

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK BUMI DAN BANGUNAN,  
EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN DAN KONTRIBUSI SERTA  
TUNGGAKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
TERHADAP PENERIMAAN PENDAPATAN  
PAJAK DAERAH KOTA BEKASI  
(STUDI KASUS PADA KANTOR BAPENDA KOTA BEKASI)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Harsa Lathifah Zahra  
201910315083**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan, Efektivitas Pemungutan dan Kontribusi, Serta Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Kantor Bapenda Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Harsa Lathifah Zahra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315083

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023



Jakarta, 26 Januari 2023

MENYETUJUI

Pembimbing

Rachmat Pramukty, S.E., M. Si  
NIDN. 0304068407

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan, Efektivitas Pemungutan dan Kontribusi, Serta Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi (Studi Kasus Pada Kantor Bapenda Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Harsa Lathifah Zahra  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910315083  
Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis  
Lulus Ujian Skripsi : 10 Januari 2023

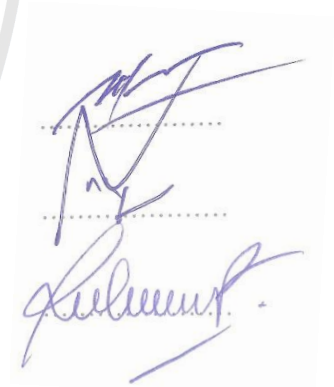
Jakarta, 26 Januari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., A.k., M. Ak  
NIDN. 0330036402

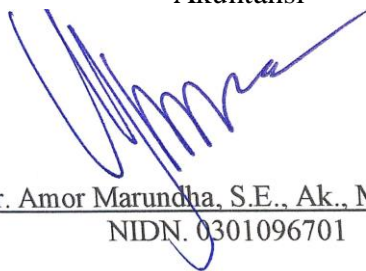
Penguji I : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA  
NIDN. 0301056004

Penguji II : Rachmat Pramukty, SE., M. Si  
NIDN. 0304068407



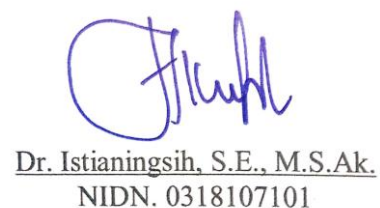
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi



Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.  
NIDN. 0301096701

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan, Efektivitas Pemungutan Dan Kontribusi Serta Tunggakan Pajak Bumi Dan Bangunan Terhadap Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah tertulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila ada dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Harsa Lathifah Zahra

201910315083

## ABSTRAK

**Harsa Lathifah Zahra. 201910315083.** Pengaruh Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan, Efektivitas Pemungutan dan Kontribusi Serta Tunggalan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan, Efektivitas Pemungutan dan Kontribusi Serta Tunggalan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi. Objek pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi dengan NPWP Kota Bekasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner melalui *google form* dan data yang didapatkan dari Bapenda Kota Bekasi. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Metode analisis menggunakan Analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program eViews 9.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Sosialisasi pajak bumi dan bangunan berpengaruh terhadap penerimaan pendapatan pajak daerah, (2) Efektivitas pemungutan dan kontribusi berpengaruh terhadap penerimaan pendapatan pajak daerah, (3) Tunggalan pajak bumi dan bangunan berpengaruh terhadap penerimaan pendapatan pajak daerah, (4) Secara simultan menunjukkan bahwa sosialisasi pajak bumi dan bangunan, efektivitas pemungutan dan kontribusi, serta tunggalan pajak bumi dan bangunan secara bersama-sama berpengaruh terhadap penerimaan pendapatan pajak daerah Kota Bekasi.

**Kata Kunci:** *Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan, Efektivitas Pemungutan dan Kontribusi, Tunggalan Pajak Bumi dan Bangunan, Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah.*

## **ABSTRACT**

**Harsa Latifah Zahra. 201910315083.** *Effect of Land and Building Tax Dissemination, Effectiveness of Collection and Contribution and Arrears of Land and Building Tax on the Receipt of Regional Tax Revenue for Bekasi City. This study aims to examine and analyze the effect of the Socialization of Land and Building Tax, the Effectiveness of Collection and Contribution and Arrears of Land and Building Tax on the Regional Tax Revenue of Bekasi City. The object of this study is the individual taxpayer with the NPWP of Bekasi City. This type of research is quantitative research with a descriptive approach method. The data collection technique in this study used questionnaires via google forms and data obtained from Bapenda Bekasi City. The sample selection method in this study is non-probability sampling. The sample used was 100 respondents. The analytical method uses multiple linear regression analysis using the eViews 9 program.*

*Based on the results of the study, it shows that: (1) Socialization of land and building taxes affects local tax revenues, (2) The effectiveness of collection and contributions influences regional tax revenues, (3) Land and building tax arrears affect regional tax revenues, (4) Simultaneously shows that the dissemination of land and building taxes, the effectiveness of collection and contributions, as well as land and building tax arrears jointly affect the receipt of regional tax revenues for the City of Bekasi.*

**Keywords:** *Socialization of Land and Building Tax, Effectiveness of Collection and Contribution, Land and Building Tax Arrears, Regional Tax Revenue Revenue.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan, Efektivitas Pemungutan Dan Kontribusi Serta Tunggakan Pajak Bumi Dan Bangunan Terhadap Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Kota Bekasi”** ini dapat terselesaikan.

