

GAYA MANAGERIAL SUMBER DAYA MANUSIA AUNTIE ANNE'S DI SUMMARECON MALL BEKASI

Vitria Nur Cholifah¹, Djuni Thamrin², Matdio Siahaan³, Supriyanto⁴, Tungga Buana irfana⁴

^{1,2,3,4} Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Corresponding Author: Vitria Nur Cholifah vitriavivo107@gmail.com

ARTICLE INFO

Keywords: Gaya Manajerial, Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja.

Received : 25, Jan

Revised : 03, Feb

Accepted: 09, Feb

©2023The Author(s): This is an open-access article distributed under the terms of the [Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi dan lingkungan karyawan. Objek penelitian ini dilakukan di Store Auntie Anne's Summarecon Mall Bekasi dengan jumlah karyawan 4 orang sebagai informan penelitian. Pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara terhadap karyawan Store Auntie Anne's Summarecon Mall Bekasi. Pendekatan yang digunakan adalah Secara Kualitatif dengan Tipe Deskriptif. Sumber Data berupa Data Primer dan Data Sekunder. Teknik Pengumpulan data pada penelitian yaitu menggunakan Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Sedangkan teknik analisa data pada penelitian ini yaitu Deskriptif Kualitatif.

INTRODUCTION

Era globalisasi akan bergulir, dominasi teknologi sebagai infrastruktur menjadi kerabat bagi sejumlah pelaku usaha bisnis. Ekonomi akan lebih berbasis terhadap ilmu pengetahuan, bukan tanah, atau mesin tradisional. Persaingan antar perusahaan di era globalisasi semakin tajam, sehingga sumber daya manusia (SDM) dituntut untuk terus-menerus mampu mengembangkan diri secara proaktif. SDM harus menjadi manusia-manusia pembelajar, yaitu pribadi-pribadi yang mau belajar dan bekerja keras dengan penuh semangat, sehingga potensi insaninya berkembang maksimal. Masalah utama yang dianggap sebagai isu bisnis yang berkaitan dengan sumber daya manusia menurut Schuler antara lain mengelola sumber daya manusia untuk menciptakan kemampuan (kompetensi) sumber daya manusia, mengelola diversitas tenaga kerja untuk meraih keunggulan kompetitif, mengelola sumber daya manusia untuk menghadapi globalisasi.

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa, dan karsa). Semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Betapa majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi perusahaan atau organisasi itu untuk mencapai tujuan. Bagi perusahaan, ada tiga

sumber daya strategi lain yang mutlak harus mereka miliki untuk dapat menjadi sebuah perusahaan unggul.

Anne F Beiler, merupakan sosok dari terciptanya waralaba pretzel Auntie Anne's. Mulanya ia mencoba membuat roti di sebuah rumah kecil miliknya. Ketekunannya dalam memutar dan meracik resep pretzel ini pun akhirnya membuat dirinya terdorong untuk mendagangkan roti buatannya. Pada tahun 1988, Beiler mulai memberanikan diri untuk membeli sebuah kios kecil di Downington. Ia pun mulai menjual pretzel dan lemonade.

Resep yang Beiler gunakan bersama suami untuk meracik dan membuat rotinya merupakan resep iseng karena keduanya mendapatkan paket bahan-bahan yang tidak sesuai. di Indonesia pertama kalinya Auntie Anne's hadirnya di sogo kelapa gading Jakarta kemudian hidangan roti simpul ini menjadi peluang pasar makanan alternative yang sangat besar. Auntie Anne's Indonesia begitu cepat berkembangnya. Saat ini Auntie Anne's Indonesia sudah memiliki 70 outlet tersebar di Jabodetabek, Bandung, Medan, Surabaya dan Bali. Di Mall Kelapa Gading Jakarta berhasil memperoleh perhatian konsumen dan pertama kali buka pada tahun 1995. Pada tahun 1998 Auntie Anne's tutup sementara atas terjadinya krisis moneter namun setelah lewat pada tahun 1998 Auntie Anne's membuka baru lagi di Mall Serpong hingga telah ramai kembali oleh konsumen akhirnya bisa mempunyai cabang di setiap daerah. Semakin ketatnya industri kuliner, Auntie Anne's memerlukan sumber daya manusia yang terbaik untuk mempertahankan dan meningkatkan usahanya.

