

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI SUKU DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI
KREATIF KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh :

Alwan Fauzi

202010325425

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Insentif dan Motivasi
terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas
Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota
Administrasi Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Alwan Fauzi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325425

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd
NIDN : 0309067807

Supriyanto, SE., M M
NIDN: 0020067201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Insentif dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Alwan Fauzi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325425

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 7 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D
NIDN : 0307066401

Sekretaris Tim Penguji : Matdio Siahaan, S.E., MM
NIDN : 0413047002

Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E, M.Pd
NIDN : 0309067807



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T, MM
NIDN : 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Insentif, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh penulis lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan dan ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kelak dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang sah. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui akses Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 7 Febuari 2024

Yang membuat pernyataan



Alwan Fauzi
202010325425

ABSTRAK

Alwan Fauzi. 202010325425. Pengaruh Kepemimpinan, Insentif dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur.

Pemerintah sebagai sebuah organisasi dalam menampilkan kinerja pelayanan publik yang tinggi tentu saja harus didukung oleh sumber daya manusia. Sumber daya manusia sangat berperan sebagai pelaksana dari berbagai aktivitas yang dijalankan oleh organisasi untuk mencapai tujuannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, Insentif terhadap kepuasan kerja, Motivasi terhadap kepuasan Kerja pegawai di Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur. Untuk menjawab tujuan penelitian tersebut maka dilakukan penelitian dengan populasi seluruh pegawai Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur yang berjumlah 41 orang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, Insentif mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dan Motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur.

Kata kunci: Kepemimpinan, Insentif, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Alwan Fauzi. 202010325425. The Influence of Leadership, Incentives and Motivation on Job Satisfaction of Employees of the Tourism and Creative Economy Sub-Department of East Jakarta Administrative City

The government as an organization in displaying high public service performance must of course be supported by human resources. Human resources play an important role as implementers of various activities carried out by the organization to achieve goals. The aim of this research is to determine the effect of leadership on job satisfaction, incentives on job satisfaction, motivation on employee job satisfaction in the East Jakarta City Administration Tourism and Creative Economy Sub-department. To answer the research objectives, research was conducted with a population of all employees of the East Jakarta Administrative City Tourism and Creative Economy Sub-department, totaling 41 people. The research method used in this research is a quantitative method. Based on the results of the analysis, it shows that leadership has a positive and significant influence on employee job satisfaction, incentives have a positive and significant influence on employee job satisfaction and motivation has a positive and significant influence on employee job satisfaction at the East Jakarta City Administration Tourism and Creative Economy Sub-department.

Keywords: *Leadership, Incentive, Motivaton, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan, Insentif, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kehadiran baginda Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari jalan kegelapan menuju jalan terang benderang dalam naungan agama Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso, S.E., MM. Selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan berbagai ilmu, bimbingan, doa, waktu dalam proses penulisan skripsi sehingga proses pengerjaan berjalan dengan lancar.
6. Bapak Supriyanto, S.E., MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu serta masukan khususnya di bidang sistematika penulisan skripsi sehingga proses pengerjaan berjalan dengan lancar.

7. Orang tua saya Ibu Maisaroh, Bapak Rahmat Muhamad, Sebagai penjaga utama api hidup saya agar tidak padam, yang selalu tulus dan ikhlas mendidik, mendoakan, memberi semangat serta bantuan materi.
8. Rekan perkuliahan Niken, Neng Titi Rahmah, Arief Subagio, Yasir Mekotonda, Andre Segara, Edo, yang telah memberikan motivasi agar merampungkan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan sekaligus sahabat saya Rifki, Kenta, Makbul, Ivan yang memberi masukan dan dukungan agar selalu bersemangat
10. Kiki Hermada, kekasih saya yang bersama saya menjalani perjalanan menuju kematangan pemikiran, yang tidak lelah memberikan dukungan moril serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini
11. Para responden yang sudi menyisihkan waktunya untuk mengisi kuesioner
12. Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kekurangan dan jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi kesempatan penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Jakarta, 2 Februari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	xi
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	1
LEMBAR PENGESAHAN.....	2
LEMBAR PERNYATAAN.....	3
ABSTRAK.....	5
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1. Latar Belakang	16
1.2. Rumusan Masalah	24
1.3. Tujuan Penelitian	24
1.4. Manfaat Penelitian.....	25
1.5. Batasan Masalah.....	25
1.6. Sistematika Penulisan.....	25
BAB II	27
TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1. Kepemimpinan	27
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	27
2.1.2. Faktor yang mempengaruhi kepemimpinan.....	28
2.1.3. Indikator kepemimpinan	29
2.1.4. Syarat dan fungsi kepemimpinan	29
2.2. Insentif	29
2.2.1. Pengertian insentif	29
2.2.2. Jenis-jenis Insentif.....	30
2.2.3. Tujuan Pemberian Insentif.....	33
2.2.4. Indikator Insentif.....	33
2.2.5. Faktor yang mempengaruhi Pemberian Insentif.....	33