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S. Ak.,CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, SE., Ak., M.Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Rachmat Pramukty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Peneliti yang selalu memberikan arahan dan motivasi hingga selesainya skripsi ini dengan baik.
5. Dosen dan seluruh staff akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah berperan penting dalam membantu peneliti menyusun skripsi ini.
6. Kedua Orangtua saya yang tercinta, Sayutih dan Hariroh, serta adik-adik saya yang baik hati, namun tidak selalu baik Syahrani Isna Sya'bani dan Syahrina Nailah Ramadhani. Terima kasih karena telah senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada saya baik secara material, fisik maupun mental, sehingga manusia yang sangat lemah dan keras kepala ini dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.

7. Kepada pemilik NPM 201910315114, Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan, menjadi support system yang baik serta memberikan motivasi yang sangat besar dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya hingga saat ini. Tetaplah selalu sabar untuk menghadapi segala sesuatu dan memiliki jalan pemikiran yang jarang dimiliki oleh manusia lain.
8. Sohib seperjuangan (Raihan, Amelia, Azizah) manusia yang telah memberikan semangat dan dukungan baik dalam perkataan maupun perbuatan, terima kasih telah menjadi saksi awal perjalanan skripsi ini dibuat hingga tuntas dengan baik.
9. Kepada Ban Bajay (Liana, Angel) Terima kasih telah menjadi besti sekaligus saudara dalam dunia perkuliahan. Terlalu banyak lika-liku perjalanan menjadi mahasiswa baru hingga menjadi mahasiswa akhir. Kelulusan bukanlah ajang untuk sebuah perlombaan, tetap semangat walau dalam waktu yang berbeda.
10. Teman-teman seperbimbingan (Fenny, Hikam, Kukuh, Ananta) dan Vandri Hotdotua, S.M, yang telah banyak membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 26 Januari 2023

Penulis



Harsa Lathifah Zahra

201910315083



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Batasan Masalah .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Umum atas Pajak .....	11

2.1.1 Definisi Pajak .....	11
2.1.2 Fungsi Pajak .....	12
2.2 Pajak Daerah .....	12
2.2.1 Definisi Pajak Daerah .....	12
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak Daerah .....	13
2.2.3 Jenis-Jenis Pajak Daerah .....	14
2.3 Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan .....	17
2.3.1 Definisi Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan .....	17
2.3.2 Indikator Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan .....	18
2.4 Efektivitas Pemungutan dan Kontribusi .....	19
2.5 Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan .....	21
2.5.1 Upaya untuk mengatasi Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan .....	23
2.6 Penelitian Terdahulu .....	24
2.7 Kerangka Konseptual .....	28
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Tahapan Penelitian .....	34
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	34
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	34
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.7 Metode Pengambilan Sampel .....	37

3.7.1 Populasi Penelitian.....	37
3.7.2 Sampel Penelitian .....	38
3.8 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.9 Metode Analisis Data.....	40
3.9.1 Uji Validitas.....	41
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.10 Uji Statistik Deskriptif.....	42
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.12 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.12.1 Uji Normalitas .....	44
3.12.2 Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.12.3 Uji Multikolinieritas .....	45
3.13 Uji Hipotesis .....	45
3.13.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
3.13.2 Uji Signifikan Secara Parsial (Uji $t$ ).....	46
3.13.3 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji $F$ ) .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah Umum Bapenda Kota Bekasi.....	47
4.1.2 Visi, Misi dan Struktur Organisasi Bapenda Kota Bekasi.....	48
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Identitas Responden.....	49
4.3 Analisis Data.....	52

4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	53
4.3.3 Analisis Efektivitas Pemungutan dan Kontribusi Pajak Daerah Kota Bekasi .....	54
4.3.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1 Uji Normalitas .....	58
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.4.3 Uji Multikolinieritas .....	60
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
4.5 Uji Hipotesis .....	62
4.5.1 Koefisien Determinasi (Adjusted R-Square).....	62
4.5.2 Uji Parsial (Uji t) .....	63
4.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	65
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan .....	71
5.2 Implikasi Manajerial .....	72
<b>REFERENSI.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Indikator Kinerja Utama PAD Kota Bekasi 2019-2021 .....	1
Tabel 2. 1 Kriteria Efektivitas .....	14
Tabel 2. 2 Kriteria Kontribusi .....	15
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	25
Tabel 3. 2 <i>Skala Likert</i> .....	27
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
Tabel 4. 4 Uji Validitas .....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 6 Efektivitas Pemungutan Pajak Daerah Kota Bekasi.....	41
Tabel 4. 7 Kontribusi Pajak Daerah Kota Bekasi .....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linear Berganda .....	45
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
Tabel 4. 13 Uji Parsial (t).....	47
Tabel 4. 14 Uji Simultan (F).....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	36
Gambar 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Gambar 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Uji Kualitas Data
- Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6. Uji Hipotesis
- Lampiran 7. Uji Referensi
- Lampiran 8. Uji Plagiarisme
- Lampiran 9. Surat Dinas Kesbangpol
- Lampiran 10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup

