



SURAT PENUGASAN

Nomor : ST/298/VII/2022/FEB-UBJ

Tentang

PENUGASAN DOSEN SEBAGAI PENGUJI TUGAS AKHIR, SKRIPSI DAN THESIS SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS **UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

- Pertimbangan : Bahwa dalam rangka menguji tugas akhir, Skripsi dan Thesis mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022, dipandang perlu mengeluarkan surat tugas.
- Dasar : a. UU RI No.12 Tahun 2012 tanggal 10 Agustus 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
b. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 08 tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum.
c. Keputusan Kepala Kepolisian Republik Indonesia selaku Ketua Umum Yayasan Brata Bhakti Polri No. Pol : KEP/05/IX/1995/YBB tanggal 18 September 1995 tentang Pembentukan dan Pendirian Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
d. Surat Keputusan Rektor Nomor: SKep/086/VIII/2019/UBJ tanggal 02 Agustus 2019 tentang Pemberhentian dari dan Pengangkatan dalam Jabatan di Lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
e. Surat Keputusan Rektor Ubhara Jaya Nomor: Skep/158/VIII/2021/UBJ tanggal 25 Agustus 2021 tentang Kalender Akademik Semester Ganjil dan Genap Tahun Akademik 2021/2022.

DITUGASKAN

- Kepada : Para Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang namanya tercantum dalam lampiran Surat Tugas ini.
- Untuk : 1. Melaksanakan Tugas sebagai penguji tugas akhir, Skripsi dan Thesis mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis semester Genap Tahun Akademik 2021/2022.
2. Melaksanakan tugas ini dengan penuh rasa tanggung jawab

Dikeluarkan di : Bekasi

Pada Tanggal : 06 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIP : 1905420

Tembusan:

- Arsip

PENUGASAN DOSEN PENGUJI SIDANG SKRIPSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMESTER GENAP T.A 2021/2022

NO	NAMA	NPM	KONSENTRASI	JUDUL SKRIPSI	PENGUJI SKRIPSI		JADWAL
					Ketua Penguji	Penguji I	
1	Abdul Rahmanto	201810325075	SDM	Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	09.00-10.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311
2	Annisa Dianti	201810325126	SDM	Pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja serta disiplin kerja terhadap semangat kerja karyawan pada pelayanan teknik di PT Mahiza Karya Mandiri cabang Bekasi	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	10.00-11.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311
3	Ester Rosalina	201810325122	SDM	Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk.	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	11.00-12.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311
4	Laila Syahri Nurkharimah	201810325017	SDM	Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	13.00-14.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311
5	Siti Nurmayanti	201810325039	SDM	Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	14.00-15.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311

Bekasi, 06 Juli 2022
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

 Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
 NIP : 1905420



PENUGASAN DOSEN PENGUJI SIDANG SKRIPSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMESTER GENAP T.A 2021/2022

NO	NAMA	NPM	KONSENTRASI	JUDUL SKRIPSI	PENGUJI SKRIPSI		JADWAL
					Ketua Penguji	Penguji I	
5	Mayang Stevany Putri	201810325458	SDM	Analisa Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja, Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Delta Unindo	Ketua Penguji	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	15.00-16.00
					Penguji II	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Ruang 311
6	Safira Cahya Insani	201810325357	SDM	Pengaruh Burnout, Work Life Balance, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Sullamul Istiqomah Pada Masa Pandemi Covid-19	Ketua Penguji	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	16.00-17.00
					Penguji II	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Ruang 311
7	Sarah Safira	201810325082	SDM	Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Tingkat Stres Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia	Ketua Penguji	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	17.00-18.00
					Penguji II	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Ruang 311
8	Siti Aulia Rahmawati	201810325131	SDM	Pengaruh Penempatan Kerja, Suasana Kerja, Prestasi Karyawan Terhadap Kinerja Instansi PT PLN (Persero) UP3 Marunda	Ketua Penguji	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	17.00-18.00
					Penguji II	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Ruang 311

Bekasi, 06 Juli 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIP : 1905420

