

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
KANTOR KELURAHAN JATIMULYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Ajjah Jumani**

**202010325325**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Jatimulya

Nama Mahasiswa : Ajjah Jumani

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325325

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Febuari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I



PROF. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA  
NIDN : 0326126102

Dosen Pembimbing II



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA.  
NIDN : 0325027901

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Jatimulya

Nama Mahasiswa : Ajjiah Jumani

Nama Pokok Mahasiswa : 202010325325

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA  
NIDN. 0310036407

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M  
NIDN. 0306018201

Penguji : PROF. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA  
NIDN. 0326126102

  
.....

  
.....

  
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.  
NIDN. 0327037601

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Jatimulya**” adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Ajijah Jumani

202010325325

## ABSTRAK

Ajjah Jumani (202010325325) **Pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Jatimulya.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Kantor Kelurahan Jatimulya. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dimana artinya adalah penelitian yang dipakai untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data memakai instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Teknik sampling yang digunakan yaitu memakai Teknik sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel, adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 40 responden. Analisa data menggunakan *software Smart PLS 3.0*. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar  $> 0,000$  atau  $> 0,05$  dan nilai *t-statistics* lingkungan kerja memiliki nilai 5,192 atau  $> 1,96$  maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,002 atau  $< 0,05$  dan nilai *t-statistics* disiplin kerja memiliki nilai 3,095 atau  $> 1,96$ , maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,000 atau  $< 0,05$  dan nilai *t-statistics* komunikasi memiliki nilai 3,630 atau  $> 1,96$ , maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil menunjukkan nilai koefisien determinasi (*R Square*) pada substruktur kesatu adalah 0,993, yang artinya secara simultan, total pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai sebesar 99,3%.

**Kata kunci:** lingkungan kerja, disiplin kerja, komunikasi dan kinerja pegawai

## ABSTRACT

Ajjah Jumani (202010325325) *The Influence of the Work Environment, Work Discipline and Communication on Employee Performance at the Jatimulya District Office.*

*This research aims to determine the influence of the work environment, work discipline and communication on the performance of Jatimulya Subdistrict Office employees. The research method used is quantitative research, which means research used to examine certain populations and samples, data collection using research instruments, quantitative or statistical data analysis, with the aim of testing predetermined hypotheses. The sampling technique used was saturated sampling technique or the entire population was sample, while the total population in this study was 40 respondents. Data analysis using Smart PLS 3.0 software. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there are P-values of  $> 0.000$  or  $> 0.05$  and the work environment t-statistics value has a value of 5.192 or  $> 1.96$ , so it is stated that there is a significant influence between work environment variables on employee performance. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there is a P-value of 0.002 or  $< 0.05$  and the work discipline t-statistics value has a value of 3.095 or  $> 1.96$ , so it is stated that there is a significant influence between the work discipline variable on employee performance. Based on the results of the path coefficient hypothesis test, there are P-values of 0.000 or  $< 0.05$  and the communication t-statistics value has a value of 3.630 or  $> 1.96$ , so it is stated that there is a significant influence between work discipline variables on employee performance. Based on the results, it shows that the coefficient of determination (R Square) in the first substructure is 0.993, which means that simultaneously, the total influence of the work environment, work discipline and communication on employee performance is 99,3%.*

**Keywords:** *work environment, work discipline, communication and employee performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja pegawai Kantor Kelurahan Jatimulya**" dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan mendapatkan gelar.

Dalam kesempatan pda kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bimbingan atas diselesaikannya skripsi ini, ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA. Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.



6. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Cinta pertama saya Almr. Abdul azis, seseorang yang saya biasa saya sebut ayah dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Allhamdulillah kini saya bisa berada di tahap ini menyelesaikan karya tulis ilmiah sebagai pewujudan terakhir sebelum engkau pergi. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada ditempat ini.
9. Pintu surgaku yang aku selalu sayang, ibunda Puji Astuti, yang tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis dan selalu memberikan motivasi, dukungan dan serta do'a hingga penulis bisa menyelesaikan sampai sarjana.
10. Kepada cinta kasih ade saya azma al farid dan nenek terimakasih atas segala do'anya, usaha dan motivasi yang telah diberikan kepada anak pertama ini.
11. Terimakasih kepada temen seperjuangan saya selama skripsi, fathia, sabrina, sandra, shaqila, raple, nurhayati, siska, putri dan salsa yang selama ini berjuang bersama untuk menyusun skripsi sampai selesai *see u on top seng.*

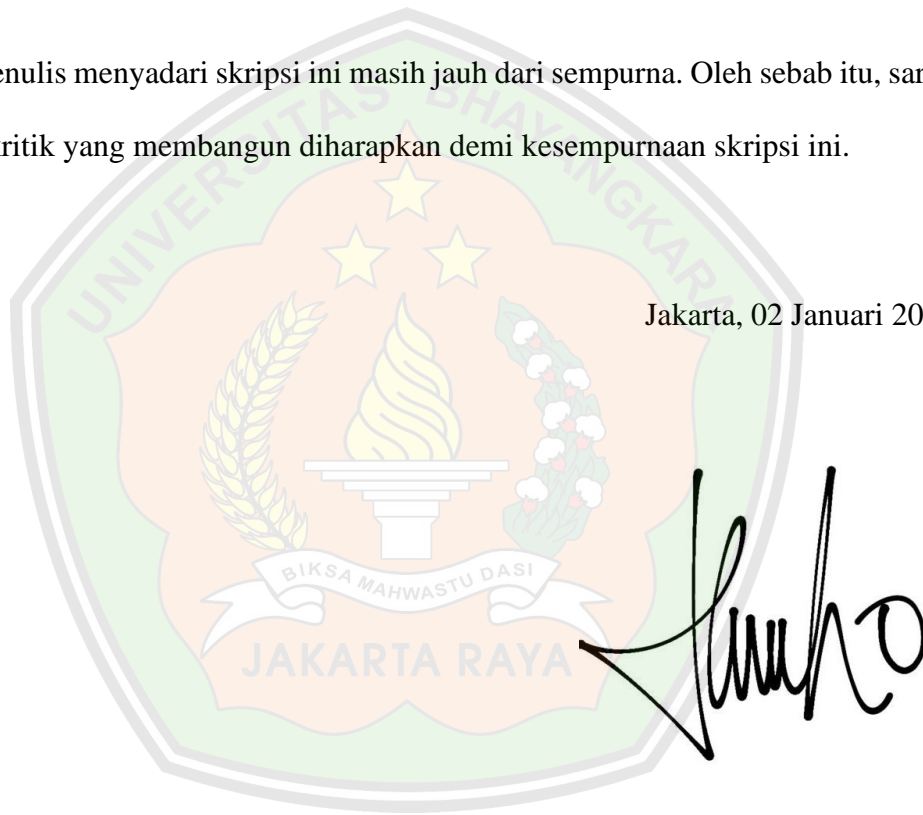


12. Terimakasih untuk yulia, jihan dan salwa sudah memberikan semangat, motivasi serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

13. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena tidak menyerah dan tetap berjuang dalam keadaan apapun. Terimakasih sudah berusaha keras dan sabar dalam menghadapi banyaknya rintangan. Terimakasih sudah tetap kuat dan tetap mau untuk bertahan hingga saat ini. *You made it, Jah!*

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 02 Januari 2024



Ajjah Jumani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat penelitian .....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TELAH PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2 Kinerja .....	17
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	17
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	18
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.3 Lingkungan Kerja.....	20

2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.3.2	Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.4	Disiplin Kerja.....	22
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.4.2	Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	24
2.4.3	Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.5	Komunikasi.....	26
2.5.1	Pengertian Komunikasi.....	26
2.5.2	Faktor – Faktor komunikasi.....	27
2.5.3	Indikator Komunikasi.....	29
2.6	Telaah Empiris.....	29
2.7	Kerangka Konseptual.....	35
2.8	Hipotesis.....	35
2.8.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.8.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.8.3	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.8.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
3.1	Desain Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1	Sampel.....	39
3.2.2	Populasi.....	39
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	39

