

**PENGARUH DISIPLIN PREVENTIF DAN ROTASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI UNIT
PENGELOLA SAMPAH TERPADU DINAS
LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI
DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

Camilia Amanda

202010325001



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Preventif dan Rotasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Melalui
Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Nama Mahasiswa : Camilia Amanda

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325001

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA

NIDN: 0303038004


Eri Bukhari, SE, MT

NIDN: 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Preventif dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
Nama Mahasiswa : Camilia Amanda
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325001
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 31 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Choiroel Woestho, SE., ME
NIDN. 0325068506

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin Preventif dan Rotasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izi kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Januari 2024



Camilia Amanda
202010325001

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin preventif dan rotasi kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Unit Pengelola Sampah Terpadu Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan uji outer model dan inner model dalam SEM-PLS dengan bantuan program SmartPLS versi 4.0 yang berguna untuk menganalisis pengaruh dari disiplin preventif dan rotasi kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Unit Pengelola Sampah Terpadu Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta dengan menggunakan 150 Responden yang disebarkan melalui kuesioner di area Unit Pengelola Sampah Terpadu Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan seperti pada penjelasan singkat berikut ini: (1) Variabel Disiplin Preventif (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y). (2) Variabel Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y). (3) Variabel Rotasi Kerja (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y). (4) Variabel Disiplin Preventif (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z). (5) Variabel Rotasi Kerja (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).

Kata kunci : Disiplin Preventif, Rotasi Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of preventive discipline and work rotation on employee performance through job satisfaction as an intervening variable in the Integrated Waste Management Unit of the DKI Jakarta Province Environmental Service. In this research, researchers used quantitative methods with research hypothesis testing carried out using outer model and inner model tests in SEM-PLS with the help of the SmartPLS version 4.0 program which is useful for analyzing the effect of preventive discipline and work rotation on employee performance through job satisfaction as an intervening variable. in the Integrated Waste Management Unit of the DKI Jakarta Provincial Environmental Service using 150 respondents who were distributed through questionnaires in the Integrated Waste Management Unit area of the DKI Jakarta Provincial Environmental Service. The results of the research that has been carried out are as shown in the following brief explanation: (1) The Preventive Discipline Variable (X1) influences Employee Performance (Y). (2) The Job Satisfaction variable (Z) influences employee performance (Y). (3) The Job Rotation Variable (X2) influences Employee Performance (Y). (4) The Preventive Discipline Variable (X1) influences Employee Performance (Y) through Job Satisfaction (Z). (5) The Job Rotation Variable (X2) influences Employee Performance (Y) through Job Satisfaction (Z).

Keyword: *Preventive Discipline, Work Rotation, Employee Performance, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Preventif dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Unit Pengelola Sampah Terpadu Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Akademik yang selalu memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Dr. Muhamaad Asif Khan, LLB, MA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, motivasi, saran, serta waktunya kepada penulis semaksimal mungkin dalam membantu penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi, saran, serta waktunya kepada penulis semaksimal mungkin dalam membantu penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen beserta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan berharga bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh anggota keluarga penulis, Bapak Darma Hermawan dan Ibu Herlien Widjayanti selaku kedua orang tua yang terus memberikan dukungan baik dalam bentuk doa, motivasi maupun materi, serta Faisal Ramadhan selaku adik kandung saya, terima kasih karena selalu sabar dan mengalah selama mengerjakan skripsi ini, berkat dukungan dan doa dari keluarga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Afrizal Saputra sebagai partner hidup saya yang selalu menemani dari awal masuk perkuliahan sampai dengan menyelesaikan skripsi ini, terimakasih karena telah sabar menunggu penulis untuk mengejar cita-citanya.
10. Diri saya sendiri, yang mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih telah berjuang, ambis, tidak kenal lelah dan selalu berusaha yang terbaik selama menjalani masa perkuliahan serta dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman admin di Unit Pengelola Sampah Terpadu yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.

12. Teman-teman seperjuangan skripsi kelas manajemen C1 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
13. Teman-teman bimbingan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan

Jakarta, 5 Januari 2024

Penulis

Camilia Amanda

202010325001

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 Kinerja Pegawai	12
2.1.2 Disiplin Preventif	18
2.1.3 Rotasi Kerja	21
2.1.4 Kepuasan Kerja	25
2.2 Telaah Empiris	30
2.3 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	34
2.5 Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	36

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.4 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.7 Metode Analisis Data	42
3.7.1 Teknik Analisis Data PLS-SEM.....	43
3.7.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	43
3.7.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Instansi	47
4.2 Deskripsi Data.....	49
4.3 Hasil Analisis Data.....	52
4.3.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	52
4.3.2 Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
4.3.3 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jam Kerja Pegawai.....	5
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Table 2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	33
Table 3.1 Skala Likert.....	38
Table 3.2 Indikator dan Skala Pengukuran Variabel.....	41
Table 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Table 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
Table 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Table 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Table 4.5 Loading Factor.....	54
Table 4.6 Hasil Outer Loading Setelah Eliminasi.....	57
Table 4.7 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	59
Table 4.8 Hasil Cross Loading.....	59
Table 4.9 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	61
Table 4.10 Hasil Uji R Square.....	62
Table 4.11 Hasil Uji Q-Square.....	63
Table 4.12 Hasil Uji Path Coefficient.....	64
Table 4.13 Hasil Specific Indirect Effect.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah pegawai yang bermasalah sepanjang tahun 2023	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Hasil Perhitungan Outer Model	53
Gambar 4.3 Hasil Perhitungan Inner Model	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Uji Plagiarisme	78
Lampiran 2 : Uji Referensi	80
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 4 : Hasil Uji SmartPLS 4.0	105
Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup	112