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA GURU DI SMP
NEGERI 22 KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Abdul Rahmanto

201810325075



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Disiplin Kerja Guru Pada SMP Negeri
22 Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Abdul Rahmanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325075

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME
NIDN: 0314117307

Penguji 1 : Bintang Narpati, SE., MM
NIDN: 0316077203

Penguji 2 : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M
NIDN: 0310016102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S. Pd, M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Guru Pada SMP Negeri 22 Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai bahan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Abdul Rahmanto

201810325075

ABSTRAK

Abdul Rahmanto, 201810325075, skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan kerja Terhadap Disiplin Kerja Guru Pada SMP Negeri 22 Kota Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja. Populasi pada penelitian ini adalah 55 orang yang dimana sebagai tenaga pengajar, SMP Negeri 22 Kota Bekasi beralamatkan di Jl. Bintara, Bintara Jaya Kota Bekasi. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa faktor yang berpengaruh terhadap Disiplin kerja itu ada. Hal ini telah dibuktikan dengan adanya persamaan regresi linier berganda yang didapat adalah $Y = 2,263 + 0,282(X_1) + 0,405(X_2)$. Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel Lingkungan kerja dan kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel Disiplin Kerja Guru, dengan hasil yang menunjukkan f hitung $>$ f tabel sebesar f hitung $36,921 >$ f tabel $3,175$. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja, dengan hasil nilai yang menunjukkan t hitung $3,371 >$ t tabel $1,674$ dan nilai sig. $0,02 <$ $0,05$ dan variabel kepuasan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja dengan hasil yang menunjukkan t hitung sebesar $3,346 >$ $1,674$ dan nilai sig. $0,002 <$ $0,05$.

Kata kunci:

Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

Abdul Rahmanto, 201810325075, thesis entitled Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Teacher Work Discipline at SMP Negeri 22 Bekasi City. This study aims to determine whether the variables of work environment and job satisfaction simultaneously or partially have a significant effect on work discipline. The population in this study were 55 people who were assigned as teaching staff, SMP Negeri 22 Bekasi City having the address at Jl. Bintara, Bintara Jaya, Bekasi City. Based on the results of the study stated that the factors that influence work discipline exist. This has been proven by the multiple linear regression equation obtained is $Y = 2.263 + 0.282(X_1) + 0.405(X_2)$. Simultaneously the results obtained from this study are that the variables of work environment and job satisfaction have a significant influence on the teacher's work discipline variable, with results showing $f_{count} > f_{table}$ of $f_{count} 36,921 > f_{table} 3,175$. Partially the results show that the work environment variable has a significant effect on work discipline, with the results showing the value of $t_{arithmetic} 3,371 > t_{table} 2.006$ and $sig. 0,02 < 0,05$ and the variable job satisfaction also has a significant effect on Work Discipline with the results showing the t count of $3,346 > 1,674$ and the value of $sig. 0,002 < 0,05$.

Keywords:

Work Environment, Job Satisfaction, Work Discipline

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Terori	8
2.2 Kinerja	8
2.2.1 Indikator Pengukur Kinerja	8
2.3 Disiplin Kerja	9
2.3.1 Indikator Disiplin kerja	11
2.3.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	12
2.3.3 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	13

2.3.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	14
2.4 Lingkungan Kerja	14
2.4.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.4.2 Jenis-jenis lingkungan kerja.....	17
2.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja	18
2.5 Kepuasan Kerja.....	18
2.5.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.5.2 Pentingnya Kepuasan Kerja	21
2.6 Penelitian Terdahulu	23
2.7 Kerangka Pemikiran.....	45
2.8 Pengembangan Hipotesis	45
BAB III	47
METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Tahapan Penelitian.....	47
3.3 Tahap Perencanaan	47
3.3.1 Model Konseptual	48
3.3.2 Tahap Analisis Data	50
3.3.3 Tahap Penulisan	50
3.4 Operasionalisasi Variabel	50
3.4.1 Variabel Bebas Atau Independen.....	52
3.4.2 Variabel Terikat Atau Dependen.....	52
3.4.3 Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.5 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	52
3.5.1 Populasi	52
3.5.2 Sampel.....	52

3.6 Pengumpulan data.....	53
3.6.1 Jenis Sumber Data.....	54
3.7 Metode Analisis Data.....	54
3.7.1 Uji validitas.....	54
3.7.2 Uji reliabilitas.....	54
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4 Uji normalitas.....	55
3.7.5 Uji multikolinieritas.....	56
3.7.6 Uji heteroskedastisitas.....	56
3.7.7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.8 Uji Hipotesis.....	57
3.8.1 Uji parsial (Uji T).....	57
3.9 Uji simultan (Uji F).....	58
3.10 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
BAB IV	60
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum SMP Negeri 22 Kota Bekasi.....	60
4.1.1 Profil SMP Negeri 22 Kota Bekasi.....	60
4.2 Visi dan Misi dan Nilai Organisasi.....	61
4.2.1 Visi.....	61
4.2.2 Misi.....	61
4.2.3 Nilai Organisasi.....	62
4.2.4 Tugas Pokok Guru.....	62
4.3 Fungsi Guru.....	63
4.4 Struktur Organisasi SMP Negeri 22 Kota Bekasi.....	65
4.5 Hasil Penelitian.....	65

4.5.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	65
4.5.2 Idnetitas Responden	66
4.6 Analisis Deskriptif	69
4.6.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	69
4.6.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	70
4.6.3 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja Guru.....	71
4.7 Uji Kualitas Data.....	72
4.7.1 Uji Validitas	72
4.7.2 Uji Realibilitas.....	75
4.8 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.8.1 Uji Normalitas.....	75
4.8.2 Uji Multikolinieritas.....	77
4.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.8.4 Uji Regresi Linier Berganda	79
4.9 Uji Hipotesis	80
4.9.1 Uji Parsial (Uji t).....	80
4.9.2 Uji F.....	81
4.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.9.4 Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V	85
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Implikasi Manajerial	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	91

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PELAYANAN TEKNIK DI
PT. MAHIZA KARYA MANDIRI CABANG BEKASI**

Skripsi

Oleh

Annisa Dianti

(201810325126)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan pada Pelayanan Teknik di
PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : Annisa Dianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325126

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME
NIDN : 0314117307

Anggota Penguji I : Bintang Narpati, S.E, M.M
NIDN : 0316077203

Anggota Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M
NIDN : 0310016102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pelayanan Teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi". Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 19 juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Annisa Dianti

201810325126

ABSTRAK

Annisa Dianti 201810325126 Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pelayanan Teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi.

PT Mahiza Karya Mandiri merupakan perusahaan jasa pelayanan teknik dan gangguan kelistrikan. Identifikasi penelitian menunjukkan adanya indikasi fluktuatif kepuasan kerja karyawan di perusahaan tersebut, sehingga perlu dilakukan identifikasi terhadap faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yang diidentifikasi dari penelitian ini meliputi Stres kerja dan Motivasi Kerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada pelayanan teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *sampling jenuh* pada karyawan bagian Pelayanan Teknik di PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. Sumber data penelitian ini adalah data primer berupa kuisioner atau angket yang telah disebar ke 75 responden. Pengolahan data menggunakan teknik analisis SPSS Versi 25. Metode analisis yang digunakan adalah metode Regresi Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variable stres kerja dan motivasi kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya dalam uji parsial variabel Stres Kerja dengan nilai t-hitung 3,743 lebih besar dari nilai t-tabel 1,993 dan variabel motivasi kerja dengan t-hitung 8,005 lebih besar dari nilai t-tabel 1,993

Kata kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Annisa Dianti 201810325126 The Influence of Work Stress and Work Motivation on Employee Job Satisfaction in Technical Services at PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi.

