

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN UNTUK
MEMPERMUDAH PEMBUATAN AKTE, KARTU
KELUARGA (KK), DAN KARTU IDENTITAS ANAK
(KIA) PADA KECAMATAN BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh :
FENTI WIJAYANTI
201510225112



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan untuk mempermudah pembuatan Akte, Kartu Keluarga (KK), Kartu Identitas Anak (KIA) pada Kecamatan Bekasi Utara.

Nama Mahasiswa : Fenti Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225112

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan untuk mempermudah pembuatan Akte, Kartu Keluarga (KK), Kartu Identitas Anak (KIA) pada Kecamatan Bekasi-Utara.

Nama Mahasiswa : Fenti Wijayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225112

Program Studi / Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019

Bekasi, 22 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sri Rejeki, S.Kom., MM
NIDN 0320116602

Penguji I : R. Wisnu Prio, S.Kom., M.Kom
NIDN 0321127201

Penguji II : M. Hadi Prayitno, S.Kom., M.Kom
NIDN 0430087003

Ketua Program Studi
Teknik/Informatika

Dekan
Fakultas Teknik

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0313077206

Ismaniah, S.Si., M.M
NIDN. 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi/tesis* yang berjudul :

Sistem Informasi Pelayanan untuk mempermudah pembuatan akte, kartu keluarga (KK) dan kartu identitas anak (KIA) di Kecamatan Bekasi Utara

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis* ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 22 Juli 2019
Yang membuat pernyataan,



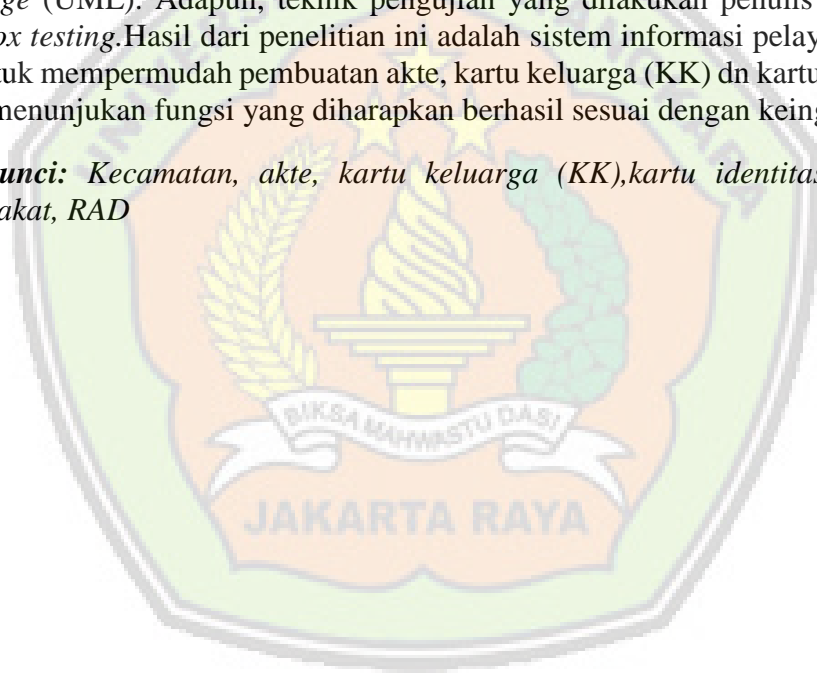
Fenti Wijayanti
201510225112

ABSTRAK

Fenti Wijayanti, 201510225112. Sistem informasi pelayanan untuk mempermudah pembuatan Akte, Kartu Keluarga (KK), dan Kartu Identitas Anak (KIA) pada kecamatan Bekasi Utara

Sistem Informasi yang dibangun ini membantu mempermudah masyarakat untuk membuat administrasi surat-surat seperti akte, kartu keluarga (KK) dan kartu identitas anak (KIA) di kecamatan. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat mengakses dimanapun dengan menggunakan koneksi jaringan internet dan membantu petugas untuk membuat laporan. Penelitian ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL* pada pembuatan aplikasi, dengan metode pengumpulan data yang digunakan antarlain observasi, wawancara, dan studi pustaka. Untuk metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Rapid Application Development (RAD)*. Pemodelan sistem menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Adapun, teknik pengujian yang dilakukan penulis menggunakan *Blackbox testing*. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan berbasis *web* untuk mempermudah pembuatan akte, kartu keluarga (KK) dan kartu identitas anak (KIA) menunjukkan fungsi yang diharapkan berhasil sesuai dengan keinginan.