Pengecekan Produk dan repack produk untuk pemenuhan prepare saat menjelang weekend maupun publik holiday, mengecek kualitas pretzel di dalam warmer, setting penataan supaya toko terlihat rapih dan bersih untuk menarik customer.

Penginputan schedule All staff untuk penggajian, penginputan lemburan dan employed clocking untuk kebutuhan penggajian periode 21 sampai 20. Pengorderan barang Warehouse seperti bahan baku dari had office dan pengorderan supplier dari vendor untuk kebutuhan 2 minggu kedepan, lalu setelah itu DAILY SO di mana leader mengerjakan daily so dengan item-item tertentu total item tersebut ada 33 seperti premix, chocolate block, cinnamon, sugar, yeast, dipping powder, garam, chili sauce, jalapeno, beef, peperoni, chicken sausage, bottle mineral, teh pucuk, lemon juice, milo, caramel, chocolate dips, butter, emborg, neufchatel, parmesan, shredder, mozzarella, red cheddar, aneka filling salty, stix cup, sponbon dan satchel bag item item tersebut di input di sistem yg di namakan UKIRAMA setelah double check, triple check, maka boleh di complete sebelum jam 23.59 dengan nama store yg sesuai, jam, dan nama leader yg input SO di hari tersebut.

Leader memberikan feedback mengenai promo yg berjalan ataupun menu baru yg sedang launching, memberikan tester kepada customer, selain itu leader juga bertugas memantau kinerja karyawan, mengontrol barang masuk dan keluar, serta menjadi penanggung jawab ketika menangani keluhan dari customer, memberikan arahan kepada all staff dari mulai pembuatan produk sampai dengan customer pergi, memberikan pelayanan terbaik sehingga customer akan balik lagi untuk membeli produk kami.

Meeting seluruh leader satu area seperti area Bekasi Cikarang Karawang dengan ops area, manager operational & asisten manager, melakukan meeting

mingguan dengan seluruh leader 1 area membahas semua hal atau apapun itu dan menumpahkan saran untuk kemajuan perusahaan.

Di akhiri dengan tutup toko atau yg biasa di sebut closingan dalam dunia F&B leader melakukan rekap sales baik berupa pembayaran ,voucher,void, cancel order .semua di tulis di dalam sales report dan card yg berisikan target harian ,total sales,target bulanan,APC dll,lalu melakukan briefing sebelum pulang untuk sharing2 kejadian seharian bekerja,memotivasi karyawan dan memberikan arahan untuk hari esok agar lebih baik lagi.

Melihat fenomena ini maka penulis tertarik untuk meneliti "GAYA MANAGERIAL SUMBER DAYA MANUSIA AUNTIE ANNE'S DI SUMARECON MALL BEKASI"

THEORETICAL REVIEW

Gaya Manajerial

Gaya kepemimpinan mengacu pada pendekatan perilaku yang digunakan oleh pemimpin dalam memengaruhi, memotivasi, dan mengarahkan anggotanya. Setiap jenis gaya kepemimpinan menentukan cara pemimpin dalam menerapkan rencana dan strategi untuk mencapai tujuan yang ditetapkan sekaligus memperhatikan harapan para pemangku kepentingan (stakeholder) serta kesejahteraan dan keamanan anggota timnya.

Kepemimpinan yang efektif lebih banyak bergantung pada gaya kepemimpinan. Kemampuan seorang pemimpin dalam mengambil kendali dan keputusan sangatlah penting. Selain itu, seorang pemimpin perlu mengetahui gaya kepemimpinan yang efektif dan cocok diterapkan pada organisasi atau situasi tertentu supaya mencapai keberhasilan. Intinya, memahami gaya kepemimpinan membantu seorang pemimpin dalam mengambil kepemilikan, kontrol, dan tanggung jawab terhadap ukuran dan lingkup tugas yang dihadapi

Motivasi Kerja

Menurut Hasibuan (dalam Febrianti, N.R. 2020) motivasi kerja adalah pemberian daya gerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upaya untuk mencapai kepuasan.