PT Mahiza Karya Mandiri is a service company for engineering and electrical disturbances. Research identification shows that there are indications of fluctuating employee job satisfaction in the company, so it is necessary to identify the factors that can affect employee job satisfaction. Factors that affect employee job satisfaction identified from this study include job stress and work motivation. The purpose of this study is to determine the effect of work stress and work motivation on employee job satisfaction in technical services at PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. This research is a quantitative research using the saturated sampling method on the employees of the Engineering Services section at PT. Mahiza Karya Mandiri Cabang Bekasi. The source of this research data is primary data in the form of questionnaires or questionnaires that have been distributed to 75 respondents. Data processing using SPSS Version 25 analysis technique. The analytical method used is the Multiple Linear Regression method. The results of this study indicate that the variables of work stress and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Furthermore, in the partial test of the work stress variable, the t-count value of 3.743 is greater than the t-table value of 1.993 and the work motivation variable with the t-count of 8.005 is greater than the t-table value of 1.993.

Keywords: Job Stress, Work Motivation, Employee Job Satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Stres Kerja	6
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	6
2.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	7
2.1.3 Dampak Stres Kerja	8
2.1.4 Indikator Stres kerja	9
2.2 Motivasi	9
2.2.1 Pengertian Motivasi	9
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	10
2.2.3 Tipe-Tipe Motivasi	11
2.2.4 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	12
2.3 Kepuasan Kerja	13
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.3.3 Penyebab Kepuasan Kerja	14

2.3.4 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	15
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Model Penelitian.....	23
2.6 Perumusan Hipotesis	24
BAB III.....	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tahapan Penelitian	25
3.3 Model Konseptual	25
3.4 Variabel Penelitian.....	26
3.5 Definisi Operasional.....	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi Penelitian	29
3.6.2 Sampel Penelitian	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data	29
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.9.1 Uji Validitas	31
3.9.2 Uji Reliabilitas	31
3.9.4 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.9.6 Uji Hipotesis	33
BAB IV.....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1 Profil Perusahaan.....	35
4.1.2 Visi, Misi serta Komitmen Perusahaan	35
4.1.3 Struktur Organisasi	36
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	37
4.2.2 Identitas Responden.....	37
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	40
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	41
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	42
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	43

4.4 Uji Kualitas Data	44
4.4.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	47
4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinieritas	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.5 Uji Hipotesis	51
4.5.1 Uji T	51
4.5.2 Uji F	52
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
BAB V	57
PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Manajerial	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	62



SURAT PENUGASAN

Nomor : ST/298/VII/2022/FEB-UBJ

Tentang

**PENUGASAN DOSEN SEBAGAI PENGUJI TUGAS AKHIR,
SKRIPSI DAN THESIS SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

- Pertimbangan : Bahwa dalam rangka menguji tugas akhir, Skripsi dan Thesis mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022, dipandang perlu mengeluarkan surat tugas.
- Dasar : a. UU RI No.12 Tahun 2012 tanggal 10 Agustus 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
b. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 08 tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum.
c. Keputusan Kepala Kepolisian Republik Indonesia selaku Ketua Umum Yayasan Brata Bhakti Polri No. Pol : KEP/05/IX/1995/YBB tanggal 18 September 1995 tentang Pembentukan dan Pendirian Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
d. Surat Keputusan Rektor Nomor: SKep/086/VIII/2019/UBJ tanggal 02 Agustus 2019 tentang Pemberhentian dari dan Pengangkatan dalam Jabatan di Lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
e. Surat Keputusan Rektor Ubhara Jaya Nomor: Skep/158/VIII/2021/UBJ tanggal 25 Agustus 2021 tentang Kalender Akademik Semester Ganjil dan Genap Tahun Akademik 2021/2022.

