

DAFTAR PUSTAKA

- (Rahamdani Ali, 2. (2015). Business Process Modelling Notation.
- Charismawan.CN, N. (2015). Electronic Customer Relationships Management.
- Dwianto. (2015). Customer Relationship Management.
- Hasaludin, R. d. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: informatika.
- Hutahaean. (2014). *Analisis Sistem Informasi*.
- I Gede, T. (2012). *Macam-macam Kode Editor*.
- Kim, P. &. (2003). *Metode Framework Of Dynamic CRM*.
- M.Shalahuddin, R. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: informatika.
- Purwanto. (2012). *Bahasa Pemograman Berbasis Web*.
- Purwanto. (2012). *Bahasa Pemograman Berbasis Web*.
- Purwanto. (2012). *Bahasa Pemograman Berbasis Web*.
- sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFESET.
- sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFEST.
- sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFESET.
- sutabri, T. (2012). *Analisis Sitem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFESET.

sutabri, T. (2012). *Analisis SSistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFESET.

sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFESET.

sutrabi. (12). *analisis sistem dan informasi*.

