



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus I : Jl. Harsono RM No. 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan  
Kampus II : Jl.Raya Perjuangan, Bekasi Utara Telp : 021. 88955882  
Website: [www.ubharajaya.ac.id](http://www.ubharajaya.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: SKET/519/VII/2023/FEB-UBJ

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak.  
NIP : 2207562  
Jabatan : Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menerangkan bahwa nama :

Nama : Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.  
NIDN : 0314117307  
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Akuntansi

Adalah benar sebagai Peserta Kelas Online dengan tema "**Strategi Mendisain Solusi Melalui Teknik Root Cause Analysis**" yang diadakan oleh Lemabga Pengembangan dan Konsultasi Nasional, pada 23 Juni 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Juli 2023

A.n. DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
WADEK II



*[Signature]*  
Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak.  
NIP: 2207562

Tembusan:  
- Arsip.

# SERTIFIKAT

No. 024.23.06.2023/Root-Cause-Analysis/VI/2023

Diberikan Kepada :

**Dr Hj. BETI NURBAITI, STP, ME**

Sebagai Peserta Kelas Online :

Strategi Mendisain Solusi Melalui Teknik

## Root Cause Analysis

Diselenggarakan pada, **21 - 23 Juni 2023**

**Jakarta, 23 Juni 2023**

Lembaga Pengembangan & Konsultasi Nasional



**Andi Zabur Rahman, Kom., S.Si., MBA., CPSP., CPSt., CCMS., CHt., NNLP.**  
Ketua Umum



Materi Kelas Online  
Strategi Mendisain Solusi Melalui Teknik  
**Root Cause Analysis**

No	Materi Pelatihan	JP
1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proses analisa Situasi</li><li>• Proses analisa situasi &amp; penetapan target</li><li>• Proses analisa masalah Identifikasi kemungkinan sumber penyebab</li></ul>	5
2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proses analisa keputusan, mencari ide &amp; merencanakan perbaikan</li><li>• Proses analisa Peningkatan &amp; evaluasi hasil perbaikan</li><li>• Proses analisa Peningkatan dan standarisasi hasil</li><li>• Strategi Implementasi RCA</li></ul>	5
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Review RCPS</li><li>• Menguji Root Cause dengan Scatter Diagram</li><li>• Menentukan Root Cause Utama dengan Pareto.</li><li>• Decision Making atas Solusi dari RCPS</li></ul>	5
<b>Total Jam Pelajaran</b>		<b>15</b>