3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	40
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.4.2	Skala Pengukuran.....	40
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	41
3.5.1	Teknik Analisis Data <i>SEM PLS</i> .....	41
3.5.2	Analisis Deskriptif .....	42
3.6	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	43
3.6.1	Uji Validitas.....	43
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	44
3.7	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	45
3.8	Pengujian Hipotesis.....	45
3.8.1	Uji t .....	45
3.8.2	Uji F .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1	Profil Kelurahan.....	48
4.1.2	Visi dan Misi Kelurahan Jatimulya .....	49
4.1.3	Struktur Organisasi Kelurahan Jatimulya .....	49
4.2	Hasil Penelitian.....	50
4.2.1	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	50
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden .....	51
4.3	Analisis Data Deskriptif .....	53
4.3.1	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	54
4.3.2	Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja .....	55
4.3.3	Distribusi Jawaban Variabel Disiplin Kerja.....	56



4.3.4	Distribusi Jawaban Variabel Komunikasi.....	58
4.4	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	59
4.5	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
4.6	Pengujian Hipotesis .....	69
4.6.1	Uji t.....	71
4.6.2	Uji F.....	72
<b>4.7</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>73</b>
4.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai .....	73
4.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai .....	74
4.7.3	Pengaruh Komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai .	75
4.7.4	Pengaruh Lingkungan kerja, Disiplin kerja dan Komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai .....	77
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	79
5.3	Implikasi Manajerial.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Pelaksanaan Program dan Kegiatan pada Kantor Kelurahan Jatimulya 2023.....	4
Tabel 1.2	Data Kondisi Lingkungan Kerja 2023 .....	5
Tabel 1.3	Kondisi Lingkungan Kerja Kantor Jatimulya .....	6
Tabel 1.4	Data Keterlambatan Kerja Pegawai Kantor Kelurahan Jatimulya 2023..	8
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	40
Tabel 4. 1	Penyebaran dan pengembalian kuesioner .....	51
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	52
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel 4. 6	Jawaban distribusi kinerja pegawai .....	54
Tabel 4. 7	Jawaban Distribusi Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4. 8	Jawaban Distribusi Disiplin Kerja .....	57
Tabel 4. 9	Jawaban Distribusi Komunikasi.....	58
Tabel 4. 10	<i>Convergent Validity</i> .....	60
Tabel 4. 11	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	61
Tabel 4. 12	<i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion</i> .....	62
Tabel 4. 13	<i>Composite Realiability</i> .....	64
Tabel 4. 14	<i>Cronbach Alpha</i> .....	65
Tabel 4. 15	<i>R Square</i> .....	67
Tabel 4. 16	<i>Predictive Relevance</i> .....	68
Tabel 4. 17	Uji Kecocokan Model ( <i>Goodness of fit</i> ) .....	68
Tabel 4. 18	Uji Hipotesis <i>path koefisien</i> .....	69
Tabel 4.19	Hasil Uji T.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Jatimulya .....	49
Gambar 4. 2 <i>Output SmartPLS, 2023</i> .....	59
Gambar 4. 3 <i>Output PLS Algorithm</i> .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pemohonan Riset.....	89
Lampiran 2 Surat Balasan Pemohonan Riset.....	90
Lampiran 3 Uji Plagiarisme .....	91
Lampiran 4 Uji Referensi.....	93
Lampiran 5 Kuesioner.....	106
Lampiran 6 Rekapitulasi Identitas Responden.....	114
Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Identitas Responden .....	116
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	118
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	119
Lampiran 10 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi (X3) .....	120
Lampiran 11 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	121
Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Kuesioner Penelitian .....	122
Lampiran 13 Gambar <i>Output SmartPLS</i> .....	131
Lampiran 14 Gambar <i>Output SmartPLS (Path)</i> .....	132
Lampiran 15 Gambar <i>Output SmartPLS Outer Model (Bootstrapp/ t-statistics)</i> .....	133
Lampiran 16 <i>Output SmartPLS (Path)</i> .....	134
Lampiran 17 <i>Output SmartPLS (Bootstrapp/ t-statistics)</i> .....	138
Lampiran 18 Buku Bimbingan.....	143
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup.....	146