

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, MOTIVASI
DAN KINERJA KARYAWAN
DI PT SUN HOPE INDONESIA
(CABANG JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Oleh:

CRISTIANA VICENSIA ARITONANG

202010325290



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan
Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sun Hope
Indonesia

Nama Mahasiwa : Cristiana Vicensia Aritonang

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325290

Prodi Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 1 Februari 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Milda Handayani, SE., MM

NIDN. 0330087504



Dra. Rini Wijayaningsih, MM

NIDN. 0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan kerja, Beban kerja,
dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan
PT. Sun Hope Indonesia

Nama Mahasiswa : Cristiana Vicensia Aritonang

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325290

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 30 Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M.
NIDN. 0319067107

Sekretaris Tim : Hasanuddin, S.I.P., M.AP.
NIDN. 0302066905

Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M.
NIDN. 0330087504



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.
NIDN. 0327037601



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan terhadap PT. Sun Hope Indonesia**” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila kemungkinan hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 22 Januari 2024

Yang membuat Pernyataan,



Cristiana Vicensia Aritonang
202010325290

ABSTRAK

Cristiana Vicensia Aritonang 202010325290. Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sun Hope Indonesia

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan mengetahui secara parsial dan simultan dari variabel bebas yaitu Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Motivasi terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Sun Hope Indonesia Analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 27. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 60 Karyawan di PT Sun Hope Indonesia. Secara parsial hasil menunjukkan bahwa variabel Absensi Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t\text{-hitung}$ (3,158) > $t\text{-tabel}$ (2,00172), variabel Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja, dengan hasil nilai yang menunjukkan $t\text{-hitung}$ (4,249) > $t\text{-tabel}$ (2,00172). Secara simultan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah variabel Absensi Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan hasil yang menunjukkan $f\text{-hitung}$ (54,958) > $f\text{-tabel}$ (2,77).

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karya

Abstract

Cristiana Vicensia Aritonang 202010325290. The Influence of Work Environment, Workload, and Motivation on Employee Performance at PT Sun Hope Indonesia

The research carried out aims to determine partially and simultaneously the independent variables, namely Work Environment, Workload and Motivation, on the dependent variable, namely Employee Performance. This research was conducted at PT Sun Hope Indonesia. The data analysis used was classical assumption testing and multiple linear regression analysis, to test and prove the research hypothesis using the SPSS version 27 application. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 60 employees at PT Sun Hope Indonesia. Partially, the results show that the Work Environment Absence variable has a significant effect on Employee Performance, with the value showing t-count (3.158) > t-table (2.00172), the Workload variable has a significant effect on Work Discipline, with the value showing t-count (4.249) > t-table (2.00172). Simultaneously, the results obtained from this research are that the Work Environment Absence, Workload and Work Motivation variables simultaneously have a significant effect on the Employee Performance variable with results showing f-count (54.958) > f-table (2.77).

Kata Kunci : Work Environment, Workload, and Motivation on Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kemurahan dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN** , sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Andrian, SE., MM, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Milda Handayani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1 skripsi yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan dan meluangkan

waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dra. Rini Wijayaningsih, MM selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang dengan sabar telah banyak memberikan arahan, petunjuk, bimbingan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
8. Kedua orang tua peneliti tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, nasehat dan atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup peneliti.
9. Teman-teman kelas dan teman-teman seperbimbingan yang peneliti sayangi yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan nasehatnya kepada peneliti.