Kata kunci: Kecamatan, akte, kartu keluarga (KK), kartu identitas anak (KIA), masyarakat, RAD

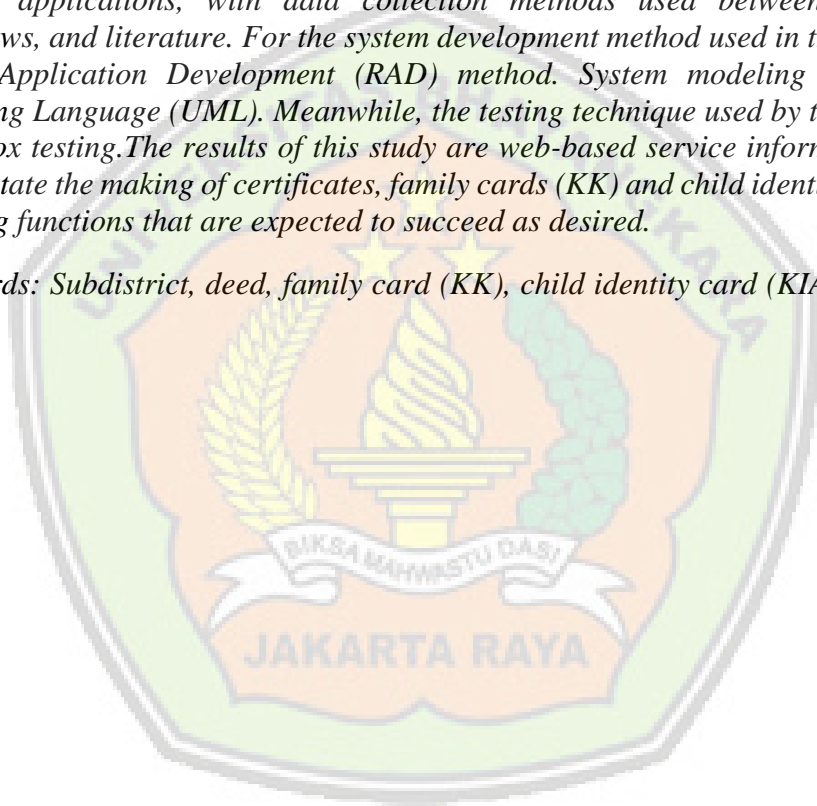


ABSTRACT

Fenti Wijayanti, 201510225112. Sistem informasi pelayanan untuk mempermudah pembuatan Akte, Kartu Keluarga (KK), dan Kartu Identitas Anak (KIA) pada kecamatan Bekasi Utara.

This information system that was built helped make it easier for the community to administer letters such as certificates, family cards (KK) and child identity cards (KIA) in the sub-district. This study aims to make it easier for people to access anywhere by using internet network connections and helping officers to make reports. This study uses the PHP programming language and MySQL database in making applications, with data collection methods used between observation, interviews, and literature. For the system development method used in this study is the Rapid Application Development (RAD) method. System modeling uses Unified Modeling Language (UML). Meanwhile, the testing technique used by the author uses Blackbox testing. The results of this study are web-based service information systems to facilitate the making of certificates, family cards (KK) and child identity cards (KIA) showing functions that are expected to succeed as desired.

Keywords: Subdistrict, deed, family card (KK), child identity card (KIA), community, RAD



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fenti Wijayanti
Npm : 201510225112
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/ Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif (Non-Exclusif Royalty-Free Right)*, atas Skripsi Saya yang berjudul:

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN UNTUK MEMPERMUDAH
PEMBUATAN AKTE, KARTU KELUARGA (KK) DAN KARTU
IDENTITAS ANAK (KIA) PADA KECAMATAN BEKASI UTARA.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan demikian penulis memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengambil ahli media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan dan menampilkan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 Juli 2019

Yang menyatakan,



Fenti Wijayanti

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Sistem Informasi Pelayanan Untuk Pembuatan Akte, Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Identitas Anak (KIA) pada kecamatan Bekasi Utara”. Skripsi ini disusun dalam rangka tugas akhir program Sarjana Strata Satu (S1) Pada Fakultas Teknik Universitas Bhangkara Jakarta Raya.

Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tujuan pembuatan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk meraih gelas S1 Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si, M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M.Hadi Prayitno, S.Kom., M.Kom. Selaku pembimbing I atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan kepada Penulis.
5. Bapak Mayadi, S.Kom., M.Kom. Selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan materi dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
6. Bapak Adi Muhajirin S.Kom, M.Kom. Selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan arahan kepada penulis.
7. Segenap Dosen pengajar Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh pegawai di Kecamatan Bekasi Utara yang sudah membantu dan membimbing penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Kedua Orangtua Tercinta, Bapak Kaliman Dan Ibu Sudarmiati. Serta kedua kaka tersayang Veny dan Fetri dan adik Tersayang Femi yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, dan doa yang tulus.
10. Dwi, Dini dan Farah yang selalu memberikan dukungan dan memberikan inspirasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

11. Retno, Yuli, Mutia, Anisa, dan Dita yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Keluarga besar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya teman seperjuangan Teknik Informatika atas dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca. Atas segala bantuan, bimbingan dan dorongan serta perhatian yang telah diberikan kepada penulis, penulis ucapkan terimakasih banyak semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Aamiin Yaa Rabbal Alamiin.

Bekasi, 22 Juli 2019



Fenti Wijayanti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Tujuan Penelitian	4
1.5.2 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Metode Pengembangan Sistem	5
1.8 Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Konsep Dasar Sistem	8
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	10
2.4 Sistem Informasi	11
2.5 Pelayanan	14
2.6 Basis Data	14
2.7 Perangkat Pendukung.....	14
2.7.1 Pengertian <i>Web</i>	14
2.7.2 PhpMyAdmin.....	15
2.7.3 MySQL.....	15
2.7.4 HTML	16
2.8 Diagram Unified Modeling Language	16
2.8.1 Class Diagram	17
2.8.2 Use Case Diagram.....	18
2.8.3 Activity Diagram.....	20
2.8.4 Sequence Diagram	21
2.9 Metode Pengembangan	23
2.10 Bagan Alir (<i>Flowmap</i>)	26
2.11 Pengujian <i>Black Box</i>	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Sejarah Kecamatan Bekasi Utara.	30
3.2.1 Profile Kecamatan Bekasi Utara.....	30
3.2.2 Visi dan Misi Kecamatan Bekasi Utara.....	31
3.2.3 Struktur Organisasi	32

