

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia pendidikan merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan bermasyarakat. Pendidikan identik dengan proses belajar mengajar, karena merupakan kegiatan utama dalam dunia pendidikan. Disamping kegiatan belajar mengajar ada banyak faktor pendukung dalam kegiatan belajar mengajar. Salah satunya adalah kegiatan yang berkaitan dengan bagian administrasi. Tanpa dukungan kinerja bagian administrasi kegiatan belajar mengajar tentunya tidak maksimal untuk menciptakan suasana akademik yang stabil.

Bagian administrasi merupakan bagian yang melakukan kegiatan rutin misalnya menulis, menghitung serta mengolah data pada suatu instansi pendidikan yang biasanya disebut dengan bagian tata usaha. Akan tetapi dalam dunia pendidikan, khususnya sekolah masih banyak sekali pekerjaan yang dilakukan dengan cara konvensional. Salah satunya adalah pembayaran SPP yang masih menggunakan buku untuk mencatat data pembayaran SPP siswa atau menggunakan *software spreadsheet*.

Sampai saat ini proses pembayaran SPP di SMK Tunas Teknologi dilakukan dengan menggunakan sebuah buku, dimana petugas harus mencatat satu - satu data siswa yang akan melakukan pembayaran SPP, selain itu petugas juga harus membuat laporan tentang siswa yang telah membayar SPP setiap hari. Di dalam laporan tersebut tertera data siswa yang telah melakukan pembayaran SPP dan jumlah uang yang masuk. Untuk membuat laporan tersebut petugas harus mencari lagi data siswa yang telah membayar SPP dan segera membukukannya, serta menghitung berapa jumlah uang yang masuk. Dengan seperti itu dimungkinkan terjadi kesalahan-kesalahan dalam pemasukan data, perhitungan, serta dalam pembuatan laporan. Selain itu juga dikhawatirkan terjadi sebuah kerusakan pada buku catatan pembayaran iuran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) seperti terkena air, robek, kusam karena usia dan kualitas kertas, ataupun hilang yang akan menyebabkan kesulitan dalam mengetahui data pembayaran yang sudah dilakukan sebelumnya.

Selain itu juga dari segi keamanan dalam pengolahan data masih belum memadai yaitu belum adanya penggunaan hak akses dalam pengolahan data, khususnya pada bidang keuangan. Sehingga dikhawatirkan adanya oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab yang nantinya akan berpengaruh pada penyajian informasi dari kegiatan transaksi yang telah dilakukan, hal ini akan membuat kerugian bagi pihak sekolah itu sendiri.

Selain masalah yang telah disebutkan di atas, keterlambatan pembayaran siswa juga sering terjadi. Siswa yang menunggak diakibatkan uang pembayarannya digunakan untuk kepentingan pribadi, orang tua /wali murid tidak mengetahui perihal masalah tersebut (Wahyudi & Rhinaldi, 2018). Kurangnya pemberitahuan kepada orang tua tentang sudah atau belumnya siswa melakukan pembayaran SPP harus dapat ditangani dengan baik oleh sekolah. Namun, pemberitahuan secara lisan maupun tulisan sering tidak disampaikan siswa kepada orang tua mereka. Oleh karena itu, dibutuhkan media komunikasi yang tepat antara pihak sekolah dengan orang tua siswa mengenai laporan keterlambatan atau tunggakan pembayaran (Nurfajrina, Suryatiningsih & Siswanto, 2016).

Berdasarkan observasi di sekolah SMK Tunas Teknologi, masalah – masalah tersebut juga terjadi pada sekolah dimana bagian tata usaha masih menggunakan cara konvensional dan semi komputerisasi dalam melakukan rekapitulasi pembayaran SPP sehingga hal ini dirasa masih kurang maksimal dan tidak mudah dilakukan. Selain itu juga informasi tentang pembayaran juga terkadang tidak sampai kepada orang tua / wali murid.