DITUGASKAN

- Kepada : Para Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang namanya tercantum dalam lampiran Surat Tugas ini.
- Untuk : 1. Melaksanakan Tugas sebagai penguji tugas akhir, Skripsi dan Thesis mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis semester Genap Tahun Akademik 2021/2022.
2. Melaksanakan tugas ini dengan penuh rasa tanggung jawab

Dikeluarkan di : Bekasi

Pada Tanggal : 06 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIP : 1905420

Tembusan:

- Arsip

PENUGASAN DOSEN PENGUJI SIDANG SKRIPSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMESTER GENAP T.A 2021/2022

NO	NAMA	NPM	KONSENTRASI	JUDUL SKRIPSI	PENGUJI SKRIPSI		JADWAL
					Ketua Penguji	Penguji I	
1	Abdul Rahmanto	201810325075	SDM	Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	09.00-10.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311
2	Annisa Dianti	201810325126	SDM	Pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja serta disiplin kerja terhadap semangat kerja karyawan pada pelayanan teknik di PT Mahiza Karya Mandiri cabang Bekasi	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	10.00-11.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311
3	Ester Rosalina	201810325122	SDM	Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk.	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	11.00-12.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311
4	Laila Syahri Nurkharimah	201810325017	SDM	Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	13.00-14.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311
5	Siti Nurmayanti	201810325039	SDM	Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan	Ketua Penguji	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	14.00-15.00
					Penguji II	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Ruang 311

Bekasi, 06 Juli 2022
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

 Dr. Istianingsih, SE., M.S.Ak.
 NIP : 1905420



PENUGASAN DOSEN PENGUJI SIDANG SKRIPSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMESTER GENAP T.A 2021/2022

NO	NAMA	NPM	KONSENTRASI	JUDUL SKRIPSI	PENGUJI SKRIPSI		JADWAL
5	Mayang Stevany Putri	201810325458	SDM	Analisa Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja, Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Delta Unindo	Ketua Penguji	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	15.00-16.00
					Penguji II	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Ruang 311
6	Safira Cahya Insani	201810325357	SDM	Pengaruh Burnout, Work Life Balance, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Sullamul Istiqomah Pada Masa Pandemi Covid-19	Ketua Penguji	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	16.00-17.00
					Penguji II	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Ruang 311
7	Sarah Safira	201810325082	SDM	Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Tingkat Stres Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia	Ketua Penguji	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	17.00-18.00
					Penguji II	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Ruang 311
8	Siti Aulia Rahmawati	201810325131	SDM	Pengaruh Penempatan Kerja, Suasana Kerja, Prestasi Karyawan Terhadap Kinerja Instansi PT PLN (Persero) UP3 Marunda	Ketua Penguji	Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M	Senin, 11 Juli 2022
					Penguji I	Bintang Narpati, S.E., M.M	17.00-18.00
					Penguji II	Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME	Ruang 311

Bekasi, 06 Juli 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIP : 1905420



**PENGARUH INSENTIF DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. BFI FINANCE INDONESIA TBK
CABANG SUNTER**

SKRIPSI

Oleh:

Ester Rosalina

201810325122



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Pengembangan
Karir Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. BFI Finance Indonesia
Tbk. Cabang Sunter

Nama Mahasiswa : Ester Rosalina

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325122

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E
NIDN 0314117307

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN 0316077203

Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M
NIDN 0310016102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ester Rosalina

201810325122

ABSTRAK

Ester Rosalina. 201810325122. Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter.

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan dari variabel bebas yaitu insentif dan pengembangan karir terhadap variabel terikat yaitu kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, di mana dalam penelitian ini menggunakan teknik Sampel Jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter yang berjumlah 74 karyawan dengan sampel 74 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Insentif berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dengan nilai sig $0,004 < 0,05$ dan t-hitung sebesar $3.019 > t\text{-tabel } 1.99394$ dan variabel Pengembangan Karir berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ dan t-hitung sebesar $3.805 > t\text{-tabel } 1.99394$. Selanjutnya dalam uji simultan (f) variabel Insentif dan Pengembangan Karir secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ dan f-hitung sebesar $51,525 > f\text{-tabel } 3,13$ kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara dua variabel Insentif (X_1) dan Pengembangan Karir (X_2) terhadap Kepuasan Kerja karyawan (Y) sebesar 59,1%.

Kata kunci: Insentif, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Ester Rosalina. 201810325122. Influence of Incentives and Career Development on Job Satisfaction of Employees of PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter Branch.