Pengertian atau definisi motivasi kerja menurut para ahli yang pertama adalah definisi menurut definisi dari Imam dan Siswandi (2010), menjelaskan kata motivasi berasal dari bahasa Inggris (motivation) dan kata motivation sebenarnya berasal dari bahasa latin yaitu movere yang artinya to more dalam bahasa inggris, dalam bahasa indonesia berarti menggerakkan atau mendorong. Selanjutnya pengertian menurut Sutrisno (2016), motivasi kerja merupakan sebuah keadaan kejiwaan yang dapat mendorong, menggerakkan atau mengaktifkan dalam mengarahkan dan menyalurkan setiap perilaku, sikap dan tindakan seseorang dalam mencapai tujuan

Lingkungan Kerja

Menurut Herlinda et.al (2021:122) Lingkungan kerja yaitu segala sesuatu di sekitar pegawai yang bisa mempengaruhi dirinya untuk melaksanakan tugas yang

diberikan. Menurut Budiarti (2020:92) Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan manajemen. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut. Lingkungan kerja adalah suasana dimana karyawan melakukan aktivitas setiap harinya Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal.

METHODOLOGY

Paradigma penelitian ini adalah pragmatisme. Pragmatisme sebagai paradigma penelitian menolak terlibat dalam konsep-konsep metafisik yang kontroversial seperti kebenaran dan realitas. Sebaliknya, ia menerima bahwa mungkin ada satu atau banyak realitas yang terbuka untuk penyelidikan empiris. Pragmatisme sebagai sebuah penelitian ilmiah dengan lebih menekankan pada pandangan sebab akibat dari sebuah aksi, situasi, konsekuensi dibandingkan dengan memandang hal tersebut sebagai sebuah kondisi anteseden. Pragmatisme digunakan dalam melihat fenomena di dunia sebagai sesuatu yang aplikatif, solutif, dan terkait dengan pertimbangan-pertimbangan rasional. Menurut (Sugiyono, 2010) metode penelitian kualitatif sebagai pendekatan penelitian yang berlandaskan filosofis yang digunakan pada latar ilmiah (eksperimen) di mana peneliti berperan sebagai instrumennya; metode pengumpulan data dan analisis kualitatif menekankan pada makna.

Lokasi penelitian merupakan tempat dimana peneliti melakukan penelitian untuk memperoleh data-data yang diperlukan. Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di Auntie Anne's Sumarecon Mall Bekasi penelitian ini dilakukan pada bulan oktober 2023-november 2023.

Teknik dalam memperoleh data yang akurat, lengkap dan jelas, peneliti menggunakan empat teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan teknik dokumenter. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis deskriptif. Teknik analisis data yang akan dilakukan ini berdasarkan pertimbangan sasaran penelitian yang mana merujuk pada cara Miles dan Huberman dengan tiga tahap, yakni: 1) reduksi data 2) penyajian data, dan 3) penarikan kesimpulan/ verifikasi. Teknik pemeriksaan keabsahan data penelitian ini melalui ketekunan pengamatan, triangulasi sumber data dan pengecekan sejawat melalui diskusi.

RESULTS

Berdasarkan hasil dari penelitian yg di lakukan dengan wawancara terhadap informan all staff termasuk leader dengan pertanyaan :

Variabel	Indikator	Pertanyaan Penelitian
Kemampuan pekerja dan jangka waktu yang ditetapkan	kondisi pekerjaan	1. apa saja pekerjaan bapak sehari-hari dan apa yang bapak/ ibu kerjakan?
Beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Jika kemampuan pekerja lebih tinggi dari tuntutan pekerjaan maka akan muncul perasaan bosan. Namun sebaliknya, jika kemampuan pekerja lebih rendah dari tuntutan pekerjaan, maka akan		2. apakah pekerjaan yang bapak kerjakan monoton sehingga merasa bosan? 3. apakah kondisi didalam lingkungan kerja memiliki penerangan yang cukup? 4. Bagaimana situasi tempat kerja di Perusahaan ini? Apakah tempat keraja terang,