Menurut data yang dirilis oleh *Pew Research Center* menyatakan bahwa Indonesia menempati peringkat 24 kepemilikan *smartphone* di dunia dengan sebanyak 42% dari responden sudah memiliki *smartphone*. Hal ini menandakan pertumbuhan kepemilikan *smartphone* di Indonesia terbilang cukup pesat. Sedangkan berita yang dikeluarkan oleh Kompas.com menyatakan bahwa pengguna aktif *Gmail* tembus sampai angka 1,5 Miliar pengguna. Dengan kata lain, satu akun *Gmail* dimiliki oleh setiap lima orang di dunia. Melihat perkembangan *smartphone* dan pengguna akun *Gmail* yang sangat banyak, penulis ingin mencoba menggunaan *email Gmail* sebagai media penginformasian kepada wali murid

Diharapkan dengan membangun sebuah sistem informasi pembayaran sekolah berbasis web dapat memudahkan petugas dalam mengelola administrasi pembayaran dan juga dapat memberikan informasi dengan fitur notifikasi serta kwintansi atau bukti transaksi berbentuk pdf yang akan dikirim ke wali murid yang bersangkutan secara langsung agar bisa mengetahui bahwa pembayaran SPP telah dilakukan. Berdasarkan pertimbangan diatas, maka penulis ingin mengadakan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) dengan Notifikasi kepada Wali Murid di SMK Tunas Teknologi”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Informasi pembayaran atau tunggakan SPP tidak sampai kepada wali murid
2. Data pembayaran SPP yang dicatat secara konvensional dalam buku rawan rusak dan hilang sehingga akan menyulitkan untuk mengetahui pembayaran dan rekapitulasi yang sudah dilakukan. Selain itu, dikhawatirkan adanya oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab yang nantinya berpengaruh terhadap transaksi yang sudah dilakukan

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah-masalah yang teridentifikasi diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem informasi ini ditujukan untuk bagian tata usaha di SMK Tunas Teknologi
2. Notifikasi yang dikirim ke wali murid berupa pesan via pesan email
3. Bukti transaksi atau kwitansi berbentuk pdf yang dikirim ke wali murid.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan diatas, maka dapat diambil rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan (SPP) dengan notifikasi kepada wali murid di SMK Tunas

Teknologi agar mempermudah proses pembayaran serta memberikan informasi tentang pembayaran yang sudah dilakukan kepada wali murid?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi pembayaran SPP pada bagian tata usaha SMK Tunas Teknologi agar mempermudah proses tersebut.
2. Memberikan informasi kepada wali murid tentang pembayaran SPP yang dilakukan

1.6 Manfaat Penelitian

Sedangkan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Memudahkan pegawai tata usaha sekolah dalam mengolah data pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan (SPP) siswa serta memberikan informasi kepada wali murid bahwa siswa telah melakukan pembayaran SPP.
2. Penulis dapat membuat program aplikasi yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi. Sebagai pembelajaran serta menambah wawasan tentang pemograman.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian akan dilaksanakan di Sekolah Menengah Kejuruan Tunas Teknologi, terletak di Jl. Dewa Ruci Raya No.1 Perum BTP Setia Mekar Tambun Selatan Bekasi 17510. Sedangkan waktu penelitian dilaksanakan pada bulan April 2019 sampai dengan Juni 2019.

1.8 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan yang akan digunakan dalam pengembangan sistem informasi ini adalah metode *SDLC* (*Systems Development Life Cycle*). *SDLC* memiliki fase-fase yaitu : perencanaan (*Planning*), analisis (*Analysis*), desain (*Design*), dan pelaksanaan (*Implementation*).

1.9 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori dasar dari sistem yang mendukung penelitian ini seperti, Sistem Informasi, Basis Data, Website, UML, PHP dan MySQL, serta metode pengembangan *SDLC*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem, analisa dan perancangan sistem, perancangan sistem, perancangan antar muka sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang perancangan *system* menggunakan *PHP* serta hasil program yang dibuat yang berupa tampilan screenshot-screenshot *system*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran untuk memperbaiki dan mengembangkan hasil dari penelitian ini.