3.3	Kerangka Penelitian	32
3.4	Analisis Sistem Berjalan	34
3.5	Analisis Permasalahan	36
3.6	Analisis Sistem Usulan	36
3.7	Analisa Sistem Kebutuhan	38
3.8	Sistem Kebutuhan	38
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI		40
4.1	Perancangan	40
4.1.1	Pemodelan bisnis	40
a.	<i>Use case Diagram</i>	40
b.	<i>Activity Diagram</i>	41
c.	<i>Sequence Diagram</i>	45
d.	<i>Class Diagram</i>	49
4.1.2	Pemodelan data	55
4.1.3	Pemodelan proses	55
4.2	Pengujian.....	62
4.2	Implementasi	64
4.2.1	Tabel Data.....	64
4.2.2	Implementasi Sistem Pelayanan	67
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rangkuman Jurnal Referensi	7
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol Class Diagram.....	17
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Use Case Diagram	18
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol Activity Diagram	20
Tabel 2. 5 Simbol-simbol Sequence Diagram.....	21
Tabel 2. 6 Simbol-simbol Flowmap	26
Tabel 4. 1 Penjelasan Tentang Use Case Diagram Perancangan Sistem	41
Tabel 4. 2 Tabel akte	51
Tabel 4. 3 Tabel KIA.....	52
Tabel 4. 4 Tabel Status Layanan	53
Tabel 4. 5 Tabel Pengguna.....	53
Tabel 4. 6 Tabel jenis Layanan	54
Tabel 4. 7 Tabel Transaksi Layanan.....	54
Tabel 4. 8 Tabel Admin.....	54
Tabel 4. 9 Tabel Pengujian Blackbox	62
Tabel 4. 10 Tabel Jadwal Kerja.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Grafik Laporan Bulanan Pembuatan Administrasi.....	2
Gambar 2. 1	Sistem, Prosedur, Pengguna, dan Komponen.....	9
Gambar 2. 2	Ilustrasi Pengolahan Data Menjadi Informasi.	11
Gambar 2. 3	Pengolahan Data Sistem Informasi.....	12
Gambar 2. 4	Logo Web	14
Gambar 2. 5	Diagram UML	16
Gambar 2. 6	Ilustrasi Model RAD.....	25
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi	32
Gambar 3. 2	Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 3. 3	Flowmap sistem berjalan	35
Gambar 3. 4	Sistem Usulan sistem informasi pelayanan	37
Gambar 4. 1	Use Case Diagram Sistem usulan	40
Gambar 4. 2	Activity Diagram Login.....	42
Gambar 4. 3	Activity Diagram Pendataan.....	43
Gambar 4. 4	Activity Diagram Verifikasi	44
Gambar 4. 5	Activity Diagram Cetak laporan.....	45
Gambar 4. 6	Sequence Diagram Login	46
Gambar 4. 7	Sequence Diagram Pendataan.....	47
Gambar 4. 8	Sequence Diagram verifikasi.....	48
Gambar 4. 9	Sequence Diagram cetak.....	49
Gambar 4. 10	Class Diagram Sistem Pelayanan	50
Gambar 4. 11	form login	55
Gambar 4. 12	form registrasi akun	56
Gambar 4. 13	pengajuan kartu keluarga (KK) baru	56
Gambar 4. 14	Proses Input Akte.....	57
Gambar 4. 15	proses input kartu identitas anak (KIA).....	58
Gambar 4. 16	Bukti pendaftaran Layanan.....	58
Gambar 4. 17	Detail Status.....	59
Gambar 4. 18	input Laporan Bulanan	59
Gambar 4. 19	input Laporan Bulanan	60

Gambar 4. 20 Transaksi Layanan Status	60
Gambar 4. 21 Data Admin.....	61
Gambar 4. 22 Data Masyarakat	61
Gambar 4. 23 jenis layanan pada admin.....	62
Gambar 4. 24 Tabel Dt_Akte	65
Gambar 4. 25 Tabel Data_kia.....	65
Gambar 4. 26 Tabel Status_Layanan.....	65
Gambar 4. 27 Tabel Data Transaksi Layanan	66
Gambar 4. 28 Tabel Admin	66
Gambar 4. 29 Tabel Data Pengguna	66
Gambar 4. 30 Tabel Jenis_layanan.....	66
Gambar 4. 31 Halaman Login	67
Gambar 4. 32 form registrasi.....	67
Gambar 4. 33 Menu Home	68
Gambar 4. 34 Jenis Layanan	68
Gambar 4. 35 input Akte kelahiran data anak	69
Gambar 4. 36 input data ibu di akte kelahiran.....	69
Gambar 4. 37 input data Ayah di akte kelahiran	70
Gambar 4. 38 input data saksi 1	70
Gambar 4. 39 input data saksi 2	71
Gambar 4. 40 input data pelapor	71
Gambar 4. 41 input data kartu identitas anak (KIA)	72
Gambar 4. 42 Pengajuan kartu keluarga (KK)	72
Gambar 4. 43 <i>status</i> layanan	73
Gambar 4. 44 Detail status	73
Gambar 4. 45 Bukti Pendaftaran Layanan	73
Gambar 4. 46 Laporan Transaksi Layanan.....	74
Gambar 4. 47 Laporan pendaftaran layanan.....	74
Gambar 4. 48 Data Admin.....	74
Gambar 4. 49 Data Masyarakat	75
Gambar 4. 50 input data admin	75



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Permohonan Penelitian

Surat Keterangan dari Kecamatan

Laporan Cek Plagiarisme

Biodata Mahasiswa

Kartu Bimbingan Skripsi

