

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAAN KERJA
DI PT EDS MANUFACTURING INDONESIA (PEMI)**

SKRIPSI

**OLEH :
AJI SUMARDAN
201910325472**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja di PT EDS Manufacturing Indonesia (PEMI)

Nama Mahasiswa : Aji Sumardan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325472

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN : 0318087101

Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.Irkh

NIDN : 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja di PT EDS Manufacturing Indonesia (PEMI)
Nama Mahasiswa : Aji Sumardan
Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325472
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T, M.M

NIDN. 0403047601

Sekretaris Tim : Eri Bukhari, S.E, M.T

Penguji : NIDN. 0309097005

Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E, M.M

NIDN. 0318087101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hadita, S.Pd., M.M.

NIDN : 0329048302

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA

NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja di PT EDS Manufacturing Indonesia (PEMI)” ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan secara ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Aji Sumardan
201910325472

ABSTRAK

Aji Sumardan, 201910325472. Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja di PT EDS Manufacturing Indonesia

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada karyawan PT. EDS Manufacturing Indonesia bagian Line Conveyor A09 Sienta. Penarikan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden. Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian hipotesis menggunakan alat statistik SPSS Versi 24.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja PT.EDS Manufacturing Indonesia. Namun variabel beban kerja berpengaruh negative terhadap loyalitas karyawan dan tidak melalui kepuasan kerja PT.EDS Manufacturing Indonesia.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan PT.EDS Manufacturing Indonesia bagian Line Conveyor A09 Sienta. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel kompensasi dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja PT.EDS Manufacturing Indonesia.

Kata kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

Aji Sumardan, 201910325472. Effect of Compensation and Workload on Employee Loyalty through Job Satisfaction at PT EDS Manufacturing Indonesia

This research is a quantitative research using a questionnaire addressed to employees of PT. EDS Manufacturing Indonesia part of the A09 Sienta Line Conveyor. Sampling in this study was carried out by distributing questionnaires with a total sample of 70 respondents. The design used in this study was hypothesis testing using the statistical tool SPSS Version 24.

The results of this study provide an explanation that the compensation variable has a positive effect on employee loyalty through job satisfaction at PT.EDS Manufacturing Indonesia. However, the workload variable has a negative effect on employee loyalty and not through PT.EDS Manufacturing Indonesia's job satisfaction.

This research has limited research objects which are only conducted on employees of PT.EDS Manufacturing Indonesia part of the Line Conveyor A09 Sienta. The novelty in this study combines compensation and workload variables on employee loyalty through job satisfaction at PT.EDS Manufacturing Indonesia.

Keywords: Compensation, Workload, Job Satisfaction and Employee Loyalty

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja di PT EDS Manufacturing Indonesia (PEMI)". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan lulus pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M sebagai Ka.Prodi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya
5. Fahmi Sahlan.S. Pd. I, M. Irkh sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya
6. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak/Ibu serta para Staff Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Kedua orang tua dan adik saya, Ayah, Bunda terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini.
9. Praditya Ayu Heryastuti, selalu memberikan support berupa tenaga dan pikiran sekaligus waktu untuk membantu penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.
10. Teman dan Sahabat serta para saudara yang memberikan dukungan semangat dan doa.

Penulis menyadari laporan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 29 Juni 2023

Penulis

Aji Sumardan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teoritis	8
2.1.1Loyalitas Karyawan	8
2.1.2Kepuasan Kerja.....	12
2.1.3Kompensasi.....	16
2.1.4Beban Kerja	19
2.2 Telaah Empiris.....	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Hipotesis	28
2.4.1.Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	28
2.4.2.Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.4.3.Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan	29
2.4.4.Pengaruh Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	30
2.4.5.Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	31
2.4.6.Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	32

2.4.7. Pengaruh Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	37
3.6 Uji Coba Instrumen.....	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Metode Analisis Data	47
3.7.1 Analisis Deskriptif	47
3.7.2 Analisis Verifikatif	47
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
A. Uji Normalitas.....	47
B. Uji Multikolinieritas.....	48
C. Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.7.4 Uji Hipotesis	49
A. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	49
B. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	49
C. Analisis Jalur dan Uji Sobel.....	50
1) Analisis Jalur.....	50
2) Uji Sobel	52
BAB IV PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	54
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	54
4.3 Karakteristik Responden.....	55
4.4 Metode Analisis Data	59
4.4.1 Analisis Deskriptif	59

A. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompensasi (X1)	60
B. Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X2).....	61
C. Distribusi Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan (Y)....	63
D. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	66
4.4.2 Analisis Verifikatif	67
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
A. Uji Normalitas.....	68
B. Uji Multikolinieritas.....	70
C. Uji Heteroskedasitas	71
4.4.4 Uji Hipotesis	72
A. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T).....	72
B. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	76
C. Analisis Jalur dan Uji Sobel.....	78
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	83
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data TO Line C A09 Sienta.....	1
Tabel 2. 1 Indikator Kompensasi.....	19
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel	37
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas variabel Kompensasi	42
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas variabel Beban Kerja	43
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas variabel Loyalitas Karyawan.....	44
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabelitas.....	46
Tabel 4. 1 Rekap Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Usia	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Masa Kerja	58
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Kompensasi.....	60
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Beban Kerja.....	62
Tabel 4. 8 Distibusi Jawaban Loyalitas Karyawan.....	64
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji T Kepuasan Kerja	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji T Loyalitas Karyawan	74
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi 1	76
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi 2	77
Tabel 4. 19 Ringkasan Hasil Regresi 1	78
Tabel 4. 20 Ringkasan Hasil Regresi 2	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 3. 1 Model Struktural Analisis Jalur Hipotesis 6.....	50
Gambar 3. 2 Model Struktural Analisis Jalur Hipotesis 7.....	50
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	53
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	55
Gambar 4. 3 Diagram Usia Responden.....	56
Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Terakhir Reponden.....	57
Gambar 4. 5 Diagram Masa Kerja Responden	58
Gambar 4. 6 P Plot Kepuasan Kerja.....	69
Gambar 4. 7 P Plot Loyalitas Karyawan	69
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	72

