

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN BAGIAN *SHIPPING OFFICER*
PADA PT. INTI SOLUSI KARGO**

Skripsi

Disusun Oleh :

Alvionita Dairo Lende

201910325048



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja dan Kinerja Karyawan Bagian
Shipping Officer Pada PT. Inti Solusi Kargo
Nama Mahasiswa : Alvionita Dairo Lende
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325048
Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Sidang Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 06 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D
NIDN. 0307066401

Pembimbing II



Matdio Siahaan, SE, MM
NIDN. 0413047002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja dan Kinerja Karyawan Bagian
Shipping Officer Pada PT. Inti Solusi Kargo
Nama Mahasiswa : Alvionita Dairo Lende
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325048
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 06 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E, M.Pd
NIDN. 0309067807

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E, M.M
NIDN. 0020067201

Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc, Ph.D
NIDN. 0307066401



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen,



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi saya dengan judul "Analisis Beban Kerja dan Kinerja Karyawan Bagian *Shipping Officer* Pada PT. Inti Solusi Kargo" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 05 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Alvionita Dairo Lende
201910325048

ABSTRAK

Karyawan PT. Inti Solusi Kargo dituntut untuk bisa mengerjakan beberapa pekerjaan diluar pekerjaan utama mereka, karyawan bekerja *overtime* untuk menyelesaikan pekerjaan diluar pekerjaan utama mereka dan tetap memberikan pelayanan kepada klien perusahaan saat dibutuhkan, walaupun begitu target yang diharapkan perusahaan mampu karyawan capai, dan dengan beban kerja yang ada justru membuat karyawan menjadi lebih produktif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya yang diterapkan oleh manajemen dalam pengoptimalan kinerja karyawan dan untuk mengetahui solusi yang bisa dilakukan oleh manajemen dalam memperbaiki beban kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi partipatif, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, upaya yang diterapkan oleh manajemen dalam pengoptimalan kinerja karyawan pada PT. Inti Solusi Kargo adalah dengan memberikan insentif berbasis kualitas, mengidentifikasi faktor pengaruh kinerja, melakukan pengukuran kinerja berkala, standar waktu yang dapat diukur, evaluasi kesesuaian waktu, peningkatan fasilitas dan SDM, program pengembangan SDM, pemberdayaan karyawan, evaluasi proses kerja. Sedangkan Solusi untuk memperbaiki beban kerja karyawan di PT. Inti Solusi Kargo adalah dengan memberikan pengaturan tugas yang bijak, delegasi yang efektif, manajemen waktu yang terstruktur, penyusunan jadwal yang jelas, penetapan target yang realistis, pendekatan proaktif terhadap hambatan, pengembangan keterampilan dan kompetensi, mekanisme umpan balik terbuka, penciptaan lingkungan kerja yang mendukung, tim kerja kolaboratif. Kesimpulan pada penelitian ini adalah karyawan mengalami beban kerja yang tinggi, hal ini sesuai dengan teori indikator beban kerja yang dikemukakan Koesomowidjojo (2017:33) dimana pekerjaan yang tidak sesuai dan penggunaan waktu kerja yang berlebihan merupakan indikator beban kerja berlebih. Kinerja karyawan sudah sesuai dengan kriteria berdasarkan teori dan indikator kinerja yang dikemukakan oleh Robbins (2016:260) dimana karyawan mampu mencapai target yang diberikan oleh perusahaan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Analisis Beban Kerja dan Kinerja Karyawan Bagian *Shipping Officer* Pada PT. Inti Solusi Kargo”. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini, maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing I saya yang senantiasa dengan sabar membimbing dan memberi pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Matdio Siahaan, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II saya yang senantiasa telah memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Choiroel Woestho, S.E., M.E. Selaku Dosen Pembimbing Akademik saya dari semester 1 sampai semester 8.
7. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik saya pada semester 9 ini.
8. Kedua orang tua saya tercinta, Melkianus Lende Bulu dan Daryanti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi.

9. Ka Jesicka, Bang Benny, Ka Debby, Ka Bona, Melinda, Elsa selaku kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
10. Direksi dan karyawan PT. Inti Solusi Kargo yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu per satu.

Bekasi, 05 Februari 2024

Penulis

Alvionita Dairo Lende

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
ABSTRAK	5
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Praktis	10
1.5.2 Manfaat Teoretis	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Beban Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.1.3 Indikator Beban Kerja	15
2.1.4 Jenis Beban Kerja.....	16
2.2 Kinerja	17
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18

2.2.3	Indikator Kinerja	20
2.3	Penelitian Terdahulu.....	21
2.4	Kerangka Pemikiran	26
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Keabsahan Data.....	27
3.3	Pendekatan Penelitian.....	28
3.4	Sumber Data	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6	Metode Analisis Data	32
3.7	Lokasi Penelitian	33
3.8	Waktu Penelitian	33
3.9	Subyek dan Objek Penelitian.....	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.2	Profil Unit Analisis	41
4.3	Hasil Penelitian	42
4.4	Pembahasan.....	51
BAB 5 PENUTUP.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	60
5.2.1	Saran Praktis.....	60
5.2.2	Saran Bidang Akademik	60
5.2.3	Saran Bagi PT. Inti Solusi Kargo.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1.3 Struktur Organisasi PT. Inti Solusi Kargo.....	37
Tabel 4.2 Unit Analisis	41
Tabel 4.3 Tabel Pencapaian Target PT. Inti Solusi Kargo.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Flowchart Shipping PT. Inti Solusi Kargo (sebagai ITS).....	4
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.2 Triangulasi Metode.....	28
Gambar 4.1 Logo PT. Inti Solusi Kargo.....	36
Gambar 4.3 Grafik Pencapaian Target PT. Inti Solusi Kargo.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Uji Plagiarisme
- Lampiran 2: Uji Referensi
- Lampiran 3: Kartu Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 4: Surat Permohonan Riset
- Lampiran 5: Pedoman Wawancara
- Lampiran 6: Transkrip Wawancara
- Lampiran 7: Reduksi Data
- Lampiran 8: Catatan Observasi
- Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10: Penilaian Kinerja Karyawan PT. Inti Solusi Kargo
- Lampiran 11: Tata Tertib PT. Inti Solusi Kargo