<p>Perusahaan banyak memberikan training teori ataupun praktek, perusahaan memberikan apresiasi kepada karyawan yg berhasil capai target penjualan,promo dll,setiap setahun sekali perusahaan mengadakan gethring/ jalan2 semua store Auntie Anne's guna untuk menjaga keharmonisan antara bawahan dan atasan ,serta menjaga tali silaturahmi juga meningkatkan komunikasi serta sharing2 pekerjaan.</p>	<p>5. Bagaimana cara perusahaan memotivasi karyawan nya untuk selalu memberikan kinerja terbaik bagi perusahaan?</p> <p>6. Apakah setiap pekerja dilengkapi dengan alat pelindung dan pengaman kerja?</p> <p>7. Berapa lama dalam 1 hari mereka bekerja di sana?</p>
<p>Sarana dan prasarana yg sangat memadai karena toko di dalam mall ,tempat jauh lebih nyaman.</p>	<p>9. Sarana kerja dan sarana umum apa saja yang tersedia? Dalam dalam kondisi bagaimana? Berapa banyak disbanding dengan jumlah tenaga kerja yang ada? (Toilet, WC, tempat istirahat, kantin, musolah, tempat ganti pakaian. dll) (sasaran : manager area,store leader ,crew dan probation)</p>
<p>Waktu bekerja 9 jam dan 1 jam istirahat Contohnya schdule op6 dari jam 08.30 – 17.30 Closing dari jam 13.00 - 22.00 Bekerja sudah lebih dari 3 tahun</p>	<p>penggunaan waktu</p> <p>10. kapan bapak/ ibu memulai pekerjaan dan sampai jam berapa selesai melakukan pekerjaan nya?</p> <p>11. berapa lama bapak sudah bekerja di auntie annes summarecon mall bekasi dan apa saja pekerjaan yang bapak/ibu kerjaan selama bekerja?</p>

<p>Karyawan di auntie Anne's di haruskan untuk lembur jika kekurangan man power yg ada di store ,untuk 1 jam lembur di bayar sekitar Rp 38.000 ,maksimal lembur 3 jam ,lebih dari itu leader harus buat BAP lembur lebih dari 3 jam dan pengajuan permintaan lembur kepada manager/ops area,lalu setelah di approve leader bisa inputschedule staff tersebut</p>		<p>12. Apakah di auntie Anne's ada karyawan yg di haruskan untuk lembur, berapainominal lembur nya, dan bagaimana sistem lembur yang ada di auntie Anne's Summarecon Mall Bekasi?</p> <p>Sasaran : manager area,store leader,crew,staff probation</p>
<p>Bagi2 tugas maupun sales contohnya target weekend 10 jt ,berarti 1 orang harus bisa berjualan Rp 2.500.000 di bagi 4 orang total Rp 10.000.000</p> <p>Waktu istirahat karyawan 1 jam sudah termasuk makan,sholat lebih dari itu ada point jika terlambat karena memakai absensi jari/finger</p>	<p>target yang harus dicapai</p>	<p>1. bagaimana karyawan bekerja hingga target nya tercapai dalam satu hari kerja?</p> <p>2. berapa lama waktu istirahat karyawan?</p> <p>sasaran : manager area,store leader,crew,staff probation</p>

2. Bagaimana lingkungan kerja karyawan saat adanya beban kerja di auntie anne's summarecon mall Bekasi?

Variabel	Indikator	Pertanyaan penelitian
<p>Suasan kerjaa meliputi tempat kerja di mulai dari fasilitas, kebersihan nya , keamanannya sangat bagus</p> <p>Hubungan dengan rekan kerja yg harmonis dan kompak.</p> <p>Produktivitas Kerja adalah keefektifan dari penggunaan tenaga kerja dan peralatan yang intinya mengarah pada tujuan yang sama, bahwa Produktivitas Kerja adalah rasio dari hasil kinerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dari seorang tenaga kerja.</p> <p>Referensi: teori Produktivitas kerja oleh Sunarsi</p>	<p>Lingkungan Kerja</p>	<p>1. Bagaimana lingkungan kerja di auntie Anne's ?</p> <p>sasaran : area manager,store leader,staff probation</p>
	<p>Lingkungan kerja</p>	<p>1. apakah karyawan mendapatkan reward dari perusahaan jika kualitas kerja nya dinilai baik?</p> <p>2. apakah standar kerja (SOP) yang ditetapkan perusahaan memudahkan karyawan dalam melaksanakan tugas dengan baik?</p> <p>Sasaran: manager area,store leader,crew,staff probation</p>

Karyawan auntie annes di summarecon mall bekasi selalu mengedepankan komunikasi agar selalu kompak dan saling gotong royong	Ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan	1. apakah standar waktu yang telah ditetapkan perusahaan sesuai dengan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya? sasaran : manager area, store leader, crew, staff probation
	Sikap kooperatif	1. apakah karyawan mampu bekerja sama dengan rekan rekan kerja yang lain dengan baik? sasaran : manager area, store leader, crew, staff probation