2.3.	Motivasi.....	35
2.3.1	Pengertian Motivasi.....	35
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	36
2.3.3	Indikator Motivasi.....	38
2.3.4.	Teori teori motivasi kerja.....	39
2.4.	Kepuasan Kerja.....	40
2.4.1.	Pengertian Kepuasan kerja.....	40
2.4.2.	Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	41
2.4.3.	Indikator kepuasan pegawai.....	43
2.4.4.	Teori Kepuasan Kerja.....	44
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	45
2.6	Kerangka Konseptual.....	54
2.7	Pengertian Antar Variabel.....	55
2.7.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja.....	55
2.7.2.	Pengaruh Insentif terhadap kepuasan kerja.....	55
2.7.3.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja.....	56
2.8.	Pengembangan Hipotesis.....	56
2.8.1.	Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	56
2.8.2.	Pengaruh Insentif terhadap kepuasan kerja.....	56
2.8.3.	Pengaruh Motivasi terhadap kepuasan kerja.....	57
2.8.4.	Pengaruh Kepemimpinan, Insentif dan Motivasi Terhadap kepuasan kerja.....	57
BAB III.....		59
METODE PENELITIAN.....		59
3.1.	Desain Penelitian.....	59
3.2.	Tahapan penelitian.....	59
3.2.1.	Tahapan Perencanaan.....	60
3.2.2.	Tahap pelaksanaan.....	60
3.2.3.	Tahap penulisan.....	60
3.3.	Oprasional Variabel.....	60
3.3.1.	Variabel bebas.....	61
3.3.2.	Variabel terikat.....	61
3.4.	Waktu dan Tempat penelitian.....	62
3.5.	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	62
3.5.1.	Populasi.....	62
3.5.2.	Sampel.....	63

3.6.	Teknik pengumpulan data	63
3.7.	Jenis sumber data	64
3.8.	Metode Analisis Data	64
3.8.1.	Uji Validitas.....	64
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	65
3.9.	Uji Asumsi Klasik	66
3.9.1.	Uji Normalitas	66
3.9.2.	Uji Multikolinearitas	66
3.9.3.	Uji Heterokedastisitas	66
3.10.	Uji Hipotesis	67
3.10.1.	Regresi Linier Berganda	67
3.10.2.	Uji T (uji parsial).....	67
3.10.3.	Uji F (uji simultan).....	68
3.10.4.	Koefisien Determinasi (R ²).....	69
BAB IV	70
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	70
4.1.	Gambaran Umum Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur	70
4.1.1.	Profil Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur	70
4.1.2.	Tugas Pokok Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur	71
4.1.3.	Struktur Organisasi Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Timur	72
4.2.	Deskripsi Data.....	72
4.2.1.	Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	72
4.3.	Deskripsi dan Profil responden	73
4.3.1.	Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	73
4.3.2.	Profil responden berdasarkan usia.....	74
4.3.3.	Profil responden berdasarkan masa kerja	75
4.4.	Uji Kualitas Data	75
4.4.1.	Uji Validitas.....	75
4.4.2.	Uji Reabilitas.....	78
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.5.1.	Uji Normalitas	80

4.5.2.	Uji Multikolinieritas.....	82
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.6.1.	Uji T (Uji Parsial).....	84
4.6.2.	Uji F (Uji Simultan).....	86
4.6.3.	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	87
4.7.	Hasil dan Pembahasan	87
BAB V	91
PENUTUP	91
5.1.	Kesimpulan	91
5.2.	Implikasi Manajerial	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Insentif Pegawai sesuai golongan	21
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1. Operasional Variabel	61
Tabel 3.2. Skala Pengukuran	64
Tabel 4.1. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	73
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	76
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Insentif (X2).....	76
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Motivasi (X3).....	77
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	78
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X1)	79
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Insentif (X2).....	79
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X3)	79
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	80
Tabel 4.10. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	81
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear.....	83
Tabel 4.13. Hasil Uji T (Parsial)	84
Tabel 4.14. Hasil Uji F (Simultan)	86
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	54
Gambar 4.1. Profil SUDIN Parekraf Kota Administrasi Jakarta Timur.....	70
Gambar 4.2. Struktur Organisasi.....	72
Gambar 4.3. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.4. Diagram Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Gambar 4.6. Grafik Normal PP-Plot.....	80
Gambar 4.7. Grafik Scatter Plot.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	107
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS.....	111
Lampiran 4. Tabel R.....	118
Lampiran 5. Uji Plagiarism	121
Lampiran 6. Uji Referensi	123
Lampiran 7. Surat Permohonan Riset	129
Lampiran 8. Surat Penerimaan Riset.....	130
Lampiran 9. Buku Bimbingan Tugas Akhir	131
Lampiran 10. Riwayat Hidup Penulis	134