Bekasi, 5 Januari 2024
Peneliti

Cristiana Vicensia Aritonang

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI i

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 5

1.5 Sistematika Tugas Akhir 6

BAB II TELAAH PUSTAKA 8

2.1 Telaah Teoritis 8

2.1.1 Efektivitas Kerja 8

2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 8

2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 9

2.1.1.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja 10

2.1.1.4 Indikator Lingkungan kerja 10

2.1.2 Beban Kerja 11

2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja 11

2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja 12

2.1.2.3 Jenis-jenis Beban Kerja 12

2.1.2.4 Indikator Beban Kerja 13

2.1.3 Motivasi 14

2.1.3.1 Pengertian Motivasi 14

2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	15
2.1.3.3	Indikator Motivasi Kerja	16
2.1.4	Kinerja Karyawan	16
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.4.2	Faktor-faktor Kinerja Karyawan	17
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	18
2.1.4.4	Aspek-aspek Kinerja Karyawan	19
2.2	Telaah Empris	19
2.3	Kerangka Konseptual	31
2.4	Hipotesis	32
2.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	33
2.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Tahap Penelitian	36
3.3	Model Konseptual Penelitian	37
3.4	3.4 Operasionalisasi Variabel	37
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.5.1	Tempat Penelitian	39
3.5.2	Waktu Penelitian	40
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	40

3.6.1	Populasi Penelitian	40
3.6.2	Sampel Penelitian	40
3.7	Teknik Pengambilan Data	40
3.8	Uji Instrumen	42
3.8.1	Uji Validitas	42
3.8.2	Uji Reliabilitas	43
3.9	Uji Asumsi Klasik	43
3.9.1	Uji Normalitas	43
3.9.2	Uji Multikolineearitas	43
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	44
3.10	Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.11	Uji Hipotesis	45
3.11.1	Uji t (Uji Parsial)	45
3.11.2	Uji F (Uji Simultan)	45
3.11.3	Uji R (Koefisiensien Determinasi)	46
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.1	Profil Perusahaan	47
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	47
4.1.3	Struktur Perusahaan	48
4.2	Hasil Penelitian	48
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	49
4.3	Identitas Responden	49
4.4	Uji Instrumen	52
4.4.1	Uji Validitas	52
4.4.2	Uji Reabilitas	55
4.5	Uji Asumsi Klasik	56

4.5.1	Uji Normalitas	56
4.5.2	Uji Multikolinearitas	57
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	58
4.6	Uji Analisis Regresi berganda	59
4.7	Pengujian Hipotesis	60
4.7.1	Ujiparsial (Uji t)	60
4.7.2	Uji F	62
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi	63
4.8	Pembahasan	64
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi Pihak Perusahaan	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		75



DAFTAR LAMPIRAN

[Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian](#) 77

[Lampiran 2 Surat Penelitian Kantor](#) 78

[Lampiran 3 Uji Plagiarisme](#) 79

[Lampiran 4 Kusioner Penelitian](#) 80

[Lampiran 5 Tabulasi Data Responden](#) 84

[Lampiran 6 Output SPSS Validitas](#) 92

[Lampiran 7 Output SPSS Uji Reabilitas](#) 98

[Lampiran 8 Output SPSS Uji Ansumsi Klasik](#) 99

[Lampiran 9 Otput SPSS Uji Regresi Linear Berganda](#) 100

[Lampiran 10 Uji Referensi Skripsi](#) 102

Lampiran 11 Buku Bimbingan... ..109



DAFTAR TABEL

[Tabel 2.1 Telaah Empris](#) 20

[Tabel 2.2 Persamaan Dengan Variabel Sebelumnya](#) 28

[Tabel 3.1 Oprasional Variabel](#) 39

[Tabel 3.2 Skala Likert](#) 43

[Tabel 4.1 Penyebaran dan Penerimaan Kusiner](#) 50

[Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin](#) 51

[Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja](#) 51

[Tabel 4.4 Karakteristik responden berdarkan tingkat pendidikan](#) 52

[Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja \(\$X_1\$ \)](#) 53

[Tabel 4.6 Uji validitas Beban Kerja \(\$X_2\$ \)](#) 54

[Tabel 4. 7 Uji Validitas Motivasi \(\$X_3\$ \)](#) 54

[Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan \(Y\)](#) 55

[Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas](#) 56

[Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas](#) 57

[Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas](#) 58

[Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda](#) 60

[Tabel 4.13 Hasil Uji t](#) 61

[Tabel 4.14 Hasil Uji F](#) 63