

**ANALISIS KUALITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
DI PERUSAHAAN AIR MINUM ISI ULANG KSM ADENIUM :
STUDI KASUS**

SKRIPSI

OLEH :

Bagus Dwiki Ardhana

201910325455



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja di
Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium : Studi
Kasus

Nama Mahasiswa : Bagus Dwiki Ardhana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325455

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN. 0307066401

Pembimbing II



Matdio Siahaan, S.E., M.M

NIDN. 0413047002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja di
Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium : Studi
Kasus

Nama Mahasiswa : Bagus Dwiki Ardhana

Nomer Pokok Mahasiswa : 201910325455

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENYETUJUI

Ketua Tim Penguji : Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.Pd

NIDN. 0309067807

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M

NIDN. 0020067201

Penguji : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN. 0307066401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Analisis Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja di Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium : Studi Kasus. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Bagus Dwiki Ardhana

201910325455

ABSTRAK

Bagus Dwiki Ardhana, 201910325455. Analisis Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja di Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium : Studi Kasus.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan Focused Group Discussion (FGD) dan Wawancara yang ditujukan kepada pegawai serta pengelola Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium.

Penarikan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara langsung dengan pegawai dan pengelola yang berjumlah 4 responden. Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan hasil jawaban dari wawancara. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja dapat mempengaruhi kemajuan Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada pegawai Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja di Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium.

Kata kunci : Kualitas Kerja, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

Bagus Dwiki Ardhana, 201910325455. *Analysis of Work Quality and Work Environment at the KSM Adenium Refill Drinking Water Company: Case Study.*

This research is a qualitative research using Focused Group Discussion (FGD) and interviews aimed at employees and managers of the KSM Adenium Refillable Drinking Water Company.

Sampling in this research was carried out by conducting direct interviews with employees and managers totaling 4 respondents. The design used in this research is hypothesis testing with the results of answers from interviews. The results of this research provide an explanation that the variables of Work Quality and Work Environment can influence the progress of the KSM Adenium Refill Drinking Water Company.

This research has the limitation of the research object being that it was only carried out on employees of the KSM Adenium Refill Drinking Water Company. The novelty in this research combines the variables of Work Quality and Work Environment at the KSM Adenium Refill Drinking Water Company.

Keywords : Work Quality and Work Environment

KATA PENGANTAR

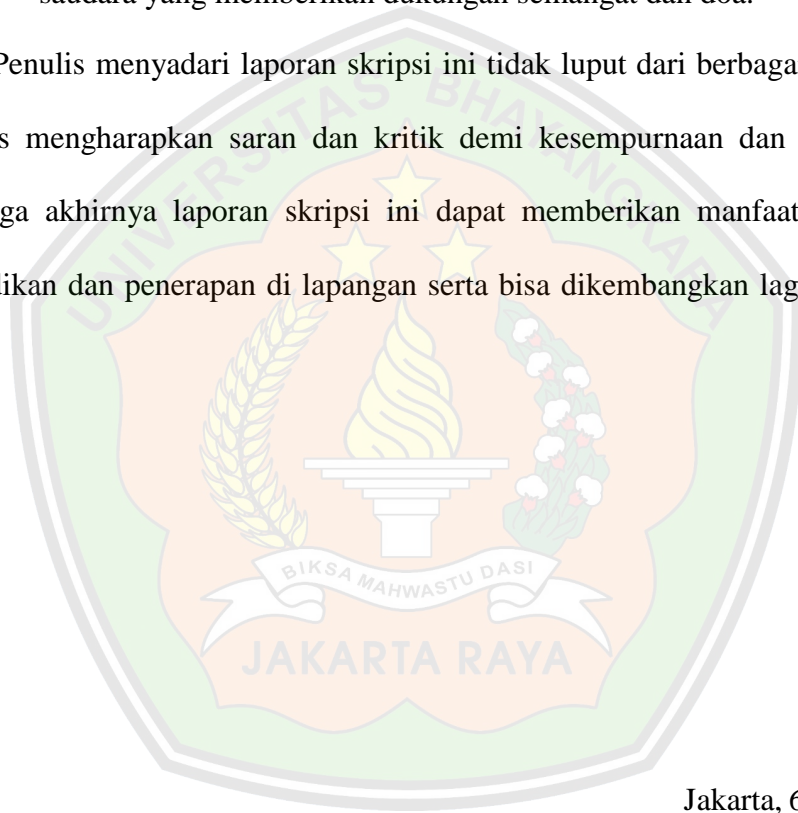
Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul "Analisis Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja di Perusahaan Air Minum Isi Ulang KSM Adenium : Studi Kasus". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan lulus pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M sebagai Ka.Prodi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya
5. Matdio Siahaan, SE., M.M sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya
6. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak/Ibu serta para Staff Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Kedua orang tua dan abang saya, Papah, Mamah terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini.
9. Aji Sumardan dan Latif Maulana, selaku sahabat seperjuangan yang turut membantu menemani penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini.
10. Teman dan Sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu serta para saudara yang memberikan dukungan semangat dan doa.

Penulis menyadari laporan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.



Jakarta, 6 Januari 2024

Penulis

Bagus Dwiki Ardhana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Tugas Akhir.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kualitas Kerja	8
2.1.1 Kualitas Kerja Menurut Para Ahli	8
2.1.2 Jenis jenis Kualitas Kerja.....	9
2.1.3 Faktor Kualitas Kerja.....	11
2.1.4 Aspek Kualitas Kerja	13
2.1.5 Indikator Kualitas Kerja.....	15
2.2 Lingkungan Kerja	16
2.2.1. Lingkungan Kerja Menurut Para Ahli	16
2.2.2. Jenis jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3. Faktor Lingkungan Kerja.....	19
2.2.4. Aspek Lingkungan Kerja	23
2.2.5. Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.3 Hasil Penelitian Relevan.....	27

2.4 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian	33
3.2 Pendekatan Penelitian	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Kajian Dokumen	35
3.3.2 Wawancara.....	35
3.3.3 Focus Group Discussion (FGD).....	35
3.4 Metode Analisis Data	36
3.4.1 Penyimpanan Data dan Penyajian Data	36
3.4.2 Proses Analisa Data	37
3.5 Lokasi Penelitian	38
3.6 Waktu Pelaksanaan.....	38
3.7 Subjek Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1 Sejarah Perusahaan	40
4.2 Protokol Pertanyaan.....	45
4.3 Analisis Data.....	46
4.3.1 Kualitas Kerja	46
4.3.2 Lingkungan Kerja	49
4.4 Hasil Analisis Data	52
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pertanyaan Kualitas Kerja.....	45
Tabel 4. 2 Pertanyaan Lingkungan Kerja	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Plakat KSM ADENIUM.....	40
Gambar 4.2 Tempat Pengisian Air Isi Ulang.....	42
Gambar 4.3 Tempat Pengisian Air Isi Ulang.....	43
Gambar 4.4 Kondisi Didalam Tempat Pengisian Air Isi Ulang.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 UJI PLAGIARISME.....	62
Lampiran 2 UJI REFERENSI.....	66
Lampiran 3 PROTOKOL PERTANYAAN.....	73
Lampiran 4 KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR.....	75
Lampiran 5 GAMBAR PERUSAHAAN.....	78

