

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM DI  
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Nella Ameliana Putri  
202010315036**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA UMKM DI  
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Nella Ameliana Putri**

**202010315036**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi  
dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap  
Kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Nella Ameliana Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315036

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024




Jakarta, 30 Januari 2024


MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA

NIDN: 0319018601

  
Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak

NIDN: 0301068101

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi  
dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap  
Kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Nella Ameliana Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010315036

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 30 Januari 2024

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M  
NIDN. 0323036401

Sekretaris : Maidani, S.E., Ak., M.Ak  
Tim Penguji NIDN. 0308058605

Penguji : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA  
NIDN. 0319018601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dr. Sumarno M., S.E., M.M  
NIDN. 0302127003

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam hal karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Penulis memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Nella Ameliana Putri

202010315036

## ABSTRAK

**Nella Ameliana Putri. 202010315036.** Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan.

Tujuan penelitian ini yaitu menguji dan menganalisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan data primer dengan menggunakan kuesioner yang disebar ke 100 responden. Populasi dalam penelitian ini adalah para pelaku UMKM di Kecamatan Tambun Selatan. Kemudian didapatkan sampel sebanyak 100 responden yang memenuhi kriteria. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan accidental sampling. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kuantitatif, dengan menggunakan alat pengelolaan SPSS 26.0 *for windows* dimana mewakili hasil serta hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan. Untuk pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh negatif terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan. Secara bersama-sama penerapan sistem informasi akuntansi dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan.

Kata kunci: sistem informasi akuntansi, teknologi informasi, kinerja UMKM

## **ABSTRACT**

**Nella Ameliana Putri. 202010315036.** *The Effect of Implementation of Accounting Information Systems and Utilization of Information Technology on the Performance of MSMEs in South Tambun District.*

*The purpose of this study was to test and analyze the effect of the application of accounting information systems and the use of information technology on the performance of MSMEs in South Tambun District. This study uses a quantitative research approach and primary data using a questionnaire distributed to 100 respondents. The population in this study were MSME actors in South Tambun District. Then a sample of 100 respondents was obtained who met the criteria. The sampling technique used in this study was accidental sampling. Data analysis in this study was carried out quantitatively, using the SPSS 26.0 for windows management tool which represents the results and research hypotheses. The results of this study explain that the application of accounting information systems has a positive and significant effect on the performance of MSMEs in South Tambun District. For the utilization of information technology has a negative and significant effect on the performance of MSMEs in South Tambun District. Jointly, the application of accounting information systems and the utilization of information technology have a positive and significant effect on the performance of MSMEs in South Tambun District.*

*Keywords: accounting information systems, information technology, MSME performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan” tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Sumarno, M., S.E., M.M selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing 2
5. Ibu Dr. Tutty Nuryati, S.E, M.Ak selaku Dosen PA kelas A1 angkatan 2020
6. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Jamaludin dan Ibu Yuanah serta keluarga besar yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis, terima kasih telah memberikan cinta dan kasih sayang, motivasi, do'a serta dukungan yang tak pernah putus hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.



7. Kepada sahabat-sahabat tercinta yaitu, Tiara, Dea, Finka, Sari, Sinta, dan Anggit yang telah mendukung dan memberi semangat kepada penulis.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ikhsan Asyiri sebagai best partner dan support system, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, menemani, meluangkan waktunya, mendukung dan menghibur penulis untuk tetap bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sekarang ini.
9. Teman-teman seperjuangan Ananda Pravista Dewi, Sekar Intan Octavianingrum, Dewi Alfa Linda, dan Estu Kinasih yang telah kebersamai.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu proses penulisan skripsi ini.
11. Terakhir, tetapi tidak kalah penting terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang. Mampu mengendalikan diri dengan baik dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri

Jakarta, 30 Januari 2024

Penulis,



Nella Ameliana Putri

202010315036

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Batasan Masalah.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Telaah Teoritis.....	15
2.1.1 Teori Kontigensi ( <i>Contingency Theory</i> ) .....	15
2.1.2 Teori <i>Knowledge Based View</i> .....	16
2.1.3 Definisi UMKM dan Pengelompokan UMKM .....	17
2.1.4 Kinerja UMKM.....	20
2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.1.6 Teknologi Informasi.....	26
2.2 Telaah Empiris .....	31
2.3 Kerangka Konseptual .....	37
2.4 Rumusan Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Landasan Teori .....	41

3.2	Tahapan Penelitian .....	42
3.2.1	Tahapan Perencanaan .....	42
3.2.2	Tahap Pelaksanaan .....	43
3.2.3	Tahap Penulisan .....	43
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	43
3.4	Operasionalisasi Variabel .....	43
3.4.1	Variabel Bebas .....	44
3.4.2	Variabel Terikat .....	45
3.5	Pengukuran Variabel Penelitian .....	46
3.5.1	Sistem Informasi Akuntansi .....	46
3.5.2	Teknologi Informasi .....	47
3.5.3	Kinerja UMKM .....	48
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian .....	48
3.7	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel .....	48
3.7.1	Populasi .....	48
3.7.2	Sampel .....	49
3.8	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.9	Jenis dan Sumber Data .....	52
3.10	Metode Analisis Data .....	52
3.10.1	Uji Kualitas Data .....	53
3.10.2	Statistik Deskriptif .....	53
3.10.3	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.10.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
3.10.5	Uji Hipotesis .....	55
3.10.6	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>58</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.2	Karakteristik Responden .....	59
4.2.1	Jenis Kelamin Responden .....	59
4.2.2	Umur Responden .....	60
4.2.3	Lama Usaha Responden .....	61
4.2.4	Tingkat Pendidikan Terakhir Responden .....	61
4.3	Hasil Analisis Data .....	62
4.3.1	Hasil Uji Kualitas Data .....	62

4.3.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
4.3.4 Hasil Uji Analisi Regresi Linear Berganda.....	68
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis .....	70
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	73
4.4 Pembahasan Penelitian.....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran.....	80
5.3 Keterbatasan.....	81
<b>REFERENSI</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi UMKM .....	4
Tabel 2. 1 Telaah Empiris .....	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi variabel .....	45
Tabel 3. 2 Pernyataan variabel sistem informasi akuntansi .....	46
Tabel 3. 3 Pernyataan variabel teknologi informasi.....	47
Tabel 3. 4 Pernyataan variabel kinerja UMKM.....	48
Tabel 3. 5 Skala likert .....	51
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	59
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	60
Tabel 4.3 Umur Responden.....	60
Tabel 4.4 Lama Usaha Responden.....	61
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji t .....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2. Rekap Data Penelitian .....	94
Lampiran 3. Data Responden Penelitian.....	103
Lampiran 4. Bukti Penyebaran Kuesioner .....	106
Lampiran 5. Penggunaan Teknologi Informasi Pada UMKM.....	107
Lampiran 6. Hasil Olah Data SPSS.....	108
Lampiran 7. Uji Referensi.....	117
Lampiran 8. Uji Plagiarisme .....	126
Lampiran 9. Buku Bimbingan Proposal Skripsi .....	133
Lampiran 10. Buku Bimbingan Skripsi .....	135
Lampiran 11. Tabel r.....	137
Lampiran 12. Tabel Uji F.....	141
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....	144