

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMUNIKASI DI PT.  
SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT TAMBUN II**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**ARIEF SUBAGIO**

**202010325056**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap  
Kinerja Karyawan Melalui Komunikasi Di PT.  
Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II

Nama Mahasiswa : Arief Subagio

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325056

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Febuari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I



Dr. Supardi, S.T., M.M  
NIDN. 0403047601

Dosen Pembimbing II



Agus Dharmanto, S.E, M.M  
NIDN. 0305087310

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap  
Kinerja Karyawan Melalui Komunikasi Di PT.  
Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II

Nama Mahasiswa : Arief Subagio

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325056

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Jakarta, 02 Febuari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0316066201

Sekretaris Tim : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M  
Penguji NIDN. 0305037705


Penguji : Dr. Supardi., S.T., M.M  
NIDN. 0403047601




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M  
NIDN. 0327037601



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komunikasi Di PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh penulis lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan dan ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kelak dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang sah.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui akses Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 02 Febuari 2024

Yang membuat pernyataan



Arief Subagio  
202010325056

## ABSTRAK

**Arief Subagio 202010325056**, Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan melalui Komunikasi di PT. Suzuki Indomobil motor Plant Tambun II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Komunikasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu karyawan pada PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II yang beralamatkan di Jl. Raya Diponegoro KM. 38, 2, Jatimulya, Tambun Selatan, Jatimulya, Kec. Tambun Sel., Bekasi, Jawa Barat 17510. Penggunaan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik random sampling dengan perhitungan rumus slovin yaitu didapatkan 110 orang karyawan.

Data analisis menggunakan Smart PLS 3.0. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji r-square, uji q-square dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap komunikasi sebesar 83%. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 79%. Lingkungan kerja non fisik tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan melalui komunikasi berpengaruh positif dan signifikan sebesar 66.5% dan sisanya sebesar 33,5% dipengaruhi faktor lain.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja Non Fisik, Komunikasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

**Arief Subagio 202010325056**, Thesis with the title *The Effect of Non-Physical Work Environment on Employee Performance through Communication at PT. Suzuki Indomobil motor Plant Tambun II.*

*This study aims to determine whether the Non-Physical Work Environment affects Employee Performance through Communication. The method used in this research is quantitative method. The population in this research is employees at PT Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II which is located at Jl. Raya Diponegoro KM. 38, 2, Jatimulya, South Tambun, Jatimulya, Kec. Tambun Sel., Bekasi, West Java 17510. The use of samples in this study using random sampling techniques with the calculation of the slovin formula, which obtained 110 employees.*

*Data analysis using Smart PLS 3.0. The analysis method used is descriptive analysis, validity test, reliability test, r-square test, q-square test and hypothesis testing. The results showed that the non-physical work environment had a positive and significant effect on communication by 83%. Communication has a positive and significant effect on employee performance by 79%. The non-physical work environment has no effect on employee performance. Non-physical work environment on employee performance through communication has a positive and significant effect of 66.5% and the remaining 33.5% is influenced by other factors.*

**Keywords:** *Non Physical Work Environment, Communication, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia dan izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan melalui Komunikasi”. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati saya menyampaikan ungkapan terima kasih tulus kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Supardi., S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, masukan, motivasi, dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Agus Dharmanto, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, masukan, motivasi, dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

6. Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat, dukungan dan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Sidik Purnomo dan Wargiyanti selaku kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Mar'atun sholeha selaku kaka pertama yang selalu meberikan semngat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Adhitya Putera Hermawan dan Nanda Riski Putra selaku sahabat saya sejak kecil yang selalu memberikan support dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dela Azkiatul Maula, Naomi Charissa Simanjuntak, Vitria Nur, Camilia Amanda selaku teman perkuliahan yang mendukung dan memberi saran dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Aulia Indah Mutiara, Diana Novianti, Evi Permatasari, Dyah Pratiwi, Nabila Salsabila, Putri Rahayu Permata Islami selaku teman seperbimbingan yang selalu berdiskusi dan memberikan saran dalam penyelesaian skripsi.
13. Teman-teman manajemen 7C01 yang telah memberikan saran dan masukan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.



Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Sebagai penutup, peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya.