DISCUSSION

Pada temuan penelitian dari hasil observasi di Auntie Annes summarecon mall bekasi berfokus pada setiap leader harus multitasking selain bisa management leader juga harus mengerti operasional dan juga membantu operational di store, leader tidak ada lemburan melainkan loyalitas berbeda dengan staff yg lainnya, untuk di auntie annes sendiri tidak ada staffmeal untuk karyawan ,jika kita mau kita bisa membeli dengan harga sesuai dengan customer dan tidak ada harga karyawan ,dan kita juga tidak bisa mengambil barang2 perusahaan seperti es batu ,sedotan ,chilli sauce dll semua itu berjalan setelah adanya banyak kasus di auntie annes ,maka semua management terdapat banyak sekali perubahan.

Kelebihan Pada Temuan Penelitian

Pada temuan penelitian dari hasil observasi di Auntie Annes summarecon mall bekasi adanya sebuah aplikasi untuk refresh semua materi ataupun sop sop perusahaan ,ketika kita lupa kita bisa membacanya setiap hari dan di sana terdapat soal soal yg bisa kita jawab dan terdapat point nya juga jadi karyawan juga bisa menumbuhkan semangat dan motivasi dalam bekerja ,lingkungan pekerjaan yg nyaman dan rekan kerja yg baik dan sehat,adanya meting all leader semua area di kumpulkan di suatu tempat dan mendapatkan konsumsi juga untuk menambah ilmu ,pekerjaannya tidak terlalu berat seperti restoran dengan gaji yg umr, dan sistem penggajian atau hak karyawan tidak pernah telat di bayarkan oleh perusahaan,mengikuti event2 di luar guna menambah wawasan

CONCLUSSION

1. Auntie Annes summarecon mall bekasi berfokus pada setiap leader harus multitasking selain bisa management leader juga harus mengerti operasional dan juga membantu operational di store.
2. auntie annes summarecon mall bekasi sangat mengutamakan motivasi dan lingkungan kerja yg nyaman dan membuat karyawan nyaman dalam bekerja jika itu sudah terpenuhi maka karyawan akan lebih banyak memberikan feedback positif pada perusahaan dan menguntungkan perusahaan dengan cara sales naik, toko bersih, grooming bagus dan rapih serta sop perusahaan berjalan dengan baik setai harinya

REFERENCES

- A Andriyani,S Suroso,ET Prasetyo,M siahaan ,A Sulistyowati (2023) The effect of leadership style and teamwork on employe perfomance through whatshapp media Usage as an intervening variabel at PT air mas perkasa
Dian Bagas Pratomo <https://repository.stiedewantara.ac.id>, 2022
PENGARUH SEMANGAT KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BATAM TELEVISI
- D Wulandari, D Thamrin, ZA Haroen (2023) Analysis Kesehatan Dan Keselamatan Kerja danLingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (Blud Pald) Kota Bekasi
Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis 2 (1), 96749, 2016 Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sentra Operasi Terminal PT. Angkasa Pura II Evawati Khumaedi LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM) IMPLEMENTASI MANAJEMEN SDM DI BAGAS DEKORASI
- MS Anwar,S Supriyanto (2023) Pengaruh motivasi kerja dan di siplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor kelurahan harapan jaya
- Matdio siahaan,NS Komariah (2022) The influance of the leadership style of the vilage headman and vilage apparatus competence on the succes of development in sriamur vilage ,bekasi
- Muhammad Sidik Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan 3 (1), 148-153, 2023
Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Mahakam Ulu Magdalena Bulan JAP: Jurnal ADMINISTRASI PUBLIK 4 (2), 1846-1864, 2021
- Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Haistar Warehouse Bandung Mario Tri Prasetya Univeristas Komputer Indonesia, 2022
- Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hade Dinamis Sejahtera
- Pengaruh budaya organisasi dan disiplin terhadap motivasi kerja staff admin Pt mandarin expert JL Pangkey, TB Irfana, K Irsan (2019)
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&(Sugiyono)
- Vicky Karina, Silvy Sondari Gadzali, Isniar Budiarti The World of Business Administration Journal, 2020