

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti mengambil kesimpulan bahwa karyawan mengalami beban kerja yang tinggi, hal ini sesuai dengan teori indikator beban kerja yang dikemukakan Koesomowidjojo (2017:33) dimana pekerjaan yang tidak sesuai dan penggunaan waktu kerja yang berlebihan merupakan indikator beban kerja berlebih.

Sedangkan kinerja karyawan sudah sesuai dengan kriteria berdasarkan teori dan indikator kinerja yang dikemukakan oleh Robbins (2016:260) dimana karyawan mampu mencapai target yang diberikan oleh perusahaan.

Walaupun demikian, beban kerja yang diberikan tidak menjadi masalah besar karena adanya serangkaian upaya dan solusi atas beban kerja yang diberikan manajemen sehingga karyawan tidak mengalami tekanan dalam bekerja dan karyawan dapat merasa lebih terdorong untuk mengambil inisiatif dan tanggung jawab atas pekerjaan mereka sendiri dengan memberikan kinerja yang optimal.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

Disarankan kepada peneliti selanjutnya dilakukan juga terhadap bagian lapangannya karena keterbatasan peneliti dalam melakukan penelitian yaitu hanya melakukan penelitian pada bagian *Shipping Officer*.

5.2.2 Saran Bidang Akademik

Peneliti memiliki saran yang bertujuan untuk memperbaiki kekurangan yang ada dalam penelitian ini. Penelitian selanjutnya, bisa mendalami beberapa aspek yang ada dalam bidang beban kerja dan kinerja karyawan dalam menentukan target informan, eksekusi fenomena dan cara menyampaikan isi dari fenomena.

5.2.3 Saran Bagi PT. Inti Solusi Kargo

Peneliti memberikan beberapa saran untuk PT. Inti Solusi Kargo antara lain:

PT. Inti Solusi Kargo dan karyawan agar lebih meningkatkan kemampuan kinerja sumber daya manusianya yang dapat dilakukan dengan pendidikan khusus dan pelatihan kemampuan, bimbingan dan arahan. Serta perlu melakukan evaluasi dengan melibatkan karyawan dan seluruh komponen perusahaan yang terkait sebagai koreksi dan introspeksi dalam upaya meningkatkan kemampuan dan motivasi kerja karyawannya sehingga kinerja dapat meningkat.