Jakarta, 25 Januari 2024

Arief Subagio

## DAFTAR ISI

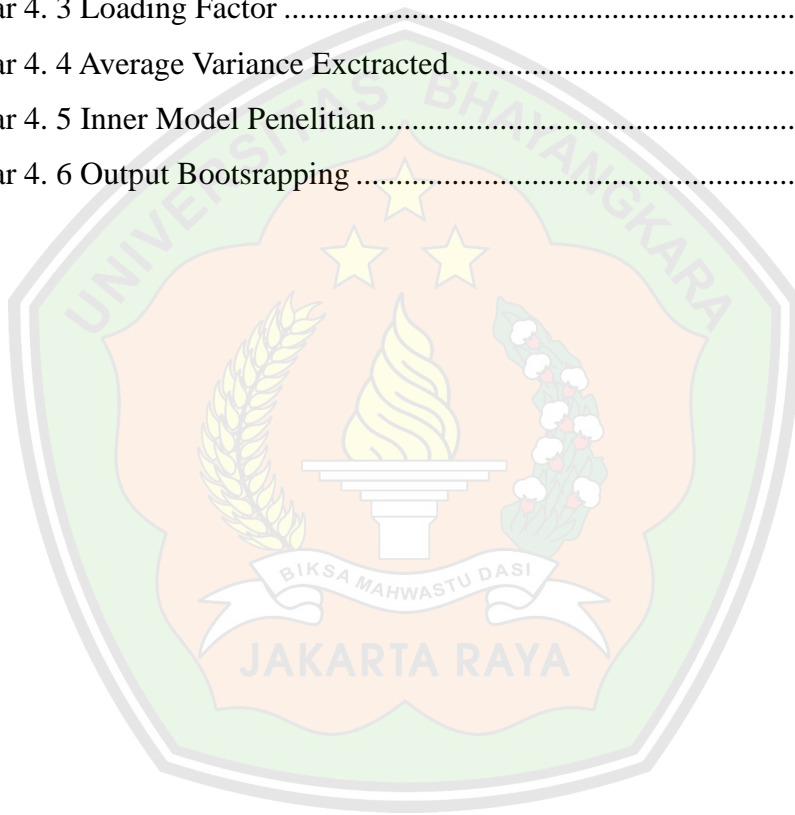
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
1.5    Batasan Masalah .....	8
1.6    Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1    Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1    Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2    Pengukuran kinerja karyawan .....	11
2.1.3    indikator kinerja karyawan.....	11
2.1.4    Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	12
2.2    Komunikasi .....	13
2.2.1    Pengertian Komunikasi .....	13
2.2.2    Indikator-indikator Komunikasi.....	14
2.2.3    Fungsi-fungsi komunikasi.....	15
2.2.4    Jenis-jenis komunikasi .....	16
2.2.5    Hambatan komunikasi yang efektif .....	17
2.3    Lingkungan Kerja .....	18
2.3.1    Jenis-jenis lingkungan kerja.....	18
2.3.2    Pengertian lingkungan kerja non fisik.....	18

2.3.3	Indikator-indikator lingkungan kerja non fisik .....	19
2.3.4	Faktor-faktor lingkungan kerja non fisik .....	20
2.4	Telaah Empiris .....	21
2.5	Model Konseptual .....	25
2.6	Kerangka Konseptual.....	26
2.7	Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Desain Penelitian .....	28
3.2	Tahapan Penelitian .....	29
3.3	Operasional Variabel .....	30
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.5	Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.5.1	Populasi Penelitian.....	32
3.5.2	Sampel.....	33
3.6	Tehnik Pengumpulan Data .....	34
3.7	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.8	Metode Analisa Data.....	36
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	37
3.8.2	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	37
3.8.3	Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	38
3.9	<i>Path Coefficient</i> dan Uji Hipotesis.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1	Profil Perusahaan .....	41
4.1.2	Visi .....	42
4.1.3	Misi .....	42
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Suzuki Indomobil Motor.....	43
4.2	Hasil dan Penelitian .....	44
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	44
4.2.2	Identitas Responden .....	45
4.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	46
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	46
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi.....	48

4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	49
4.4	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	51
4.4.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	51
4.4.2	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	58
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	60
4.5	Pembahasan.....	63
4.5.1	Peran Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Komunikasi PT. Suzuki Indomobil Motor Plant TB II.....	63
4.5.2	Peran Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Suzuki Indomobil Motor Plant TB II.....	64
4.5.3	Peran Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Suzuki Indomobil Motor Plant TB II.....	65
4.5.4	Peran Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui komunikasi PT. Suzuki Indomobil Motor Plant TB II.....	66
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	69
5.3	Saran.....	69
<b>REFERENSI.....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik temuan masalah tiap proses .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 3. 1 Tempat Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Suzuki Indomobil Motor.....	43
Gambar 4. 2 Outer Model Penelitian .....	51
Gambar 4. 3 Loading Factor .....	53
Gambar 4. 4 Average Variance Exctracted.....	54
Gambar 4. 5 Inner Model Penelitian.....	58
Gambar 4. 6 Output Bootsraping .....	60



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Empiris.....	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	35
Tabel 4. 1 Hasil penyebaran kuesioner .....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin .....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan usia .....	45
Tabel 4. 4 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	47
Tabel 4. 5 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Komunikasi.....	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4. 7 Loading Factor .....	52
Tabel 4. 8 Average Variant Extracted .....	54
Tabel 4. 9 Cross Loading X.....	55
Tabel 4. 10 Cross Loading Y .....	56
Tabel 4. 11 Cross Loading Z .....	56
Tabel 4. 12 Cronbach Alpha .....	57
Tabel 4. 13 Hasil R-Square .....	59
Tabel 4. 14 Hasil Q-Square .....	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Plagiarisme.....	72
Lampiran 2 Hasil Uji Plagiarisme.....	72
Lampiran 3 Uji Referensi.....	74
Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian.....	82
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian.....	83
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 7 Tabulasi Jumlah Kuesioner Pada Variabel Perindikator.....	87
Lampiran 8 Hasil Olah Data.....	95
Lampiran 9 Formulir Pendaftaran Ujian Skripsi.....	102