This study aims to determine partially and simultaneously the independent variables, namely incentives and career development, on the dependent variable, namely employee job satisfaction. This research was conducted at PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter Branch. The method used in this study is a quantitative method, which in this study uses the Saturated Sample technique, namely the entire population is sampled. The population in this study were all employees at PT. BFI Finance Indonesia Tbk. Sunter branch, totaling 74 employees with a sample of 74 respondents. Based on the results of the study, it shows that in the partial test (t) the Incentive variable has a significant effect on employee job satisfaction with a sig value of $0.004 < 0.05$ and a t-count of $3.019 > t\text{-table } 1.99394$ and the Career Development variable has a significant effect on employee job satisfaction. with sig value. $0.000 < 0.05$ and t-count of $3.805 > t\text{-table } 1.99394$. Furthermore, in the simultaneous test (f) the Incentive and Career Development variables simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction with a sig. $0.000 < 0.05$ and f-count of $51.525 > f\text{-table } 3.13$ then for the determination test (R²) it is found that the correlation between the two variables Incentives (X1) and Career Development (X2) on Employee Job Satisfaction (Y) is 59,1%.

Keywords: Incentives, Career Development, and Job Satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Fungsi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Dampak Dari Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja.....	9
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	12

2.2	Insentif.....	12
2.2.1	Pengertian Insentif	12
2.2.2	Tujuan Insentif	13
2.2.3	Jenis-Jenis Insentif	14
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif	15
2.2.5	Indikator Insentif.....	16
2.3	Pengembangan Karir.....	17
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir.....	17
2.3.2	Tujuan Pengembangan Karir.....	18
2.3.3	Manfaat Pengembangan Karir.....	18
2.3.4	Faktor Pengembangan Karir	19
2.3.5	Indikator Pengembangan Karir	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
2.5	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6	Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian.....	28
3.2	Tahapan Penelitian	28
3.3	Model Konseptual Penelitian	29
3.4	Operasional Variabel.....	30
3.4.1	Variabel Independen	30
3.4.2	Variabel Dependen.....	31
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.5.1	Waktu Penelitian	32
3.5.2	Tempat Penelitian.....	32

3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.6.1	Populasi Penelitian.....	32
3.6.2	Sampel Penelitian.....	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7.1	Observasi.....	33
3.7.2	Kuesioner atau Angket.....	33
3.7.3	Wawancara.....	33
3.8	Metode Analisis Data.....	34
3.8.1	Uji Validitas.....	34
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.9.1	Uji Normalitas.....	35
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	35
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.11	Uji Hipotesis.....	36
3.11.1	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Instansi.....	38
4.1.1	Sejarah Instansi.....	38
4.1.2	Visi.....	39
4.1.3	Misi.....	39
4.1.4	Nilai-Nilai Inti PT. BFI Finance Indonesia.....	40
4.1.5	Stuktur Organisasi.....	40
4.1.6	Produk PT. BFI Finance Indonesia Tbk.....	42

4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner	43
4.2.1	Identitas Responden	43
4.3	Analisis Deskriptif	47
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Insentif	47
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	48
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	49
4.4	Hasil Analisis Data	50
4.4.1	Uji Validitas	50
4.4.2	Uji Reliabilitas	53
4.5	Uji Asumsi Klasik	53
4.5.1	Uji Normalitas	53
4.5.2	Uji Multikolinieritas	54
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.7	Uji Hipotesis	57
4.7.1	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.7.2	Uji T (Parsial)	57
4.7.3	Uji F (Simultan)	58
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Implikasi Manajerial	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		70

**PENGARUH SARANA PRASARANA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Laila Syahri Nurkharimah

201810325017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sarana Prasarana dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Laila Syahri Nurkharimah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325017
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

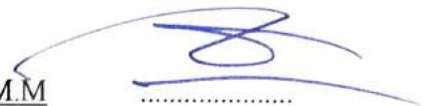
Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP, ME
NIDN 0314117307

Penguji I : Bintang Narpati, SE., MM
NIDN 0316077203

Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M
NIDN 0310016102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., MM
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Isfrianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Sarana Prasarana dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



The image shows an official stamp of Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. The stamp is rectangular and contains the university's logo, the name 'UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA', and the text 'KEMENTERIAN TRANSPORTASI DAN INFRASTRUKTUR'. Below the stamp, there is a handwritten signature in blue ink.

