

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada Bab IV sebelumnya ditarik suatu kesimpulan bahwa terbukti :

- a. Terdapat pengaruh Kualitas Layanan Pajak secara signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di wilayah Jakarta Timur.
- b. Terdapat pengaruh Sanksi Pajak secara signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di wilayah Jakarta Timur.
- c. Terdapat pengaruh Kesadaran Wajib Pajak secara signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di wilayah Jakarta Timur.

#### 5.2 Keterbatasan Masalah

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, terdapat keterbatasan yang dialami dan dapat dijadikan beberapa faktor yang bisa untuk diperhatikan bagi peneliti-peneliti selanjutnya dalam menyempurnakan penelitiannya karena penelitian ini juga disadari masih memiliki kekurangan yang harus terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian yang akan datang. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a. Jumlah responden yang cukup banyak, tentunya masih belum cukup untuk menggambarkan keadaan yang sebenarnya.
- b. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sesungguhnya, hal tersebut terjadi karena terkadang perbedaan pemikiran,

anggapan, dan pemahaman yang berbeda tiap responden, serta faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil dari analisis penelitian dan pembahasan tentang Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak UMKM di wilayah Jakarta Timur, maka peneliti menyampaikan saran sebagai berikut :

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait Pengaruh Kualitas Layanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.
- b. Bagi penelitian selanjutnya disarankan adanya tambahan variabel lain yang mungkin juga mempengaruhi banyak hal dalam penelitian ini.
- c. Bagi akademisi bisa menjadi acuan untuk mahasiswa yang akan melakukan penelitian yang berkaitan dengan variabel yang diteliti di penelitian ini.