ini metode yang digunakan dalam pengembangan software adalah Metode Waterfall:

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak (analysis)

Tahap analisa kebutuhan sistem ini merupakan proses pengumpulan data pada rumah sakit citra arafiq, seperti informasi pendaftaran, nomor antran dan jadal dokter.

2. Perancangan (Design)

Pada tahap ini merupakan syarat kebtuhan dari, sebuah perancangan doftware, untuk memberikan desain sebuah sistem seblum proses

3. Pembuatan kode (coding)

Pada tahap ini merupakan sebuah proses coding untuk menyesuaikan dengan desain sistem yang sudah ada

4. Pengujian (Testing)

Pada tahap ini proses pengujian dilakukan dengan menggunakan emulator agar mengetahui apliasi berjalan lancar

1.8.SISTEM PENULISAN

Pada penulisan Skripsi ini, penulis membagi pembahasan menjadi beberapa bab antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang dari judul permasalahan yang penulis angkat. Terdapat didalamnya mengenai identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TORI

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, data, informasi, dan berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan materi yang akan diangkat.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai berbagai teori yang mendukung materi yang ada didalam.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan pengujian dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan sarana yang dibahas penulis untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapainya hasil lebih baik.

1.9.HASIL DARI PENELITIAN

Di akhir bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan penulisan saran yang diberikan pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.