Laila Syahri Nurkharimah

201810325017

ABSTRAK

Laila Syahri Nurkharimah, 201810325017. Pengaruh Sarana Prasarana dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi (Mako).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sarana prasarana dan beban kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas pemadam kebakaran kota bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana objek yang digunakan adalah para pegawai pada dinas pemadam kebakaran kota bekasi. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 60 responden dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer yang dilakukan dalam penyebaran kuesioner pada pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Setelah data terkumpul data diolah dengan menggunakan program *SPSS 25 for windows*. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel Sarana Prasarana dan Beban Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kemudian, secara simultan variabel Sarana Prasarana dan Beban Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : Sarana Prasarana, Beban Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Laila Syahri Nurkharimah, 201810325017. *The Effect of Infrastructure and Workload on Employee Performance at the Bekasi City Fire Department (Mako).*

This study aims to determine the effect of infrastructure and workload on employee performance at the Bekasi City Fire Department. The method used in this study is a quantitative method, where the object used is the employees of the Bekasi City Fire Department. The number of samples used in this study were 60 respondents using a non-probability sampling technique with a saturated sampling technique. This study uses primary data conducted in distributing questionnaires to employees at the Bekasi City Fire Department. After the data is collected, the data is processed using the SPSS 25 for windows program. Based on the results of the analysis carried out, it can be concluded that the infrastructure and workload variables partially have a positive and significant effect on employee performance. Then, simultaneously the variables of Infrastructure and Workload partially have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Infrastructure, Workload and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sarana dan Prasarana.....	6
2.1.1 Pengertian Sarana Prasarana	6
2.1.2 Indikator Sarana dan Prasarana.....	6
2.1.3 Manfaat Sarana Prasarana.....	7

2.1.4	Tujuan Sarana dan Prasarana	7
2.2	Beban Kerja	8
2.2.1	Pengertian Beban Kerja	8
2.2.2	Indikator Beban Kerja	8
2.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	9
2.2.4	Dampak Beban Kerja	10
2.3	Kinerja Pegawai	10
2.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	10
2.3.2	Indikator Kinerja Pegawai	11
2.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.4	Penelitian Terdahulu	12
2.5	Kerangka Pemikiran	23
2.6	Hipotesis	24
BAB III.....		25
METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Tahapan Penelitian	26
3.2.1	Tahap Perencanaan	26
3.2.2	Tahap Penelitian	26
3.2.3	Tahap Penulisan	27
3.3	Model Konseptual Penelitian	27
3.4	Operasional Variabel	28
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.5.1	Tempat Penelitian	29
3.5.2	Waktu Penelitian	29
3.6	Jenis dan Sumber Data	29

3.6.1	Jenis Data	29
3.6.2	Sumber Data	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	30
3.8	Metode Pengambilan Sampel	31
3.8.1	Populasi Penelitian	31
3.8.2	Sampel Penelitian	32
3.9	Metode Analisis Data	32
3.9.1	Uji Validitas	32
3.9.2	Uji Reliabilitas	33
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.9.4	Uji Analisis Regresi linear Berganda	34
3.9.5	Uji Hipotesis	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Umum	36
4.1.1	Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	36
4.1.2	Visi	36
4.1.3	Misi	36
4.2	Hasil Analisa Data	37
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	37
4.2.2	Identitas Responden	37
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	41
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Sarana Prasarana	41
4.3.2	Analisis Deskriptif Beban Kerja	42
4.3.3	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	43
4.4	Uji Intrumen Penelitian	45

4.4.1	Uji Validitas	45
4.4.2	Uji Reliabilitas	47
4.5	Uji Asumsi Klasik	48
4.5.1	Uji Normalitas	48
4.5.2	Uji Multikolinearitas	49
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	50
4.6	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.7	Uji Hipotesis	53
4.7.1	Uji T (Parsial)	53
4.7.2	Uji F (Simultan)	54
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V	60
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	60
5.1	KESIMPULAN	60
5.2	IMPLIKASI MANAJERIAL	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
LAYANAN UMUM DAERAH PENGELOLAAN AIR
LIMBAH DOMESTIK (BLUD PALD) KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Siti Nurmayanti

201810325039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siti Nurmayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325039

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Beti Nurbaiti, S.TP., M.E

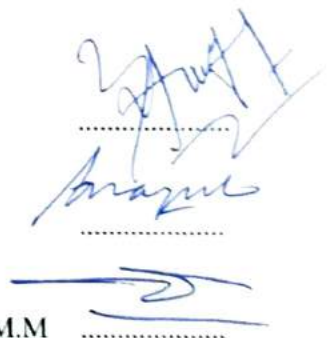
NIDN. 0314117307

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

Penguji II : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M

NIDN. 0310016102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Siti Nurmayanti

201810325039

ABSTRAK

Siti Nurmayanti, 201810325039. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dimana data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi yang berjumlah 63 pegawai, dan sampel yang diambil seluruh pegawai sebanyak 63 orang, teknik yang digunakan yaitu sampling jenuh. Sampling jenuh adalah teknik pengambilan sampel dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel, istilah lainnya sampel jenuh atau sensus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Secara parsial variabel Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Serta secara simultan Beban Kerja dan Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Siti Nurmayanti, 201810325039. The Effect of Workload and Compensation on Employee Performance at Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.

This study aims to determine whether there is an effect of workload and compensation on employee performance at the Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi, either partially or simultaneously. This study uses quantitative methods, where primary data is obtained from the distribution of questionnaires. The population in this study were all employees of the Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Bekasi, totaling 63 employees, and the sample taken by all employees was 63 people, the technique used was saturated sampling. Saturated sampling is a sampling technique where all members of the population are used as samples, other terms are saturated samples or censuses. The results showed that partially the workload variable had a positive and significant effect on employee performance. Partially, the compensation variable has a positive and significant effect on employee performance. And simultaneously Workload and Compensation have a positive and significant effect on Employee Performance at the Badan Layanan Umum Daerah Pengelolaan Air Limbah Domestik (BLUD PALD) Kota Bekasi.

Keywords: Workload, Compensation, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Penilaian Kinerja	11

2.1.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	11
2.2 Beban Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Heban Kerja.....	13
2.2.3 Pengukuran Beban Kerja.....	14
2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	14
2.3 Kompensasi.....	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	16
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
2.3.4 Indikator Kompensasi.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	27
2.6 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III_ METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tahapan Penelitian.....	30
3.3 Model Konseptual.....	31
3.4 Operasional Variabel.....	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.5.1 Waktu Penelitian.....	34
3.5.2 Tempat Penelitian.....	34
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.6.1 Populasi Penelitian.....	35
3.6.2 Sampel Penelitian.....	35

3.7	Teknik Pengumpulan Data	35
3.8	Jenis dan Sumber Data	36
3.8.1	Data Primer	36
3.8.2	Data Sekunder.....	37
3.9	Metode Analisis Data	37
3.9.1	Uji Validitas	37
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.9.5	Uji Hipotesis	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Gambaran Umum Organisasi	41
4.1.1	Profil Organisasi.....	41
4.1.2	Visi dan Misi BLUD UPTD PALD Kota Bekasi	42
4.1.3	Struktur Organisasi BLUD UPTD PALD Kota Bekasi	43
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	44
4.2.2	Identitas Responden	44
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	49
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	50
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	51
4.4	Uji Kualitas Data	53
4.4.1	Uji Validitas	53
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	55

4.5	Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1	Uji Normalitas	56
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	57
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	58
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.7	Uji Hipotesis.....	59
4.7.1	Uji T	59
4.7.2	Uji F	61
4.7.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.8.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
4.8.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	64
4.8.3	Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai....	65
BAB PENUTUP.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Implikasi Manajerial.....	67
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN-LAMPIRAN		73